

## Caro Usuário,

Você acaba de adquirir um produto APC by Schneider Electric, que foi produzido com um rigoroso padrão de qualidade, prezando pela confiabilidade e segurança de seus equipamentos.

### Índice

1. Apresentação.....	1
2. Cuidados e Segurança.....	2
3. Conteúdo da Embalagem.....	2
4. Visualização do Produto.....	3
5. Padrão de Tomadas.....	4
6. Guia de Instalação.....	4
7. Características e Recursos.....	5
8. Modos de Operação.....	6
9. Especificações Técnicas.....	7
10. Cuidados com a Bateria.....	8
11. Módulo Externo de Expansão de Autonomia (Banco de Baterias).....	9
12. Tabela de Autonomias.....	11
13. Software de Gerenciamento.....	11
14. Problemas e Soluções.....	13
15. Tabela de Sinalização e Comandos.....	14
16. Suporte Técnico e Centro Autorizado de Serviços APC.....	15
17. Termo de Garantia.....	15

## 1. Apresentação

Os nobreaks Smart-UPS BR APC by Schneider Electric são nobreaks de topologia line interactive senoidal puro de alto desempenho, projetados para proteção de servidores de rede, estações de trabalho, roteadores, hubs, switches, pontos de venda (PDV), circuitos e sistemas de segurança, centrais PABX e demais equipamentos que possuam fontes com PFC ativo e eletrônicos que necessitam de energia de qualidade, protegida contra os distúrbios na rede elétrica, como: blackouts, oscilações, surtos, sobretensões e afundamentos. Além disso, também permitem a expansão de autonomia através da conexão de módulos externos de baterias.

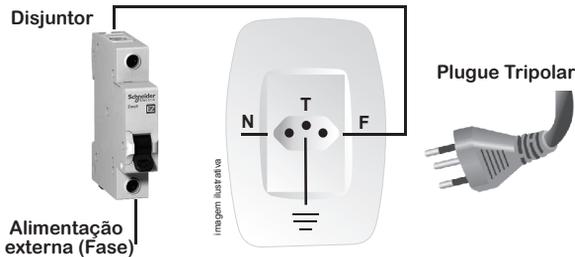
Os nobreaks Smart-UPS BR APC by Schneider Electric permitem ao usuário o monitoramento remoto através do software de gerenciamento PowerChute Business Edition, que proporciona funcionalidades inovadoras de gestão de energia, como: programação de desligamento seguro, leitura de parâmetros da carga e da rede elétrica e gravação de eventos, entre outras.

Estes nobreaks não são indicados para alimentarem equipamentos movidos a motor, como: enceradeiras, aspiradores de pó, refrigeradores, ventiladores etc. Também não deverão ser utilizados para alimentar aparelhos de sustentação da vida e/ou monitoramento de funções vitais do corpo humano.

## 2. Cuidados e Segurança

Caro usuário, antes de utilizar seu nobreak, por favor leia as recomendações de segurança a seguir:

a) Para a instalação dos nobreaks Smart-UPS BR faz-se necessária a instalação de um disjuntor exclusivo no condutor FASE da rede elétrica. Veja figura ilustrativa:



Recomenda-se utilizar os disjuntores indicados na tabela abaixo:

Modelo SKU	Disjuntor (1 polo)	Corrente Nominal (A)
SMC2200XL-BR SMC2200XLB1-BR	EZ9F33132	32
SMC2200XLI-BR	EZ9F33120	20
SMC3000XL-BR SMC3000XLB1-BR	EZ9F33150	50
SMC3000XLI-BR	EZ9F33125	25

Obs: Em redes bifásicas recomenda-se o uso de disjuntores com 2 polos.

b) Faz-se necessária a utilização de um aterramento adequado na instalação elétrica.

c) Sempre verificar se a tensão de alimentação do nobreak é compatível com a tensão da rede elétrica e também verificar se as tensões dos equipamentos são compatíveis com a tensão de saída do nobreak.

d) Evite instalar os nobreaks Smart-UPS BR em redes elétricas compartilhadas com equipamentos de ar-condicionado, geladeiras, chuveiro elétrico ou outros equipamentos de alta potência.

e) Evite instalar os nobreaks Smart-UPS BR em locais com: vibração, umidade ou poeira excessiva, vapores químicos ou gases inflamáveis, luz solar ou próximo à fontes de calor. Certifique-se de que as aberturas para ventilação do nobreak não estão bloqueadas. Mantenha-o sempre em local com boa ventilação. O calor reduz a vida útil do nobreak e de suas baterias.

f) Ao movimentar o produto, não o erguer pela frente (parte plástica). Sempre apoiar as mãos na parte metálica.



g) O reparo ou manutenção dos nobreaks Smart-UPS BR somente deve ser feito por técnico qualificado ou pelo Centro Autorizado de Serviço APC.

h) Os nobreaks Smart-UPS BR não foram projetados para suportar excesso de peso. Evite utilizar outros equipamentos sobre os mesmos.

