

Instale o Guide Smart-UPSTM On-Line Conjunto de Baterias Externas SRT192 BP/BP2/BPJ

Mensagem de Segurança

Leia atentamente as instruções para se familiarizar com o equipamento antes de tentar instalá-lo, operá-lo, ou mantê-lo. As mensagens especiais abaixo podem ser exibidas em todo este manual ou no equipamento para avisar sobre os possíveis riscos ou para chamar a atenção para informações que esclarecem ou simplificam um procedimento.



A adição deste símbolo a uma etiqueta de segurança de "Perigo" ou "Advertência" indica a existência de um risco de perigo elétrico que resultará em ferimentos caso as instruções não sejam seguidas.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Ele é usado para alertá-lo sobre possíveis perigos que podem provocar ferimentos. Siga todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis ferimentos ou morte.

ADVERTÊNCIA

ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que se não for evitada **poderá dar como resultado** a morte ou uma lesão grave.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação iminente perigosa que, caso não seja evitada, **pode resultar em** ferimentos leves ou moderados.

AVISO

AVISO utilizado para tratar práticas não relacionadas com uma lesão física. O símbolo de alerta de segurança não é utilizado com a palavra advertência.

Informações de Segurança ou Gerais

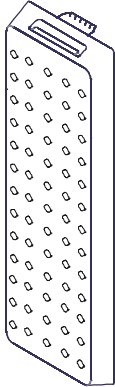

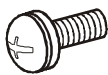
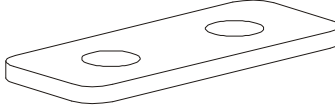


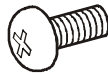

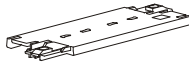

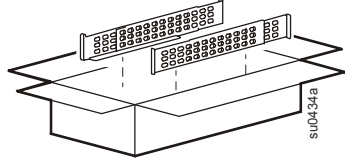
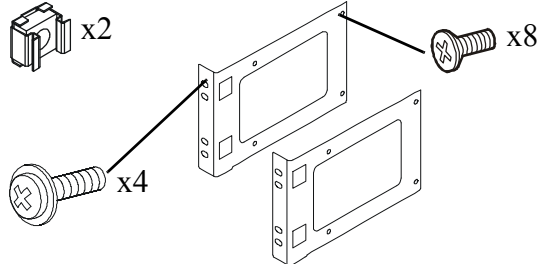
- Siga todas as normas e códigos de eletricidade nacionais e locais.
- As alterações e modificações feitas nesta unidade que não tenham sido expressamente aprovadas pela APC podem anular a garantia.
- Esta unidade destina-se apenas para uso interno em um ambiente controlado.
- Não opere esta unidade sob luz solar direta, em contato com líquidos ou onde exista muita poeira ou umidade.
- Certifique-se que as aberturas para ventilação na unidade não estejam bloqueadas. Reserve espaço para uma ventilação adequada.
- Antes de instalar ou substituir as baterias, retire adereços, como relógios de pulso e anéis. Uma alta corrente de curto-circuito poderá causar queimaduras graves.
- A bateria geralmente dura de três a cinco anos. Fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Altas temperaturas, energia da rede elétrica de baixa qualidade e descargas frequentes e de curta duração irão reduzir a vida útil da bateria.
- Substituir a bateria imediatamente quando o no-break indica que a substituição da bateria é necessária.
- O UPS irá reconhecer até 10 XLBPs conectados ao UPS.
Observação: Para cada XLBP que foi acrescentado, será exigido o aumento do tempo de recarga.
- O equipamento é pesado Sempre pratique técnicas de elevação segura e adequadas para o peso do equipamento.
- As baterias são pesadas. Remova as baterias antes de instalar o UPS e as baterias externas (XLBP) em um rack.
- Sempre instalar os XLBP na parte inferior e racks montados. O no-break deve ser instalado acima dos XLBPs.
- Não descarte baterias no fogo; As baterias podem explodir.
- Não abra nem destrua as baterias. O eletrólito liberado é prejudicial à pele e aos olhos, e pode ser tóxico.
- Sempre reciclar as baterias usadas.
- Recicle a embalagem ou guarde-os para reutilização.
- Informações adicionais de segurança podem ser encontradas no Guia de Segurança fornecido com esta unidade.

Visão geral

- Para verificar se a instalação de um pacote de bateria externo (XLBP) foi bem sucedida, acesse a interface do visor do UPS.
Teste o Alarme para determinar se o XLBP é reconhecido pelo UPS.
O LED no XLBP piscará se a comunicação for estabelecida com sucesso.
- Ao visualizar o status de um XLBP na tela de interface da tela do UPS, o LED no XLBP correspondente piscará.
- Quando há a possibilidade de substituição de RBC, execute um **Teste de Calibração** para verificar se é necessária a substituição da bateria.

Conteúdo do Conjunto

Inspeccione o conteúdo assim que recebê-lo. Notifique a transportadora e o revendedor em caso de danos.

| Incluído com todos os modelos | | | |
|--|--|--|---|
| <p>Painel frontal</p>  | <p>Cabo de Aterramento</p>  <p>2 parafusos de cabeça chata para fixar o cabo de aterramento</p>  | <p>2 suportes de união</p>  <p>Quatro parafusos M5 de cabeça chata para fixar braçadeiras</p>  | <p>CD com o Manual do Usuário</p>  <p>Um parafuso de cabeça chata para prender o conector do cabo da bateria XLBP a um XLBP ou ao UPS.</p>  |
| Incluído somente com modelos SRT8K/SRT10K | | | |
| <p>Cabo de comunicação da bateria (BATT COMM)</p>  | | | |
| Incluído somente com modelos Torre SRT5K/SRT6K. | | | |
| <p>Suportes de estabilizador são fornecidos com modelos SRT5K/SRT6K</p> <p>O XLBP inclui 1 conector do suporte do estabilizador</p>  | | <p>4 Parafusos M4 de cabeça plana para prender os suportes estabilizadores da torre no UPS</p>  | |
| Incluído somente com modelos com torre. | | | |
| <p>Kit com instruções e hardware para instalação dos trilhos no rack</p>  | | <ul style="list-style-type: none"> • 1 par de suportes de montagem em rack • 8 parafusos de cabeça chata para fixar os suportes do rack ao UPS. • Quatro parafusos ornamentais para fixar os suportes do rack aos trilhos • Duas porcas borboleta  | |

Especificações


Para mais especificações, consulte o site da Web da APC em www.apc.com.

