

# Manual do Usuário

## Cancela CMP-200

Versão: V1.1 2021.12.30

Obrigado por escolher nosso produto. Leia as instruções cuidadosamente antes da utilização. Siga estas instruções para garantir que o produto esteja funcionando corretamente. As imagens mostradas neste manual são apenas para fins ilustrativos.



Para obter mais detalhes, visite o site da nossa Empresa  
[www.zkteco.com.br](http://www.zkteco.com.br)

## Copyright © 2020 ZKTECO CO., LTD Todos os direitos reservados.

Sem o consentimento prévio por escrito da ZKTeco, nenhuma parte deste manual pode ser copiada ou utilizada de qualquer forma ou formato. Os direitos de propriedade intelectual sobre este manual pertencem à ZKTeco e suas subsidiárias (doravante a "Empresa" ou "ZKTeco").

### Marca comercial

**ZKTeco** é uma marca registrada da ZKTeco. Outras marcas comerciais envolvidas neste manual são propriedade de seus respectivos proprietários.

### Responsabilidade

Este manual contém informações sobre a operação e manutenção dos produtos ZKTeco. Os direitos de propriedade intelectual de todos os documentos, desenhos, etc., em relação aos produtos fornecidos pela ZKTeco são de propriedade da ZKTeco. O conteúdo deste documento não deve ser usado ou compartilhado pelo receptor com terceiros sem a permissão expressa por escrito da ZKTeco.

O conteúdo deste manual deve ser lido na íntegra antes de iniciar a utilização e manutenção do produto adquirido. Se algum dos conteúdos do manual parecer pouco claro ou incompleto, entre em contato com a ZKTeco antes de iniciar a utilização e/ou manutenção do referido produto.

É um pré-requisito essencial para a operação e/ou manutenção corretas/adequadas, que a equipe que irá utilizar e/ou dar manutenção, esteja totalmente familiarizado com o projeto e que esta equipe tenha recebido um treinamento completo da utilização e/ou manutenção da máquina / unidade / produto. É ainda essencial para a utilização segura da máquina / unidade / produto que a equipe tenha lido, compreendido e seguido as instruções de segurança contidas no manual.

Em caso de qualquer conflito entre os termos e condições deste manual e as especificações de fichas-técnicas, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos acordados entre as partes relacionados ao produto, as condições de tais documentos devem prevalecer em relação ao manual.

A responsabilidade da ZKTeco em relação ao presente manual e ao produto está detalhada nos termos de sua respectiva Garantia.

A ZKTeco reserva-se o direito de adicionar, apagar, alterar ou modificar as informações contidas no manual de tempos em tempos, independente de aviso prévio, por meio de circulares, cartas, notas e/ou novas edições do manual, visando a melhor utilização e/ou segurança do produto. Os mais recentes procedimentos de utilização e documentos relevantes estão disponíveis em <http://www.zkteco.com.br> sendo de responsabilidade do usuário verificar eventuais atualizações e informes, especialmente se o produto indicar problemas no funcionamento ou se restarem dúvidas sobre sua instalação, manejo, armazenamento, operação e/ou manutenção.

Se houver algum problema relacionado ao produto, entre em contato conosco.

## ZKTeco filial Brasil

**Endereço** Rodovia MG-010, KM 26 - Loteamento 12 - Bairro

Angicos - Vespasiano - MG - CEP: 33.206-240.

**Telefone** +55 31 3055-3530

Para dúvidas relacionadas a negócios, escreva para nós em: [comercial.brasil@zkteco.com](mailto:comercial.brasil@zkteco.com)

Para saber mais sobre nossas filiais globais, visite [www.zkteco.com](http://www.zkteco.com)

## Sobre a empresa

ZKTECO é um dos maiores fabricantes mundiais de leitores RFID e biométricos (impressões digitais, faciais, veias dos dedos). As ofertas de produtos incluem leitores e painéis de controle de acesso, câmeras de reconhecimento facial de alcance próximo e distante, controladores de acesso de elevador, catracas, controladores com reconhecimento de placa veicular (LPR) e produtos de consumo, incluindo fechaduras de impressão digital operadas por pilhas e leitores de face. Nossas soluções de segurança são multilíngues e disponibilizadas em mais de 18 idiomas diferentes. As instalações de fabricação ZKTECO são de última geração, com 700.000 pés quadrados e certificação ISO9001, controlamos a fabricação, o design do produto, a montagem dos componentes e a logística / transporte, tudo no mesmo local.