## 3. Conteúdo da Embalagem

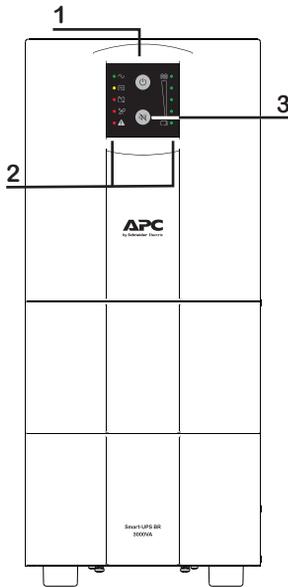
Inspeção o nobreak assim que recebê-lo. Notifique a transportadora e o revendedor em caso de danos. A embalagem é reciclável. Guarde-a para reutilizá-la ou descarte-a de modo adequado.

Verifique o conteúdo da embalagem:

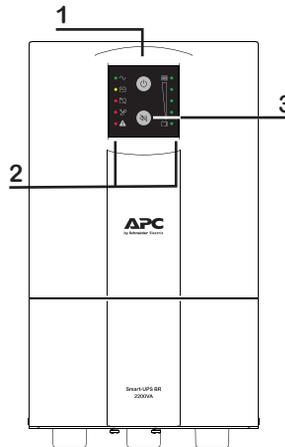
- Nobreak (com módulo de bateria interno desconectado);
- Conector de Bateria;
- Cabo USB;
- Manual impresso e informações de garantia.

## 4. Visualização do Produto

### FRENTE



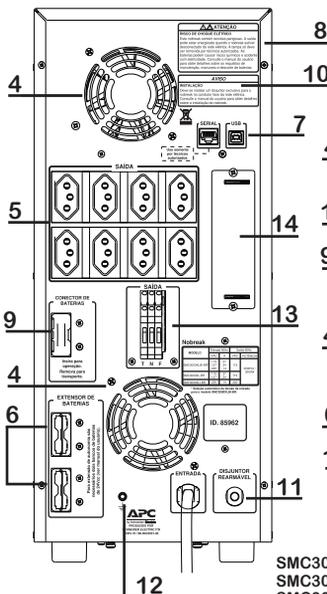
SMC3000XLBI-BR, SMC3000XL-BR  
e SMC3000XLI-BR



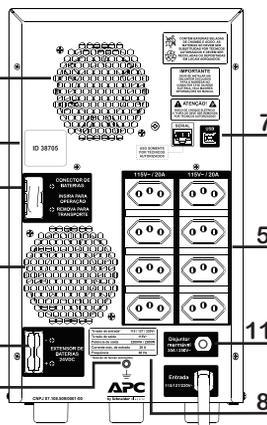
SMC2200BI-BR, SMC2200XL-BR  
e SMC2200XLI-BR

01. Botão liga/desliga
02. LEDs indicadores
03. Botão Mute
04. Cooler
05. Tomadas de saída
06. Conector de expansão de bateria
07. Interface USB
08. Tabela de características
09. Conector das baterias internas
10. Etiqueta de identificação
11. Circuit Breaker
12. Parafuso de aterramento
13. Conector SAK de saída
14. Smart Slot

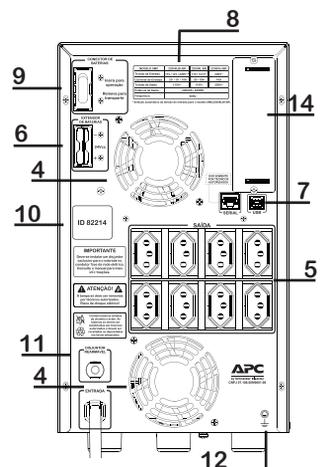
### TRASEIRA



SMC3000XLBI-BR  
SMC3000XL-BR  
SMC3000XLI-BR



SMC2200BI-BR

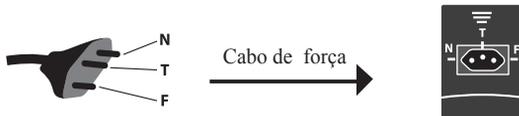


SMC2200XL-BR e SMC2200XLI-BR

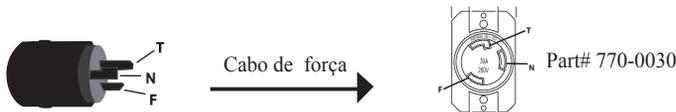
## 5. Padrão de Tomadas

Verifique o padrão de plugues e tomadas de seu nobreak:

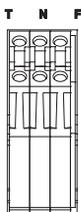
a) O cabo de alimentação dos SMC2200BI-BR, SMC2200XL-BR, SMC2200XLI-BR e SMC3000XLI-BR possui um plugue de 20A/250V para padrão de tomada NBR 14136:



b) O cabo de alimentação dos produtos SMC3000XLBI-BR e SMC3000XL-BR possui um plugue de 30A/250V para padrão de tomada NEMA L6-30P:



c) Um conector SAK acompanha os modelos SMC3000XLBI-BR, SMC3000XL-BR e SMC3000XLI-BR:



Conector SAK

## 6. Guia de Instalação

a) Certifique-se de conectar corretamente o conector das baterias internas localizado na parte traseira do produto, conforme ilustrado;

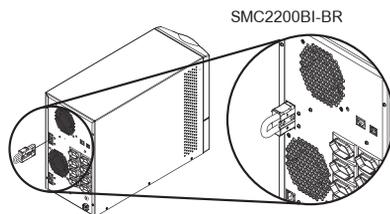
b) Certifique-se de atender às recomendações do item 2, Cuidados e Segurança, antes de energizar o produto;

c) Conecte os equipamentos desligados nas tomadas traseiras do nobreak. CUIDADO: observe se as tensões de saída do nobreak e dos equipamentos são compatíveis;

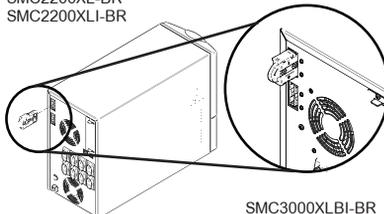
Obs: a capacidade máxima de corrente das tomadas traseiras é de 20A. Caso seja necessário alimentar um só equipamento com a potência nominal dos nobreaks SMC3000XLBI-BR e SMC3000XLI-BR em uma só tomada, deve-se utilizar o conector SAK.

d) Observe se a tensão de entrada do nobreak é compatível com a tensão da rede elétrica. Caso positivo, conecte o cabo de alimentação do nobreak à rede elétrica. Os LEDs indicadores de nível de carga das baterias deverão acender. Recomenda-se deixar o nobreak carregando as baterias até que todos os LEDs de nível de carga de bateria estejam acesos;

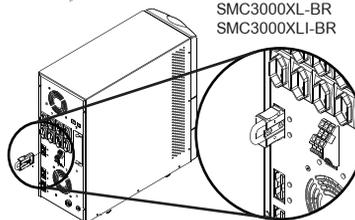
e) Para uso do software de comunicação, conecte o nobreak ao PC através do cabo USB fornecido;



SMC2200XL-BR  
SMC2200XLI-BR



SMC3000XLBI-BR  
SMC3000XL-BR  
SMC3000XLI-BR



f) Mantenha o botão liga/desliga pressionado até que seja ouvido 1 beep para energizar as tomadas de saída do nobreak. Observe que o LED indicador de rede acende. Alguns segundos após a saída ser ligada, o nobreak iniciará o autoteste dos circuitos internos e das baterias. Durante este procedimento, o LED indicador de operação em modo bateria permanecerá aceso até sua conclusão. Aguarde o fim do autoteste, que é caracterizado pelo LED indicador de rede aceso, para prosseguir com o próximo passo;

g) Por fim, ligue os equipamentos a serem alimentados pelo nobreak;

h) Para aumento de autonomia, adquira os módulos externos de expansão de autonomia (Banco de Baterias) e conecte-os seguindo o procedimento demonstrado no item 11 deste manual do usuário.

Obs.: caso o procedimento acima não ocorra conforme o esperado, observe a tabela do item 14, Problemas e Soluções, no final deste manual.

## 7. Características e Recursos

a) Controle através de microprocessador de alta velocidade, garantindo proteção instantânea contra as falhas da rede elétrica;

b) Partida a frio: permite ligar o Smart-UPS BR mesmo na ausência da rede elétrica;

c) Estabilizador interno de tensão com 04 estágios: estabiliza a tensão mesmo em rede com tensão muito alta ou muito baixa;

d) Carregador inteligente: garante o correto gerenciamento das baterias com recarga automática;

e) Botão liga/desliga temporizado: evita desligamentos acidentais;

f) Software de gerenciamento: recurso que, através de uma conexão USB, monitora e grava em tempo real as condições da rede elétrica;

g) Inversor sincronizado com a rede (sistema PLL);

h) Conector para módulo de baterias externas: proporciona maior tempo de autonomia;

i) Proteção contra descarga profunda da bateria: autodesliga o equipamento caso não haja rede elétrica e as baterias estejam em nível crítico, evitando a descarga profunda das baterias;

j) SmartSlot\* que permite o uso de placas acessórios, como o APC UPS Network Management Card: recurso que permite, através de placa de gerenciamento, o controle e monitoramento remoto do Nobreak conectado diretamente na rede de dados. Para ver a lista completa de acessórios disponíveis, acesse o site da APC ([www.apc.com](http://www.apc.com));

k) Conector auxiliar de saída SAK para os modelos de 3000VA.

\*Exceto no modelo SMC2200BI-BR.