Ambientais

| | | |
|---|--|-------------------------------|
| Temperatura | Tensão de | 0° C a 40° C (32° to 104° F) |
| | Armazenamento | -15° C a 45° C (5° to 113° F) |
| Altitude máxima | Tensão de | 0 - 3.000 m (0 - 10.000 ft) |
| | Armazenamento | 0 - 15.000 m (0 - 50.000 ft) |
| Umidade | 0 a 95% de umidade relativa, não condensante | |
| Classe de proteção | Classificação IP 20 | |
| Observação: Carregue o módulo da bateria a cada seis meses durante o armazenamento. Fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Altas temperaturas, umidade alta, energia da rede elétrica de baixa qualidade e descargas frequentes e de curta duração irão reduzir a vida útil da bateria. | | |

Físicas

O XLBP é pesado Siga todas as orientações de elevação.

| | |
|---|---|
| Diretrizes de levantamento | >55 kg (>120 lb)  |
| Peso da unidade com baterias incluídas, sem embalagem | 91 kg (200.2 lb) |
| Peso da unidade com baterias incluídas, com embalagem | 101,5 kg (223.3 lb) |
| Dimensões da unidade sem embalagem Altura x Largura x Profundidade | 130 mm x 432 mm x 682,7 mm 5,1 in x 17 in x 26,9 in |
| Dimensões da unidade com embalagem Altura x Largura x Profundidade | 420 mm x 600 mm x 1.000 mm 16,5 in x 23,6 in x 39,4 in |
| O modelo e número de série estão em uma pequena etiqueta localizada atrás do painel traseiro. | |

Bateria

| | |
|--|---|
| Tipo de bateria | Livre de manutenção, à prova de vazamentos, vedação contra, ácido de chumbo. |
| Módulo de bateria de reposição Este no-break tem módulos substituíveis das baterias. Consulte o manual do usuário de bateria de reposição adequado para obter as instruções de instalação. Fale com o revendedor ou entre em contato com a APC pelo website www.apc.com para informações sobre baterias de reposição. | Modelo SRT5KXLJ: APCRBC140J Todos os outros modelos: APCRBC140 |
| Número de módulos de baterias | 4 módulos de bateria |
| Tensão para cada módulo de bateria Tensão total para o UPS Classificação Ah | 96 VCC 192 VCC 5.1 Ah por módulo de bateria |
| Comprimento do cabo XLBP | 500 mm (19,7 in.) |

Remova os módulos de bateria

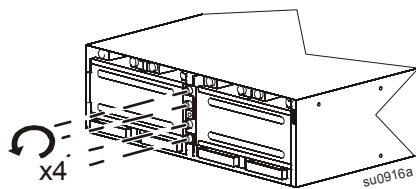
⚠ CUIDADO

DANOS A EQUIPAMENTO OU PESSOAL

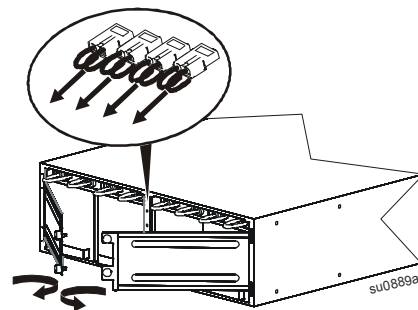
- Cada módulo da bateria pesa 17 kg.
- Sempre pratique técnicas de elevação segura e adequadas para o peso do equipamento.
- Remova os módulos da bateria antes de instalar o XLBP.
- Use a alavanca do módulo da bateria para deslizar os módulos da bateria para dentro e para fora do XLBP.
- Não use a alavanca do módulo da bateria para levantar e transportar o módulo de bateria.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

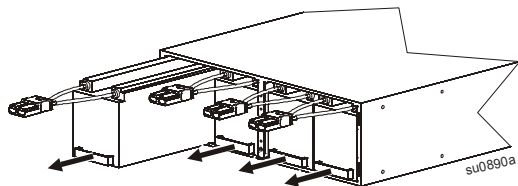
1



2



3



Instalação com montagem em rack

Seu modelo de UPS pode ter aparência diferente dos exemplos descritos nestas imagens. O processo de instalação do XLBP é idêntico para todos os modelos.

Consulte o Guia de Instalação do kit do trilho para obter instruções sobre a instalação dos trilhos.

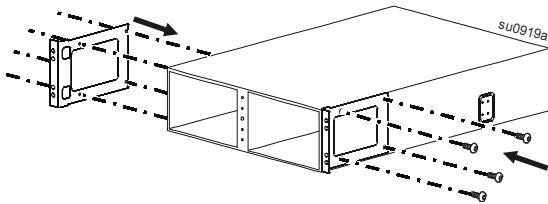
⚠ CUIDADO

DANOS A EQUIPAMENTO OU PESSOAL

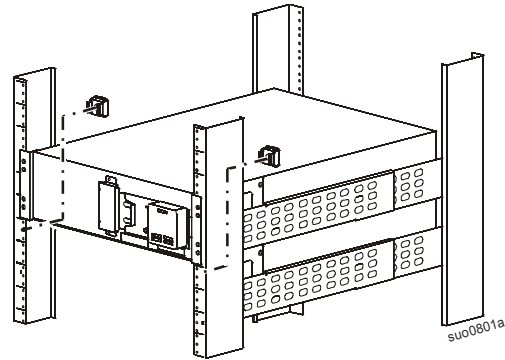
- O equipamento é pesado Sempre pratique técnicas de elevação segura e adequadas para o peso do equipamento.
- Use sempre o número recomendado de parafusos para fixar os suportes no XLBP.
- Use sempre o número recomendado de parafusos e porcas para fixar o XLBP no rack.
- Sempre instale o XLBP na parte inferior do suporte.
- Sempre instale o XLBP na parte inferior do no-break no suporte.
- Use a alavanca do módulo da bateria para deslizar os módulos da bateria para dentro e para fora do XLBP.
- Não use a alavanca do módulo da bateria para levantar e transportar o módulo de bateria.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

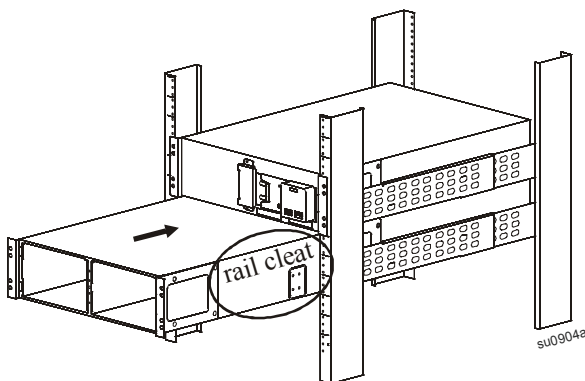
- 1 Fixe os dois suportes no XLBP.
Use quatro parafusos em cada suporte.



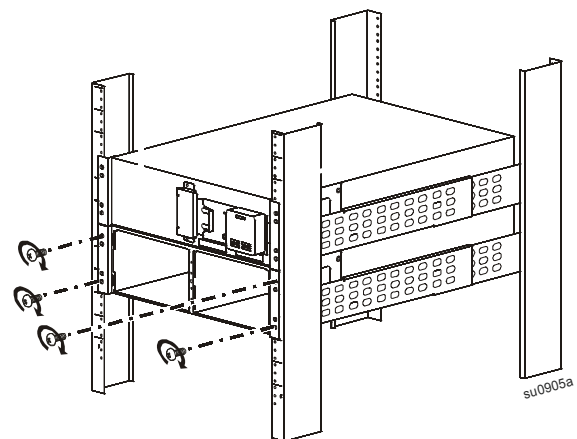
- 2 Instale duas porcas de caixa.