Os fundadores da ZKTECO foram determinados por pesquisa independente e desenvolvimento de procedimentos de verificação biométrica e a produção de SDK de verificação biométrica, que foi inicialmente e amplamente aplicado nos campos de segurança de PC e autenticação de identidade. Com o aprimoramento contínuo do desenvolvimento e muitos aplicativos de mercado, a equipe construiu gradualmente um ecossistema de autenticação de identidade e um ecossistema de segurança inteligente, que são baseados em técnicas de verificação biométrica. Com anos de experiência na industrialização de soluções de verificações biométricas, a ZKTECO foi oficialmente estabelecida em 2007 e agora é uma das empresas líderes globais na indústria de soluções de verificação biométrica, possuindo várias patentes e sendo selecionada como Empresa Nacional de Alta Tecnologia por 6 anos consecutivos. Seus produtos são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

## Sobre o Manual

Este manual apresenta as operações do produto Cancela CMP-200.

Todas as figuras exibidas são apenas para fins ilustrativos. Os números/medidas deste manual podem não ser exatamente consistentes com os produtos reais.

## Padronização dos documentos

Os padrões usados neste manual estão listados abaixo:

### Padronização GUI

Para Software	
Padrão	Descrição
<b>Negrito</b>	Identificar botões no software, ex.: <b>OK, confirmar, cancelar</b>
>	Os menus de vários níveis são separados por esses operadores. Por exemplo, Arquivo > Criar > Pasta.
Para dispositivo	
Padrão	Descrição
<>	Nomes de botões ou chaves para dispositivos. Ex.: pressione <OK>
[ ]	Nomes de janelas, itens de menu, tabela de dados e nomes de campos estão entre colchetes. Por exemplo, abra a janela [Novo usuário]
/	Os menus de vários níveis são separados por barras de encaminhamento. Por exemplo, [Arquivo / Criar / Pasta].

### Símbolos

Padrão	Descrição
	Implica sobre um aviso ou para ter atenção, no manual.
	Informações gerais que ajudam a realizar as operações mais rapidamente.
	Informação que é significativa.
	Cuidado para evitar perigos ou erros.
	Declaração ou evento que avisa sobre algo ou que serve como um exemplo de advertência.

## Índice

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO AO PRODUTO.....</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>O QUE TEM NA EMBALAGEM.....</b>	<b>7</b>
2.1	APARÊNCIA E DIMENSÕES .....	8
<b>3</b>	<b>INSTALAÇÃO DO PRODUTO .....</b>	<b>9</b>
3.1	PRECAUÇÕES DE INSTALAÇÃO .....	9
3.2	CONEXÃO DOS CABOS.....	9
3.3	INSTALAÇÃO DO BRAÇO.....	10
<b>4</b>	<b>ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....</b>	<b>12</b>
<b>5</b>	<b>FUNÇÕES.....</b>	<b>13</b>
<b>6</b>	<b>ESTRUTURA DE TRANSMISSÃO E MOVIMENTO.....</b>	<b>14</b>
<b>7</b>	<b>INSTALAÇÃO DOS CABOS DA PLACA DE CONTROLE.....</b>	<b>15</b>
<b>8</b>	<b>INSTRUÇÕES DE COMISSONAMENTO .....</b>	<b>20</b>
<b>9</b>	<b>SOLUÇÃO DE PROBLEMAS .....</b>	<b>23</b>

## 1 Introdução ao produto

A CMP-200 possui uma tecnologia moderna de cancelas, combinada com uma instalação simples e prática em diversos cenários. A aparência e o projeto da estrutura deste produto são adaptados ao mercado e atendem aos requisitos da indústria. Sua sinalização por Led deixa o uso do produto mais prático e confortável para o usuário. A CMP-200 é automática e tem baixo custo, além da possibilidade de o usuário conseguir ajustar o braço telescópico de acordo com a necessidade.

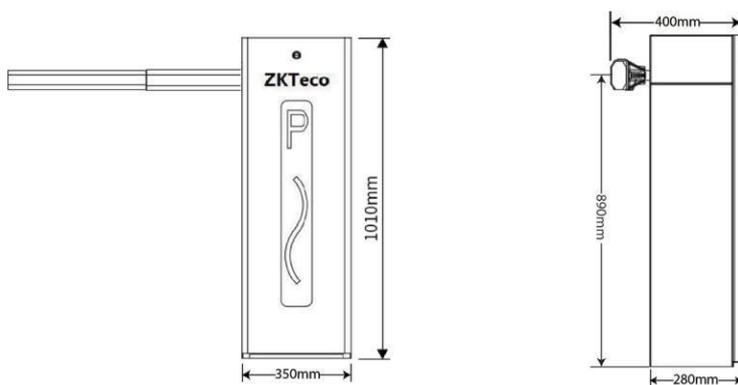
**Nota:** A cancela CMP-200 é indicada para locais de baixo fluxo de veículos. Faixa de trabalho de 30%.