## 8. Modos de Operação

**Modo rede:** o nobreak opera neste modo quando a rede elétrica está com tensão e frequência dentro dos limites aceitáveis. Neste modo, as tomadas de saída do nobreak oferecem energia estabilizada e filtrada para as cargas. É também neste modo que o carregador mantém as baterias internas e externas do nobreak recarregadas. O LED indicador de modo rede permanece aceso.

**Autoteste:** neste modo, o nobreak transfere-se para o modo bateria por um breve intervalo de tempo e executa testes nos circuitos internos e nas baterias. Este modo é acionado automaticamente momentos após o usuário efetuar o comando de ligar a saída do nobreak.

O autoteste também pode ser acionado pelo usuário através do software de gerenciamento. O LED indicador de modo bateria acende.

**Modo bateria:** o nobreak opera neste modo quando a rede elétrica está ausente ou fora das especificações de tensão ou frequência. Neste modo, o inversor é acionado e a energia fornecida à carga é proveniente das baterias. O nobreak sinaliza com beeps. Observar a tabela de sinalização sonora. O tempo de autonomia dependerá de vários fatores, sendo os mais importantes a potência dos equipamentos alimentados pelo nobreak e a quantidade de energia armazenada nas baterias. O LED indicador de modo bateria permanece aceso.

O Smart-UPS BR calcula automaticamente o tempo de autonomia e a quantidade de energia das baterias. Para isso, faz-se necessário que o usuário efetue um teste completo de autonomia ou execute a calibração de autonomia pelo software PowerChute Business Edition (ver manual do software). Esta calibração deve ser feita sempre que mais baterias sejam inseridas ao sistema, se as baterias forem substituídas ou se os equipamentos conectados ao nobreak forem alterados ou adicionados.

**Modo de alerta:** é caracterizado por um beep contínuo e o LED de alerta aceso. Este modo indica alguma anormalidade no funcionamento do nobreak (ver a tabela de Problemas e Soluções). O usuário deve manter o botão liga/desliga pressionado por 6 segundos e soltá-lo em seguida. A sinalização deve cessar. Se após o produto ser religado a falha se repetir, o produto deve ser encaminhado para análise em uma Assistência Técnica.

## 9. Especificações Técnicas

Especificações						
Entrada	SMC2200BI-BR	SMC2200XL-BR	SMC2200XLI-BR	SMC3000XLI-BR	SMC3000XL-BR	SMC3000XLI-BR
Tensão nominal [V~]	115 / 127 / 220	115 / 127	220	115 / 127 / 220	115 / 127	220
Varição máxima de tensão em modo rede (sub/sobretensão) [V~]	90 a 140/ 170 a 253	90 a 140	170 a 260	90 a 140/ 170 a 253	90 a 140	170 a 260
Frequência nominal [Hz]	60					
Faixa de frequência admissível [Hz]	57 a 63					
Corrente nominal [A~]	19,1/ 17,3 / 10,0	19,1 / 17,3	10	26,1 / 23,6 / 13,6	26,1 / 23,6	13,6
Modo de seleção	Automático	-	-	Automático	-	-
Conexão de entrada	Cabo com plugue padrão NBR14136 (20A)			Cabo com plugue padrão NEMA L6-30P (30A)		Cabo com plugue padrão NBR14136 (20A)
Saída						
Potência [VA / W]	2200/2200			3000/3000		
Fator de potência	1					
Tensão nominal [V~]	115	115	220	115	115	220
Tolerância (regulação)	±5% para o modo bateria ±10% para o modo rede					
Frequência [Hz]	60 ± 1% em modo bateria					
Forma de onda no inversor	Senoidal pura					
Distorção harmônica com 100% de carga resistiva (THD)	<5%					
Conexões de saída	NBR14136			NBR14136 + Conector SAK		
Baterias						
Tipo [V / Ah]	Selada de chumbo ácido regulada por válvula VRLA (12V/18Ah)			Selada de chumbo ácido regulada por válvula VRLA (12V/18Ah)		
Quantidade	2			4		
Tensão nominal do banco interno [V]	24			48		
Tempo de recarga (baterias internas)	Até 6 horas					
Tempo de recarga (baterias externas)	12 a 36 horas					
Tempo de autonomia c/ baterias internas	30 min com 440W (20% de carga) 13 min com 880W (40% de carga) 06 min com 1320W (60% de carga)			55 min com 600W (20% de carga) 23 min com 1200W (40% de carga) 11 min com 1800W (60% de carga)		
Tempo de autonomia (baterias internas + bancos de baterias externas)	Para 1 banco de bateria externa		20% 129 min 40% 56 min 60% 34 min	Para 2 bancos de baterias externas		20% 230 min 40% 90 min 60% 50 min
	Para 2 bancos de baterias externas		20% 240 min 40% 110 min 60% 60 min	Para 4 bancos de baterias externas		20% 280 min 40% 131 min 60% 80 min
Conexão para banco de baterias externas	Sim					
Quantidade de bancos suportados [V / Ah]	1 ou 2 bancos de 24V/36Ah			2 ou 4 bancos de 24V/36Ah		
Proteções						
Filtro de EMI e surtos de tensão	Sim					
Sobrecarga e curto-circuito na saída	Sim. Em ambos os modos de operação					
Curto-circuito na bateria	Sim. Fusível interno					
Sobretensão	Sim					
Descarga profunda de bateria	Sim					
Sobrecarga e sobretensão nas baterias	Sim					
Sobrecorrentes na entrada	Sim. Circuit-breaker rearmável					
Sobretensão e subtensão da rede elétrica	Sim					
Surtos de tensão	Sim					