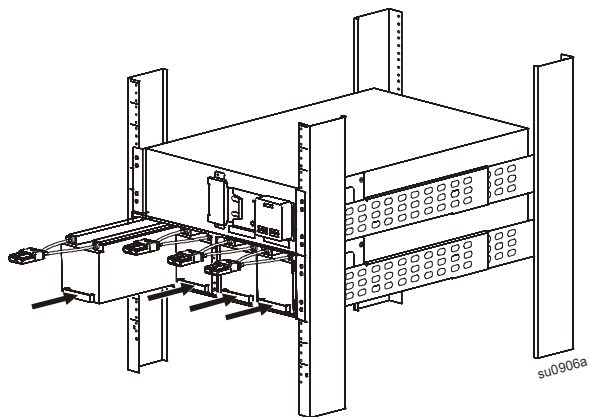
- 3 Recoloque o XLBP nas prateleiras da rampa.
Deslize o XLBP para dentro do rack.



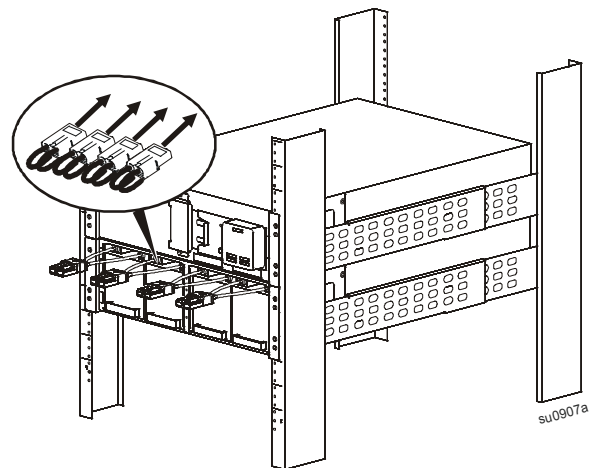
- 4 Prenda o XLBP no rack.
Use dois parafusos em cada suporte.



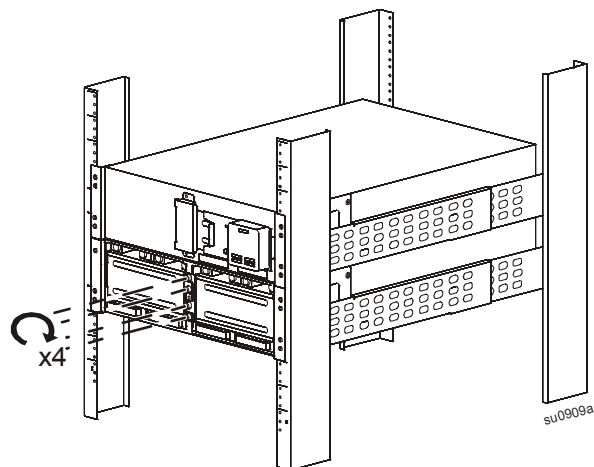
5 Instale quatro módulos de bateria.



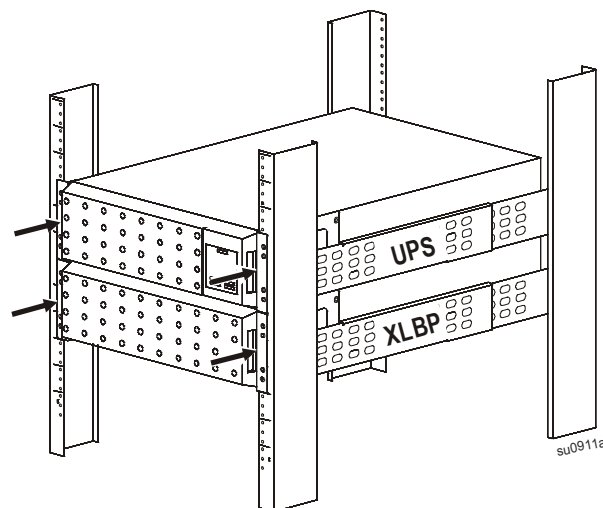
6 Conecte quatro módulos de bateria.



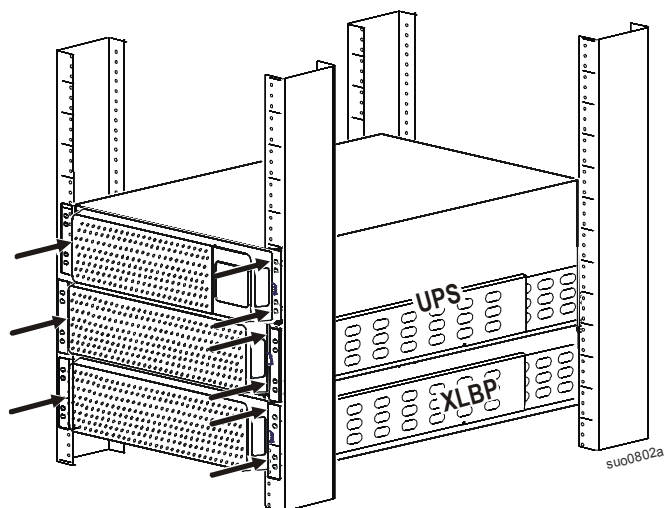
7 Reinstale as portas do compartimento da bateria. Aperte as roscas para prender as portas.



8 Modelos no-break SRT5K ou SRT6K com um XLBP
Instale uma moldura de XLBP e uma moldura de UPS.



Modelos no-break SRT8K ou SRT10K com um XLBP
Instale uma moldura de XLBP e duas moldura de no-break.



Instalação em torre

⚠ CUIDADO

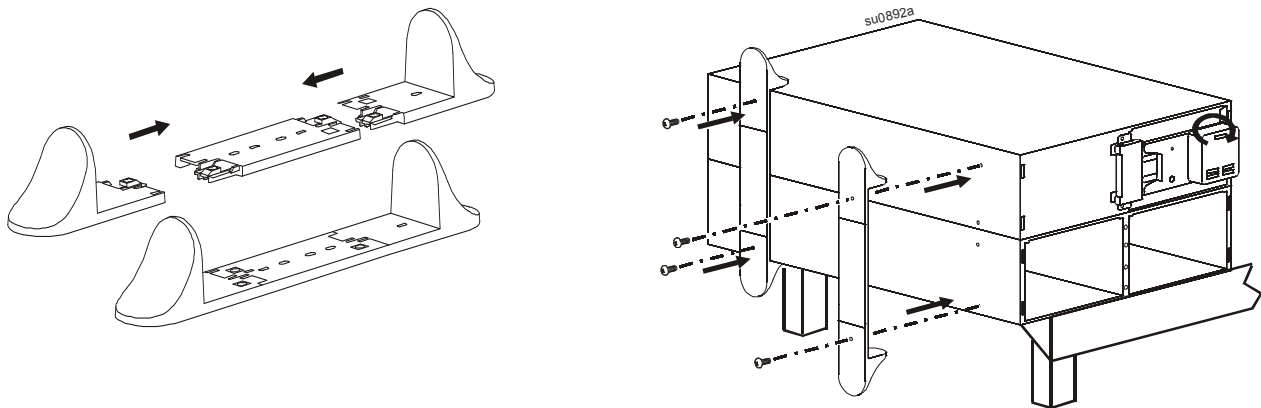
DANOS A EQUIPAMENTO OU PESSOAL

- Antes de instalar as braçadeiras, selecione um local reforçado o suficiente para o peso combinado das unidades.
- Não mova as unidades após a instalação das braçadeiras.
- Sempre instale suportes de estabilizadores quando um XLBP e modelos de no-break SRT5K ou SRT6K forem instalados juntos na configuração de torre.
- Sempre instale suportes estabilizadores quando um XLBP é instalado na configuração de torre e não está preso a um UPS.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

Instalação do suporte de estabilizador modelos de no-break SRT5K/SRT6K

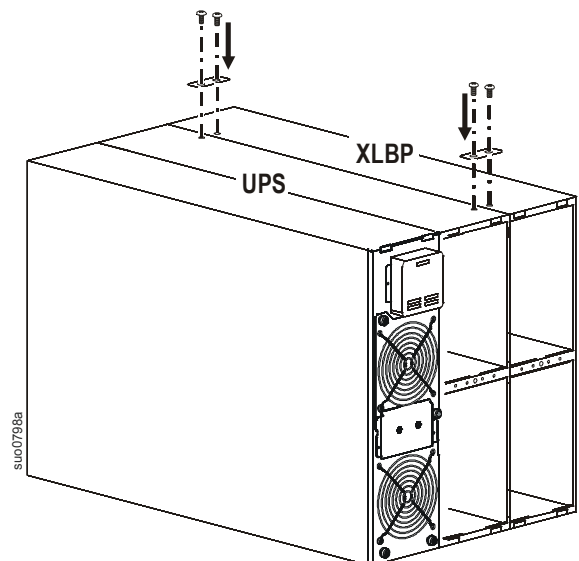
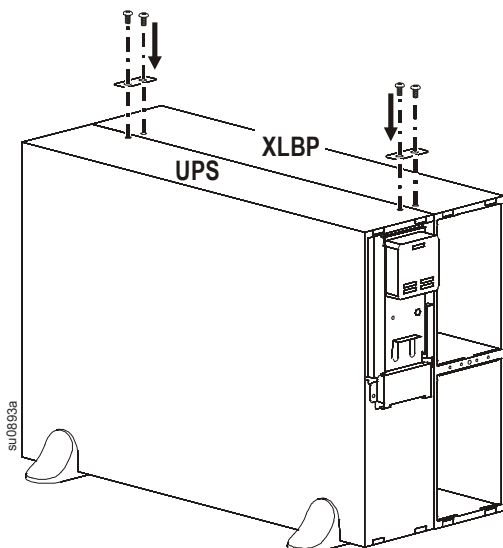
Suportes de estabilizador são fornecidos com modelos SRT5K/SRT6K.



Instalação de suporte de fixação de todos os modelos de no-break

❶ Modelos no-break SRT5K/SRT6K com um XLBP

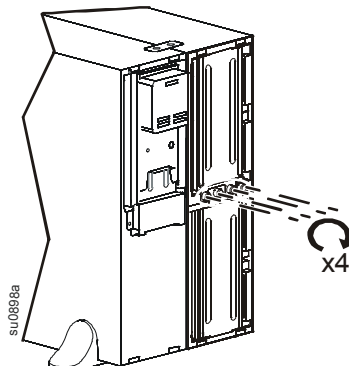
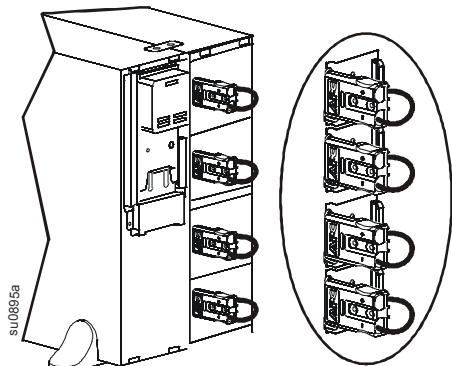
❷ Modelos de no-break SRT8K/SRT10K com um XLBP



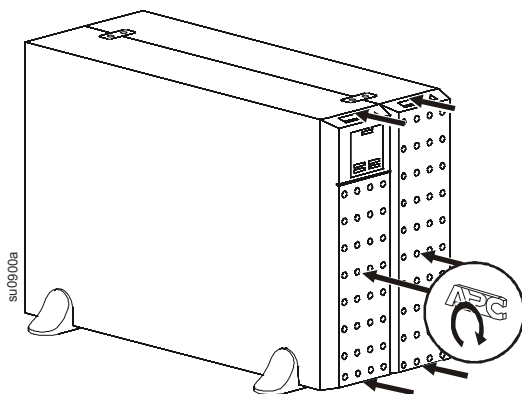
Instale os módulos de bateria e as molduras

Modelos SRT5K/SRT6K UPS

- 1 Deslize os quatro módulos de bateria no XLBP. Conecte quatro módulos de bateria.
- 2 Reinstale as portas do compartimento da bateria. Aperte as roscas para prender as duas portas.

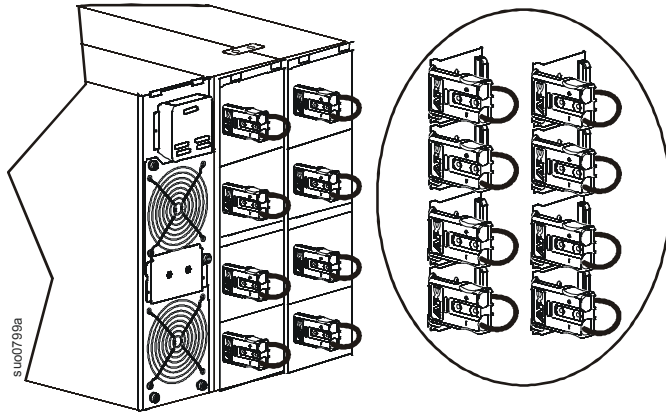


- 3 Instale as duas molduras.