<b>Características e Recursos</b>	SMC 2200BI-BR	SMC 2200XL-BR	SMC 2200XLI-BR	SMC 3000XLI-BR	SMC 3000XL-BR	SMC 3000XLI-BR
Autoteste	Sim					
Função mute	Sim					
Sinalização visual (LEDs)	Sim. Modo rede, modo bateria, sobrecarga, curto-circuito, falhas, carga das baterias					
Sinalização sonora	Sim					
Interface USB	Sim. Para uso com software de gerenciamento					
Microprocessador	Multiprocessado (RISC/CISC)					
Partida a frio	Sim					
Carregador inteligente	Sim - Smart Charge					
Estabilizador interno	4 estágios de regulação					
Inversor sincronizado com a rede	Sistema PLL					
Rendimento com 100% de carga (modo rede)	≥ 93 %					
Rendimento com 100% de carga (modo bateria)	≥ 80 %					

## Física e Ambiental

Faixa de temperatura [°C]	0 a 40					
Umidade relativa	0 a 95% sem condensação					
Peso aproximado do produto [Kg]	40			52		
Peso aproximado do produto + embalagem [Kg]	47			56		
Comprimento de cabo de alimentação [m]	1,6			1,8		
Quantidade de tomadas	8					
Ruído audível [A]	< 50dB					
Dissipação térmica com 100% de carga (modo rede) [BTU/h]	525					
Dimensões (A x L x P) [mm]	356 x 205 x 498			493 x 205 x 521		
Dimensões (A x L x P) transporte [mm]	577 x 315 x 610			703 x 315 x 621		
Máxima energia de surto [°] [J]	444					
Gabinete	Aço carbono com pintura eletrostática					
Botões	Liga/desliga temporizado: evita desligamentos acidentais Mute/seleção de números de bancos de baterias					

## 10. Cuidados com a Bateria

O APC by Schneider Electric Smart-UPS BR possui baterias internas de chumbo-ácido seladas e livres de manutenção. Tais baterias sofrem danos irrecuperáveis se submetidas à descarga além da sua capacidade (descarga profunda). A descarga profunda da bateria é caracterizada pela tensão em vazio inferior a 10,5V.

Para evitar que isto aconteça, observe os seguintes procedimentos:

- Realizar uma recarga completa (segundo sinalização do produto) logo após adquirir o equipamento. E caso ele não seja utilizado imediatamente, realizar este procedimento a cada 90 dias;
- Após uma descarga completa das baterias (fim de autonomia), recomenda-se recarregá-las o mais breve possível.

## 11. Módulo Externo de Expansão de Autonomia (Banco de Baterias)

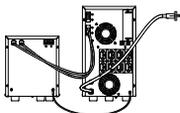
Para expansão de autonomia em todos os modelos SMC2200XL deve-se conectar um ou dois módulos de baterias externas APC by Schneider Electric Smart-UPS BR XL 24V no conector localizado na parte traseira do nobreak.

Para expansão de autonomia em todos os modelos SMC3000XL deve-se conectar dois ou quatro módulos de baterias externas APC by Schneider Electric Smart-UPS BR XL 24V, de forma que os dois conectores localizados na parte traseira do nobreak sejam utilizados simultaneamente.

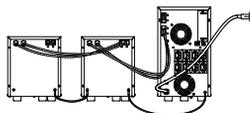
Veja as configurações de ligações dos bancos abaixo:

### SMART-UPS BR 2200VA

#### 1 BANCO DE BATERIAS

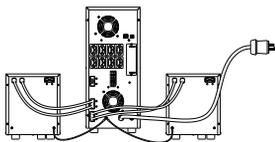


#### 2 BANCOS DE BATERIAS

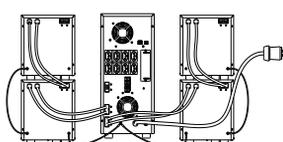


### SMART-UPS BR 3000VA

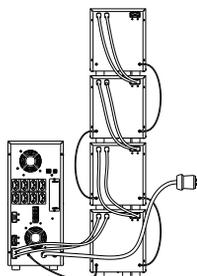
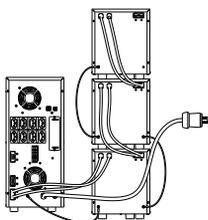
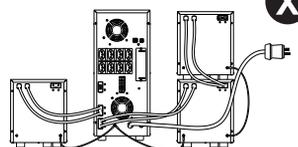
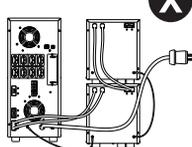
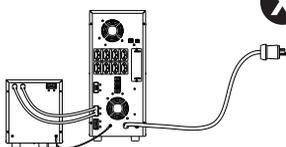
#### 2 BANCOS DE BATERIAS



#### 4 BANCOS DE BATERIAS



**OS BANCOS DE BATERIAS DOS SMART-UPS BR 3000VA NÃO DEVEM SER LIGADOS NAS SEGUINTE CONFIGURAÇÕES:**



\*Para que a expansão de autonomia funcione adequadamente nos nobreaks de 3000VA, não pode haver um conector de expansão do nobreak sem banco conectado e deve-se conectar obrigatoriamente 2 ou 4 bancos.

Os módulos de baterias externas APC by Schneider Electric Smart-UPS BR XL 24V possuem internamente 04 baterias de 12V/18Ah conectadas em série/paralelo formando um banco de 24V/36Ah. O nobreak e seus módulos de bateria possuem um parafuso de aterramento na parte traseira dos produtos. Conecte-os para evitar diferença de potencial estático entre os gabinetes metálicos.

Para o passo a passo completo de como instalar o(s) banco(s), consulte o manual de instalação do Smart-UPS BR XL 24V. Sempre que inserir ou remover módulos de expansão de autonomia, será necessário executar os passos a seguir para que o nobreak saiba qual a nova quantidade de baterias do sistema:

1. Pressione por 5 segundos o botão MUTE  até que os LEDs indicadores do nível de bateria e o LED de alerta geral  comecem a piscar;
2. Indique o número de bancos de baterias conectados ao nobreak pressionando novamente o botão MUTE  : aperte uma vez o botão para cada banco conectado na saída do equipamento. No caso dos modelos de 3000VA, aperte uma vez para cada dois bancos. Ao executar essa ação, irá acender um LED verde correspondente a cada banco instalado ou todos apagados indicando nenhum banco.
3. Aguarde 15 segundos para que o indicador de nível de bateria volte ao normal e o LED de alerta geral  apague.

Para melhorar o desempenho do conjunto, após a execução dos passos acima realize uma calibração de autonomia através do software de gerenciamento PowerChute. Para esta e outras informações, consulte o guia completo de instalação do banco de baterias no manual de usuário do APC by Schneider Electric Smart-UPS BR XL 24V.

## 12. Tabela de Autonomias

Os APC by Schneider Electric Smart-UPS BR modelos SMC2200XL podem ser conectados a até 2 bancos de baterias SMC24XLBP-BR, e os modelos SMC3000XL podem ser conectados a até 4 bancos de baterias SMC24XLBP-BR.

A tabela a seguir apresenta os tempos médios de autonomia de acordo com a configuração de potência na saída e a quantidade de baterias utilizadas.

Tabela de autonomia para os modelos de 2200VA

Potência*	Baterias internas	+ 1 banco externo	+ 2 bancos externos
20%	30 min	129 min	240 min
40%	13 min	56 min	110 min
60%	6 min	34 min	60 min

Tabela de autonomia para os modelos de 3000VA

Potência*	Baterias internas	+ 2 bancos externos	+ 4 bancos externos
20%	55 min	230 min	280 min
40%	23 min	90 min	131 min
60%	11 min	50 min	80 min

\* Considerando carga linear com fator de potência igual a 1.

**Importante:** os tempos de autonomia são médios e podem variar de acordo com a potência da carga, a temperatura ambiente, o nível de carga da bateria e a vida útil da mesma. Para obter o tempo máximo de autonomia dos nobreaks Smart-UPS BR, deixe-os conectados na rede por pelo menos 24 horas para uma recarga máxima das baterias.

## 13. Software de Gerenciamento

O Smart-UPS BR da APC by Schneider Electric conta com o software de gerenciamento PowerChute Business Edition, que faz o gerenciamento e o desligamento seguro de sistemas.

Ele proporciona funcionalidades inovadoras de gestão de energia, como: visualização e registro de várias características de funcionamento do nobreak, como tensão, corrente, potência, nível de carga da bateria, status e alertas, além do consumo de energiadiário, mensal e anual.

Ele apresenta ainda relatórios de custo de energia e emissão de CO<sub>2</sub>, que mostra a energia consumida pelos equipamentos de TI, possibilitando um melhor gerenciamento da eficiência energética, além de relatórios de avaliação de risco que detectam ameaças potenciais à disponibilidade antes mesmo que as mesmas aconteçam.