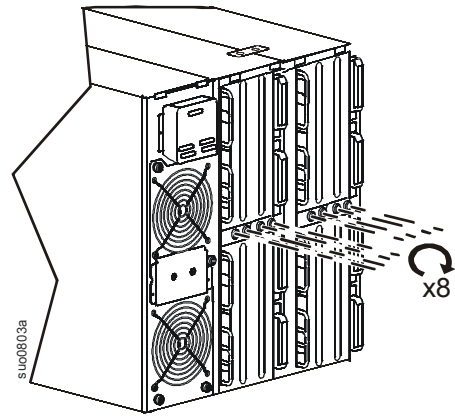


Modelos SRT8K/SRT10K UPS

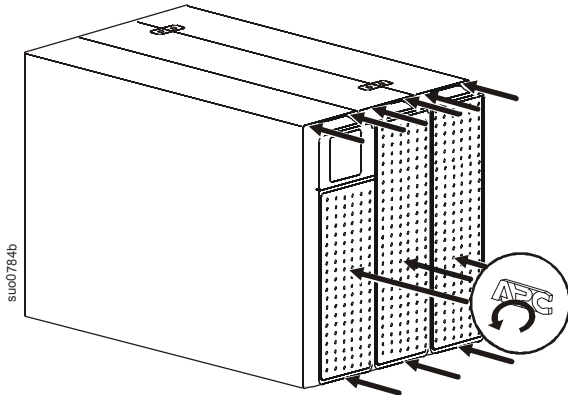
- 1 Deslize os quatro módulos de bateria no no-break e os quatro módulos de bateria no XLBP. Conecte oito módulos de bateria.



- 2 Reinstale as portas do compartimento da bateria. Aperte as roscas para prender as quatro portas.



- 3 Instale as três molduras.

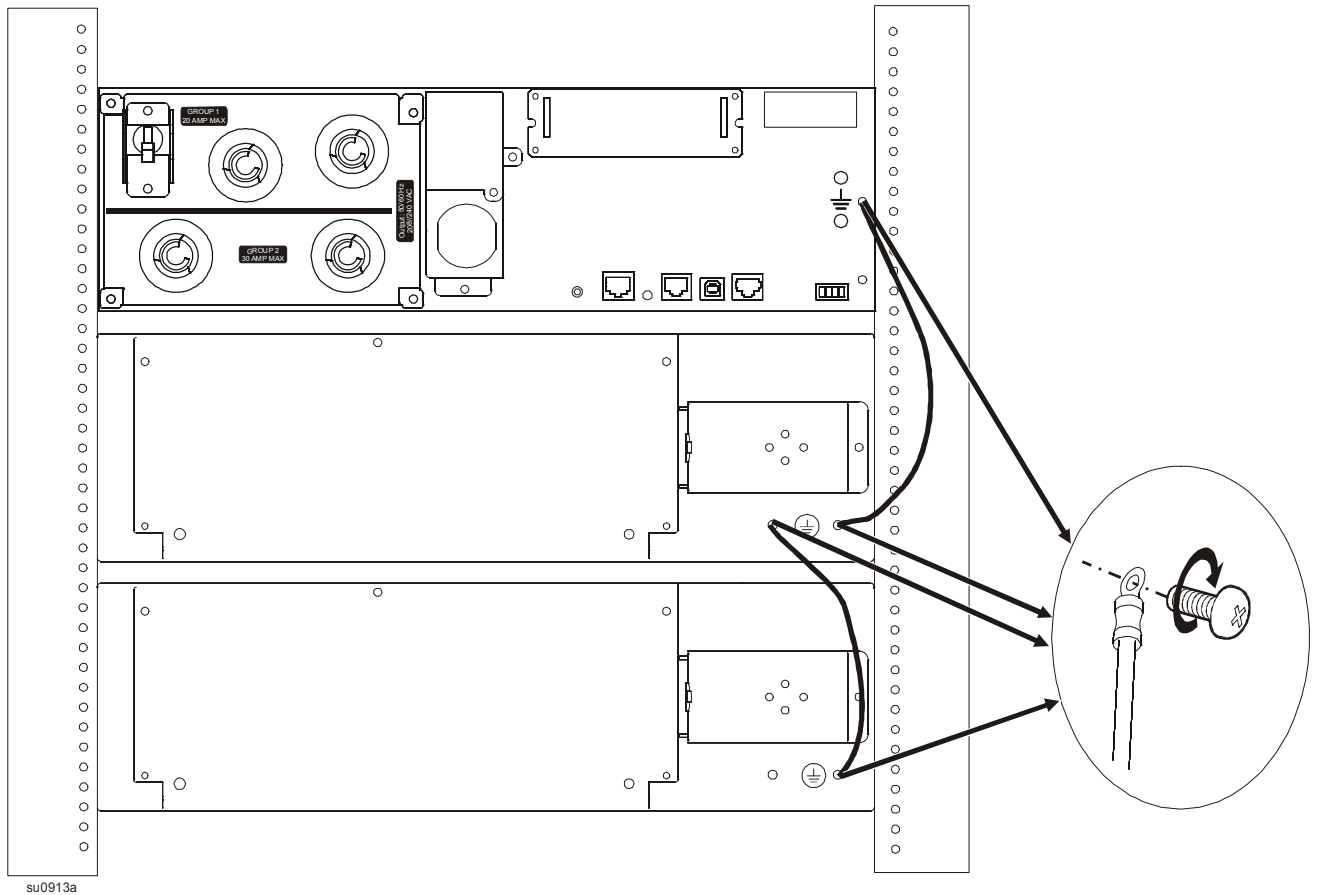


Conecte Cabos de Aterramento e da Bateria

Modelos SRT5K/SRT6K

Conecte os cabos de aterramento

Torque recomendado dos parafusos, 2,72 Nm (24 lbf-pol.)

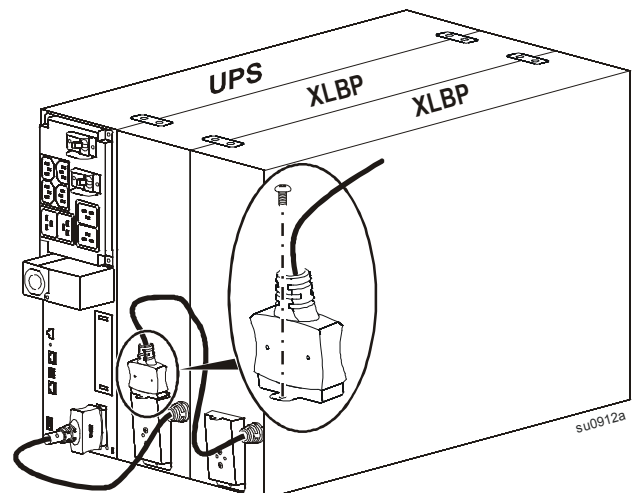


Conecte os cabos da bateria externa

O conector da bateria externa do UPS tem uma tampa, presa com um parafuso.

Remova o parafuso e a tampa.