Para instalar o software PowerChute Business Edition, e desfrutar de todas as suas vantagens, siga o passo a passo:

1. Conecte o cabo nas portas USB do computador e do Smart-UPS BR;
2. Faça o download do software PowerChute Business Edition no site [www.apc.com/tools/download/](http://www.apc.com/tools/download/);
3. Execute o instalador de acordo com o seu sistema operacional (“PCBESetup.exe” para Windows, por exemplo);
4. Escolha o idioma, avance e confirme as etapas até concluir a instalação;
5. Configure o PowerChute Business Edition de acordo com suas necessidades.

Para mais informações, consulte o manual do software disponível no site da APC by Schneider Electric. Ou, então, leia o conteúdo de ajuda no próprio software.

## 14. Problemas e Soluções

Problema	Possível causa	Solução*
O nobreak não liga. Nenhum LED acende.	- Jumper de bateria desconectado.	- Verifique a conexão do jumper de bateria.
O nobreak não entra no modo rede.	- Falta de energia elétrica; - Circuit-breaker desarmado.	- Verifique se o cabo de alimentação está bem conectado; - Verifique se o disjuntor da rede elétrica está ligado; - Pressione o botão do circuit-breaker; - Verifique a presença de energia na rede elétrica.
O nobreak desliga-se logo após uma falta de energia elétrica.	- Baterias descarregadas; - Baterias danificadas.	- Verifique o nível de carga das baterias no display; - Conecte o nobreak na rede elétrica e aguarde a recarga das baterias; - Em caso de danificação das baterias, as mesmas devem ser substituídas.
O nobreak apresenta autonomia inferior ao esperado.	- Elevada potência na saída do nobreak; - Necessidade de calibração da autonomia; - Baterias descarregadas; - Baterias danificadas.	- Verifique a potência na saída e retire excesso de cargas; - Execute uma calibração de autonomia pelo software de gerenciamento; - Efetue a recarga das baterias por pelo menos 4 horas; - Em caso de danificação das baterias, as mesmas devem ser substituídas.
O nobreak não se comunica com o computador.	- Cabo USB danificado; - Configuração incorreta.	- Verifique as configurações da porta USB do computador; - Reinstale os drivers e o software; - Substitua o cabo USB.
O nobreak sinaliza um beep contínuo e os LEDs indicadores de alerta e sobrecarga acendem.	- Excesso de carga na saída do nobreak; - Curto-circuito na saída do nobreak.	- Verifique a potência total dos equipamentos conectados ao nobreak; - Retire o excesso de equipamentos, pressione o botão liga/desliga por 6 segundos e religue a saída.
O nobreak alterna constantemente entre os modos bateria e rede.	- Oscilações de tensão na rede elétrica; - Mau contato; - Instalação inadequada.	- Verifique as condições da instalação elétrica do local; - Verifique os níveis de tensão da rede elétrica.
O nobreak sinaliza um beep contínuo e o LED indicador de alerta acende.	- Indica mau funcionamento.	- Pressione o botão liga/desliga por 6 segundos e tente ligar novamente o nobreak; - Se o problema persistir, o mesmo deve ser encaminhado para reparo.

\* Se o problema persistir procure orientação de um Centro Autorizado de Serviço APC ou utilize o Suporte Técnico APC: 0800-728-9110

## 15. Tabela de Sinalização e Comandos

### Tabela de sinalização visual

LED indicador (símbolo)	Condição	Descrição
	Modo rede	Aceso → saída ligada em modo rede. Apagado → saída desligada.
	Modo bateria	Aceso → saída ligada em modo bateria. Apagado → saída desligada.
	Alerta de bateria	Aceso → Indica que a bateria precisa ser substituída. Piscando → Bateria desconectada. Apagado → Baterias normais.
	Sobrecarga/ curto-circuito	Aceso → sobrecarga ou curto-circuito na saída. Os equipamentos conectados estão consumindo mais do que a potência nominal do nobreak. Apagado → saída normal.
	Alerta geral	Indica uma condição de alerta: - Erro na estabilização ou tensão de saída; - Aquecimento interno excessivo; - Curto-circuito; - Inversor inoperante; - Modo de programação.
	Nível de carga da bateria	O LED acende à medida que o nível de carga das baterias ultrapassa o valor percentual dado. Todos os LEDs apagados indicam que o nobreak está totalmente desligado.

### Tabela de Comandos

Botão	Condição	Comando	Sinalização
Liga/desliga	Ligar a saída do nobreak	Manter o botão pressionado por 2 segundos	1 beep é emitido
	Desligar a saída do nobreak	Manter o botão pressionado por 6 segundos	1 beep é emitido
Mute	Habilitar a função mute	Pressionar e soltar o botão	1 beep é emitido
	Desabilitar a função mute	Pressionar e soltar o botão	2 beeps são emitidos
	Entrar em modo de programação	Pressionar o botão por 5 segundos	Sinalizador de alerta geral começa a piscar
	Informar a adição ou remoção de módulos de bateria	Quando no modo de programação, pressionar e soltar o botão	LEDs de nível de bateria acendem

\*Após habilitar a função mute, o usuário deve esperar 5 segundos antes de desabilitar essa função.