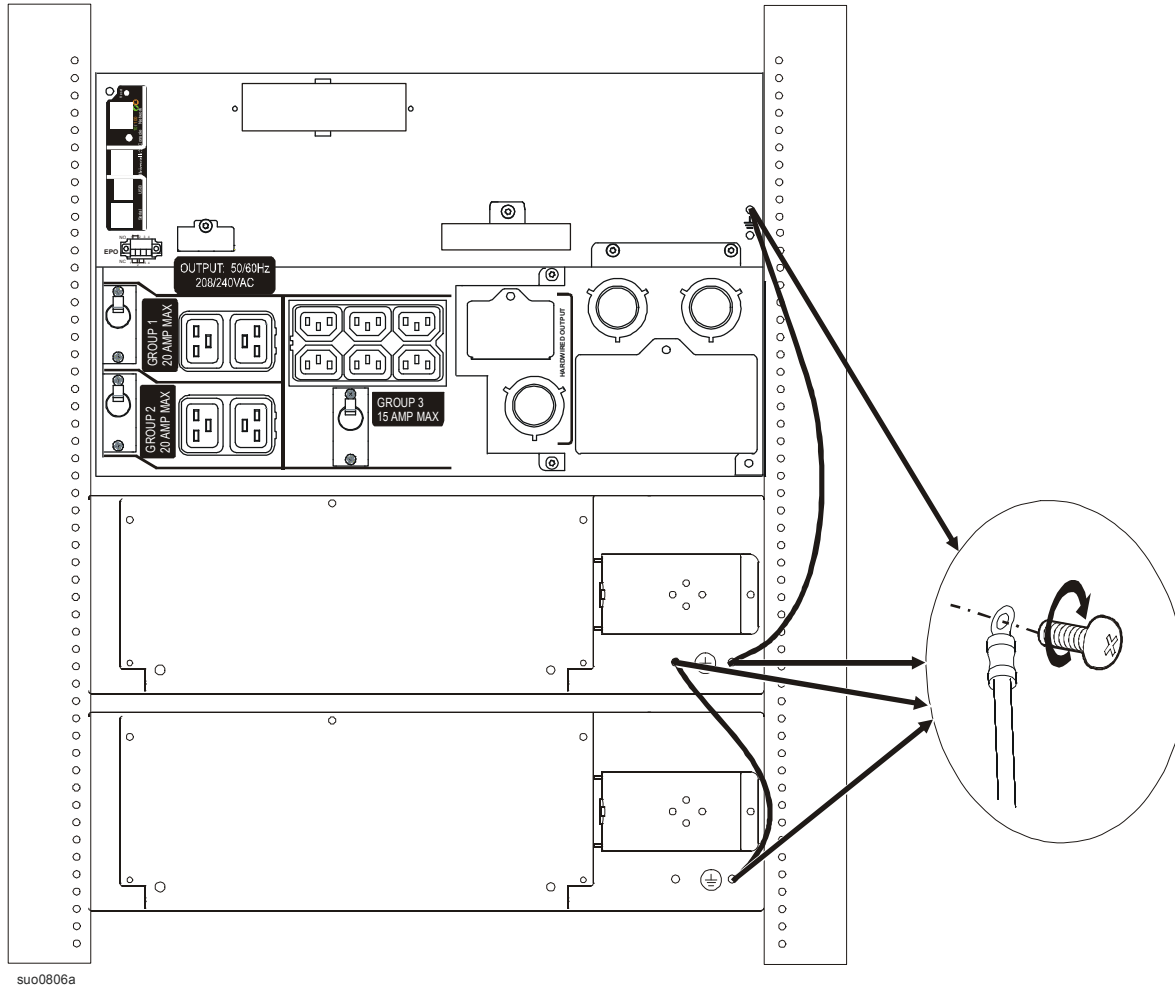
Conecte o conjunto de baterias externas



Modelos SRT8K/SRT10K

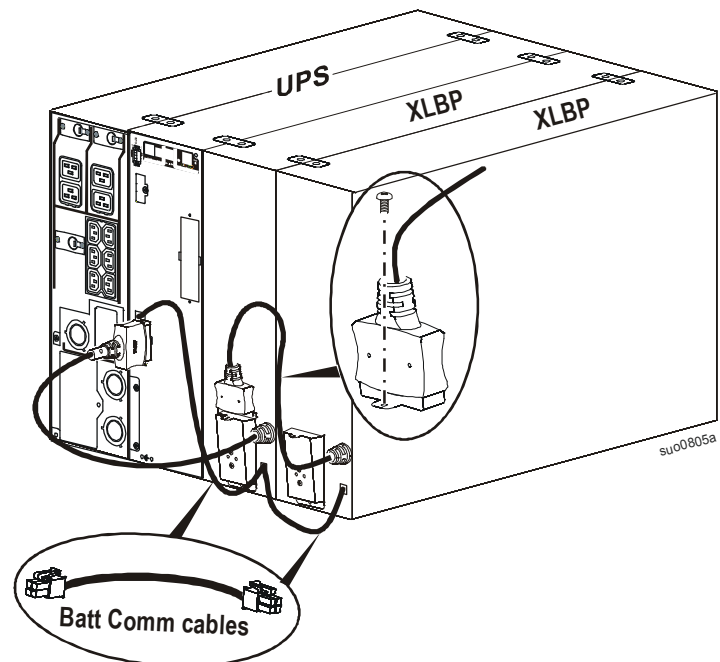
Conecte os cabos de aterramento

Torque recomendado dos parafusos, 2,72 Nm (24 lbf-pol.)



Conecte as baterias do no-break, bateria externa e cabos de comunicação

O conector da bateria externa do UPS tem uma tampa, presa com um parafuso.
Remova o parafuso e a tampa.
Conecte o conjunto de baterias externas



Gerenciamento da Bateria Inteligente

Definições

- **Módulo de Bateria:** Uma série de células de bateria dispostos para produzir um conjunto de bateria com um conector.
- **Cartucho de bateria substituível (RBC):** Um cartucho de bateria APC constituído pelos dois módulos da bateria. A substituição do RBC poderá ser feito através do site da web da APC, www.apc.com.
- **Conjunto de baterias externas (XLBP):** Um compartimento que contém o RBC e o gerenciador da bateria eletrônica.
- **Interface do Usuário (UI):** Qualquer interface pelo qual um usuário pode interagir com o sistema. Isto pode incluir uma interface de exibição UPS, uma interface de gerenciamento de rede ou software PowerChute™ Network Shutdown.

NOTA: Não use uma bateria que não for aprovado pela APC.

O sistema não irá detectar a presença de uma bateria que não for aprovada pela APC da bateria e poderá afetar adversamente o funcionamento do sistema.

O uso de uma bateria não aprovada pela APC anulará a garantia do fabricante.

Manutenção

- **Manutenção do RBC:** A RBC da APC usa células de baterias com vedação de ácido de chumbo e não requer manutenção.
- **Teste do Período de Execução (Calibração):** Deverá ser realizado sempre que a carga fixa for alterada de forma significativa, por exemplo, um novo servidor que tenha sido adicionado ou removido da carga do UPS.
- **Monitoramento da Saúde da Bateria:** A saída de energia e tensão da bateria são monitorados para avaliar a saúde das baterias instaladas quando o UPS estiver funcionando com a bateria. O monitoramento da saúde da bateria é feito durante o Teste automático do **UPS**, um **teste de execução de Calibração** e quando o UPS estiver funcionando com a força da bateria. O UPS pode ser configurado para realizar **testes periódicos** e Automáticos.

Fim da vida útil

- **Notificação da Proximidade do Fim da Vida Útil:** Uma mensagem de aparecerá no visor do display da tela do UPS quando a vida útil do RBC estiver próxima. Para detalhes sobre a configuração consulte **Notificação do Período de Substituição** e o **Período de Substituição da Bateria do Alarme** no Manual de Operações do UPS. A data de substituição estimada para cada RBC está disponível na interface do usuário.
- **A notificação de substituição é necessário:** A interface da tela de exibição mostrará quando uma substituição RBC é necessária. O RBC deverá ser substituída o mais rápido possível. Quando um RBC requer a substituição, a interface do display do UPS pode recomendar que os RBCs adicionais sejam substituídos antes da chegada ao fim da sua vida útil.

CUIDADO: A operação continuada após a notificação do término da vida útil pode causar danos às baterias.

- **Reciclagem:** Remova os RBC do XLBP. Faça a reciclagem do RBC. Não desmonte o RBC..



Nota: Carregue os módulos de baterias a cada seis meses durante o armazenamento.

Ações devem ser recomendadas após a instalação de novos RBCs ou XLBPs

Consulte o Manual de Operação do UPS para obter detalhes sobre opções sobre **Menu de Teste e Diagnóstico** para os seguintes testes:

- Auto Teste
- Execução de teste
- Teste de Alarme

As ações a seguir deve ser realizadas após a instalação de um novo RBC ou XLBP:

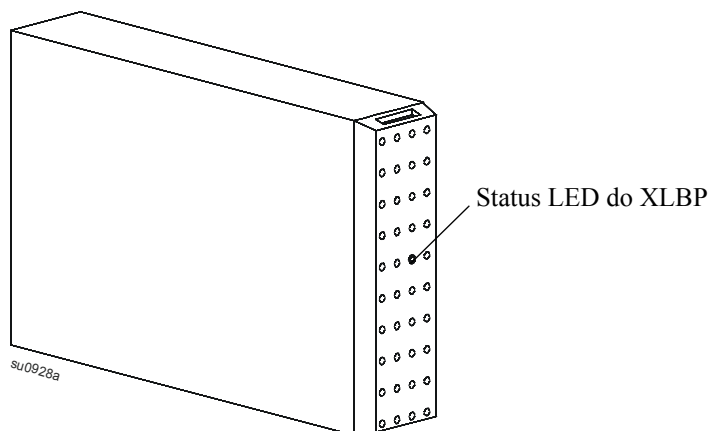
- Verifique se o UPS está ligado a potência de entrada e se a potência de saída está ligado. Consulte a seção da *Operação* neste manual de instruções.
- Quando um novo XLBP for instalado, verifique se o XLBP foi detectado pelo sistema.
 - Execute o teste do **Alarme do UPS**.
 - Verifique se o LED em todos os conjuntos de XLBPs estão piscando continuamente.
- Para verificar se a instalação da substituição da bateria (RBC) foi bem sucedido, acesse a interface do display do UPS. Use o menu do status para verificar se o UPS reconhece o RBC.
- Verifique se a carga do UPS é superior a 400 watts. Isso aparecerá na interface do display do UPS.
- Faça um **teste automático** do UPS.
- Se no momento da instalação do XLBP a energia de entrada do UPS não estiver disponível, ligue a saída do UPS da bateria por 30 segundos. Isso permitirá que o UPS detecte todos os RBCs instalados. Consulte o Manual de Operação do UPS para obter instruções sobre como ligar e desligar o UPS.
- Verifique se a interface do UPS na interface do display constam as datas de instalação do RBC que foram substituídas com a data atual.

As datas da instalação poderão ser alteradas manualmente na interface do display do UPS.
Se todos os RBCs foram substituídos ao mesmo tempo, todas as datas de instalação poderão ser alterados simultaneamente.
Para detalhes sobre a configuração consulte a **Data de Instalação da Bateria** no Manual de Operação.
- Permita que o sistema carregue por 24 horas para garantir a capacidade completa de execução.
- Inicie um teste no **Período de Execução da Calibração** no UI.

Interface do usuário

Visualizar notificações sobre status/erro: O status das XLBP conectadas poderá ser visualizada usando a Interface de Display do UPS no menu de opções.

- **LED do status do XLBP:** O LED do XLBP LED se iluminará na cor vermelho para indicar três possíveis condições.
 - **Apagado:** Não há mensagens. Este é a condição padrão.
 - **Vermelho sólido:** O XLBP não poderá se comunicar com o UPS. O controlador do XLBP não é funcional.
 - **Luz piscando em vermelho:**
 - Para fins de identificação de cada XLBP, será automaticamente designado um número. Para verificar o número específico do XLBP, utilize a interface do menu de opções do UPS. Selecione um número XLBP. O LED piscará no XLBP designado para este número.
- **Teste do LED do XLBP:** Na interface de display do UPS, a funcionalidade do LED poderá ser testada ao emitir um **Alarme de Teste**. Este comando faz com que o LED de cada conexão XLBP emita uma luz intermitente.
- **Interface do sistema:** O status da bateria, alertas e as medições são mostrados na tela da interface do display do UPS. Consulte o Manual de Operações do UPS.



Solução de problemas

| Problemas existente | Causa possível | Solução |
|---|---|--|
| Flashes do LED do XLBP. | <ul style="list-style-type: none"> • A interface do display do UPS está solicitado o status XLBP. • O teste do alarme foi solicitado pelo UPS. • Indica que o RBC precisa de ser substituído | <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma ação é necessária. • Nenhuma ação é necessária. • Consulte a tela de interface do visor do UPS para mais informações. |
| O LED XLBP (conjunto de baterias externas) permanece aceso | Há um erro em potencial do hardware. | <ul style="list-style-type: none"> • Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC. Consulte a seção de Manutenção no Manual de Operações para as Informações de Contato. |
| A interface do UPS exibirá uma mensagem de desconexão do RBC. | <ul style="list-style-type: none"> • O RBC não está conectado. • Há um erro de hardware do RBC | <p>Conectar o RBC. Verifique se o UPS reconhece o RBC.</p> <p>Faça um teste automático do UPS.</p> <p>Se a mensagem permanecer no tela de interface, substitua o RBC.</p> |
| O XLBP não foi reconhecido. | <ul style="list-style-type: none"> • Há problemas de conexão • Há um erro em potencial do hardware. | <ul style="list-style-type: none"> • Assegure-se de que as conexões da bateria do XLBP estão fixadas. • Assegure-se de que as conexões entre o XLBP e o UPS estão seguras. • Execute um Teste no Alarme para verificar se o LED piscará. • Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC. Consulte a seção de Manutenção no Manual de Operações para as Informações de Contato. |
| A interface do UPS exibirá uma mensagem de desconexão do XLBP. | <ul style="list-style-type: none"> • O Cabo de alimentação não está bem conectado ao XLBP ou ao UPS • Ocorreu um erro de hardware XLBP | <ul style="list-style-type: none"> • Assegure-se de que as conexões da bateria do XLBP estão fixadas. • Execute um Teste no Alarme para verificar se o LED piscará. • Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC. Consulte a seção de Manutenção no Manual de Operações para as Informações de Contato. |
| Relatórios do UPS (no-reak); Erro de Sis Bateria 0800 ou precisa atualização de firmware | | |
| Relatórios do UPS (no-reak); Erro de Sis Bateria 0800 ou precisa atualização de firmware | <p>O firmware do sistema do UPS (no-break) deve ser atualizado para corrigir esse problema.</p> <p>Para atualizar o firmware do sistema UPS (no-break) visite www.apc.com/support. Selecione Pesquisar na Base de Conhecimento e procure FA164737. Siga as instruções para atualizar o firmware.</p> | |