## Tabela de sinalização sonora

Sinalização	Condição
Beep contínuo	Indica uma condição de alerta. Essa sinalização é acompanhada de indicações nos LEDs.
4 beeps a cada 30 segundos	Indica que o nobreak opera em modo bateria. As baterias possuem bom nível de carga.
4 beeps a cada 10 segundos	Indica que o nobreak opera em modo bateria. As baterias possuem baixo nível de carga.
Beeps intermitentes	Indica que o nobreak opera em modo bateria. As baterias estão descarregadas e a saída será desligada por fim de autonomia.

## 16. Suporte Técnico e Centro Autorizado de Serviços APC

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo CASC – Centro Autorizado de Serviço APC. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos nobreaks, estabilizadores e módulos isoladores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC no website [www.apc.com/br](http://www.apc.com/br) ou entre em contato no telefone do Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800-728-9110. Ligação gratuita.

## 17. Termo de Garantia

### Condições de garantia:

**Atenção:** este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao Consumidor pela APC. Para que esta garantia tenha validade é indispensável a apresentação do Certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instalação e Uso que acompanha o produto, cuja leitura é altamente recomendada.

A APC concede a este produto - exceto baterias - garantia complementar de 1 (um) ano e 9 (nove) meses à legal (3 meses) e garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados no prazo de 2 (dois) anos, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao Consumidor, desde que tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instalação e Uso.

O fabricante concede às baterias que acompanham o produto garantia complementar de 9 (nove) meses à legal (3 meses), totalizando 1 ano de garantia para as baterias. É importante que o produto seja testado no local da compra.

**1. A garantia** terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.

**2. Constatado o defeito**, o Consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico APC pelo telefone 0800-728-9110. O exame e reparo do produto só poderá ser efetuado pela Rede de Assistências Técnicas Autorizadas. O encaminhamento para reparos e a retirada do produto dos Postos de Serviços Autorizados devem ser feitos exclusivamente pelo Consumidor. Nenhum Revendedor ou Posto de Serviço está autorizado pela APC a executar essas ações pelo Consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fôgem à responsabilidade da APC.

**3. Dentro do prazo de garantia**, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra aplicada. Essa garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso deseje ser atendido em seu endereço, o consumidor deverá entrar em contato com um dos Serviços Autorizados constantes no site [www.apc.com.br](http://www.apc.com.br) e consultá-lo sobre a cobrança de taxa de visita. A cobrança ou não dessa taxa fica a critério de cada Centro Autorizado de Serviço APC. A APC by Schneider Electric e a sua rede de Assistências Técnicas estão autorizadas a substituírem os produtos ou peças com defeito por novos(as) ou recuperados(as). Sendo assim, os itens substituídos passam a ser de propriedade exclusiva da APC by Schneider Electric.

**4. Os componentes gabinete** (superfície externa) e tampa do compartimento, e os serviços de manutenção no fim do prazo da garantia, serão garantidos contra defeitos de fabricação pelo período legal de 90 (noventa) dias. A constatação do defeito deverá ser feita por técnico habilitado pela fabricante.

#### **5. A garantia não cobre:**

a) Transporte e remoção de produtos para conserto/instalação;

b) Caso o consumidor deseje ser atendido no local de instalação do produto, ficará a critério da Autorizada a cobrança ou não da taxa de visita, devendo o Consumidor consultá-la quando solicitar o serviço. Caso não haja Autorizada APC em sua localidade, o Consumidor será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Centro Autorizado situado em outra localidade;

c) O atendimento ao Consumidor, gratuito ou remunerado, por Assistências Técnicas não autorizadas pela APC;

d) Transporte e remoção de produtos que estejam instalados em locais de risco até a Autorizada;

e) Serviços de instalação, pois estas informações constam no Manual de Instruções.

**6. Por tratar-se de garantia contratual e complementar à legal (90 dias), fica convencionado que a mesma perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir expressas:**

a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante;

b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante;

c) Se ocorrer a ligação deste produto a instalações elétricas ou lugares inadequados, diferentes das recomendadas no Manual de Instruções ou sujeitas a flutuações excessivas;

d) Se o dano tiver sido causado por acidentes, como quedas, ou agentes da natureza, como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos;

e) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.

**7. Estão excluídos desta garantia** os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto ou causados por negligência, imperícia ou imprudência do consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Manual de Instruções.

**8. Estão igualmente excluídos desta garantia** os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.

**9. A APC garantirá** a disponibilidade de peças por 5 anos a contar da data em que cessar a fabricação desse modelo.

SUORTE TÉCNICO APC  
**0800 728 9110**

[www.apc.com.br](http://www.apc.com.br)  
<https://portalgarantia.apc.com>

Life Is On