Garantia Limitada de Fábrica

Schneider Electric TI Corporation (SEIT), garante que seus produtos estão livres de defeitos de materiais e mão de obra por um período de dois (2) anos, com a exceção das baterias, que têm garantia de dois (2) anos a partir da data da compra. A obrigação da SEIT segundo esta garantia limitam-se a reparar ou substituir, a nosso critério exclusivo, quaisquer produtos com defeito. O conserto ou a substituição de um produto ou peça com defeito não estende o período original da garantia.

Esta garantia aplica-se apenas ao comprador original, que deve ter registrado o produto corretamente dentro de 10 dias da data da compra. Os produtos podem ser registrados online em warranty.apc.com.

A SEIT não será responsabilizada, sob os termos desta garantia, se seus testes e exames revelarem que o defeito alegado no produto não existe ou foi causado por uso incorreto, negligência, instalação ou testes inadequados, funcionamento ou uso do produto em desacordo com as recomendações ou especificações da SEIT. Além disso, SEIT não será responsável por defeitos decorrentes de: 1) tentativas não autorizadas de consertar ou modificar o produto, 2) tensão elétrica incorreta ou inadequada ou conexão; 3) condições de operação impróprio no local; 4) Atos de Deus; 5) a exposição à intempérie; ou 6) roubo. Em nenhum caso a SEIT terá qualquer responsabilidade em relação à esta garantia por qualquer produto, onde o número de série tenha sido alterado, apagado ou removido.

COM A EXCEÇÃO DAS PROVISÕES ACIMA, NÃO EXISTEM GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR FORÇA DE LEI OU DE QUALQUER OUTRO MODO, DE PRODUTOS VENDIDOS, ASSISTIDOS OU FORNECIDOS SOB ESTE CONTRATO OU EM CONEXÃO COM ESTA GARANTIA.

A SEIT SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, SATISFAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

AS GARANTIAS EXPRESSAS DA SEIT NÃO SERÃO AUMENTADAS, REDUZIDAS NEM AFETADAS PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU OUTRA ASSESSORIA OU SERVIÇO RELACIONADO AOS PRODUTOS PRESTADAS PELA SEIT E NENHUMA OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE SE ORIGINARÁ DELA.

AS GARANTIAS E COBERTURAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E SUBSTITUEM TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E COBERTURAS. AS GARANTIAS ACIMA DESCRITAS CONSTITUEM A ÚNICA RESPONSABILIDADE DA SEIT E A SOLUÇÃO EXCLUSIVA DO COMPRADOR PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE TAIS GARANTIAS. AS GARANTIAS DA SEIT ESTENDEM-SE EXCLUSIVAMENTE AO COMPRADOR E NÃO SE APLICAM A TERCEIROS.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A SEIT, SEUS DIRETORES, EMPRESAS CONTROLADAS OU FUNCIONÁRIOS SE RESPONSABILIZARÃO POR QUALQUER FORMA DE DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES OU PUNITIVOS DECORRENTES DE USO, MANUTENÇÃO OU INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS, QUER ELES DECORRAM DE CONTRATO OU DE DANOS MORAIS, INDEPENDENTEMENTE DE FALHA, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA OU A SEIT TENHA SIDO PREVIAMENTE AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ESPECIFICAMENTE, A APC NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER CUSTOS, TAIS COMO PERDAS DE VENDAS OU LUCROS CESSANTES, PERDA DO EQUIPAMENTO, IMPOSSIBILIDADE DE USO DO EQUIPAMENTO, PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, PERDA DE DADOS, CUSTOS DE REPOSIÇÃO, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU QUALQUER OUTRA COISA.

NADA NESTA GARANTIA LIMITADA VISARÁ A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DO SEIT DEVIDO A MORTE OU DANOS PESSOAIS RESULTANTES DA SUA NEGLIGÊNCIA OU SUA DETURPAÇÃO FRAUDULENTA NA MEDIDA DA EXCLUSÃO OU LIMITES APLICADOS PELA LEI.

Para obter assistência técnica em garantia, você precisará obter um número de autorização para retorno de materiais (RMA) junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente. Os clientes que tiverem reclamações durante a garantia poderão acessar a rede do Serviço Global de Atendimento ao Cliente da SEIT visitando o site da APC na web: www.apc.com. Selecione seu país no menu suspenso de seleção de países. Abra a guia Suporte na parte superior da página da Web para obter informações de contato do Serviço de Atendimento ao Cliente em sua região. Os produtos devem ser devolvidos com o frete pré-pago e devem ser acompanhados de uma breve descrição do problema encontrado, além de um comprovante da data e do local da compra.

Atendimento Global ao Cliente da APC™ pela Schneider Electric

O Serviço de Atendimento ao Cliente para este ou qualquer outro produto da APC™ by Schneider Electric está disponível sem custo em uma das seguintes maneiras:

- Visite o site da APC para acessar documentos na Base de conhecimentos da APC e para enviar solicitações ao Serviço de atendimento ao cliente.
 - **www.apc.com** (Matriz)
Conecte-se aos sites localizados da APC de países específicos, que oferecem informações sobre o Serviço de atendimento ao cliente.
 - **www.apc.com/support/**
Suporte global para pesquisas na Base de Conhecimento da APC e uso de suporte por email.
- Entre em contato com uma central de suporte ao cliente da APC por telefone ou email.
 - Centros locais específicos dos países: acesse **www.apc.com/support/contact** para obter informações sobre meios de contato.
 - Para obter informações sobre como acessar o Serviço de Atendimento ao Cliente local, entre em contato com o representante da APC by Schneider Electric ou com outros distribuidores dos quais adquiriu o produto APC by Schneider Electric.

Informações de suporte técnico e garantia estão disponíveis no website da APC em **www.apc.com**.

© 2016 APC by Schneider Electric. APC, o logotipo da APC e Smart-UPS são de propriedade da Schneider Electric Industries S.A.S., ou de suas empresas controladas. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos donos.

PB 990-4811D-002
5/2016