## 2 O que tem na embalagem

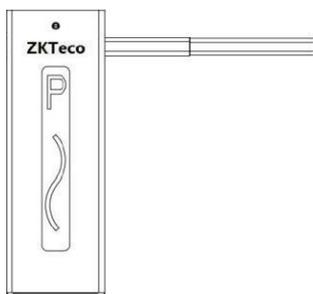
A embalagem contém os seguintes itens:

- 1x cancela CMP-200
- 1x braço
- 4x parafusos para fixar a CMP-200
- 1x placa para fixar o braço
- 2x parafusos para fixar o braço
- 2x chaves para abertura do gabinete
- 1x manual do usuário

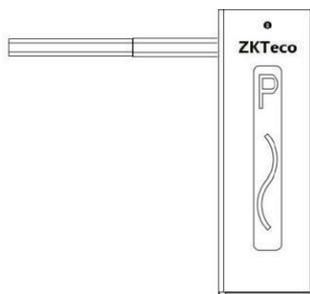
## 2.1 Aparência e dimensões



### Vista esquerda e direita do gabinete



**E:** Gabinete à esquerda



**D:** Gabinete à direita

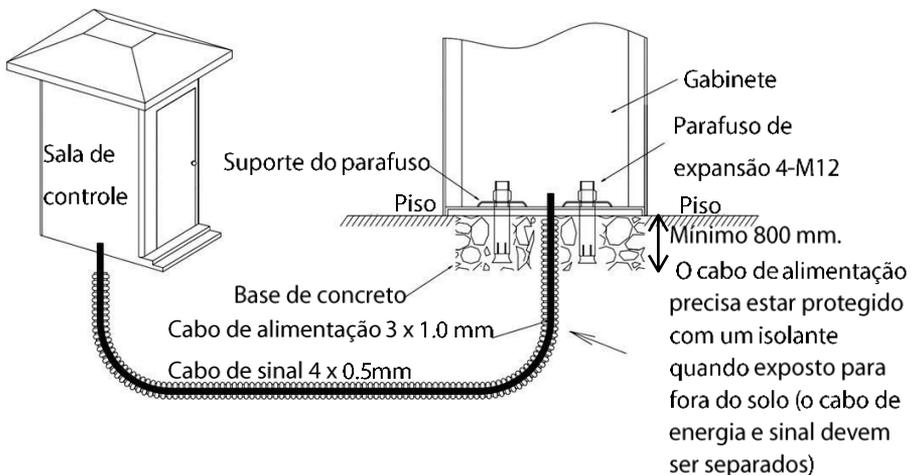
## 3 Instalação do produto

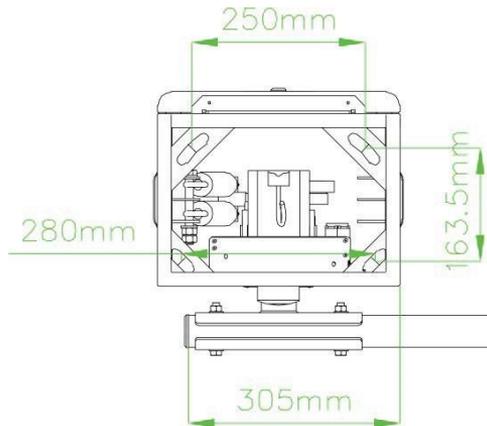
### 3.1 Precauções de instalação

- Instale a cancela em um piso plano. Se o piso não for firme e estável, uma base de cimento é necessária antes da instalação.
- O braço pode ser cortado, mas não pode ser alongado. Marque e corte o braço no tamanho necessário e em seguida ajuste a mola para dar o equilíbrio correto ao braço. Duas porcas de plástico que ficam na parte inferior da mola são projetadas para ajustar o equilíbrio.
- Não faça modificações elétricas quando a energia estiver ligada.
- O cabo terra deve ser ligado na carcaça do gabinete por segurança.

### 3.2 Conexão dos cabos

- Separe um tubo  $\varnothing 25$  e o cabo antes de iniciar a instalação.
- Passe os cabos a serem conectados através do tubo.
- Use uma ferramenta para abrir as placas de passagem de cabos no gabinete.





### 3.3 Instalação do braço

#### Procedimento de instalação do braço

- Puxe o braço telescópico da cancela para fora e prenda-o com 2 parafusos, conforme mostrado na Figura 1.

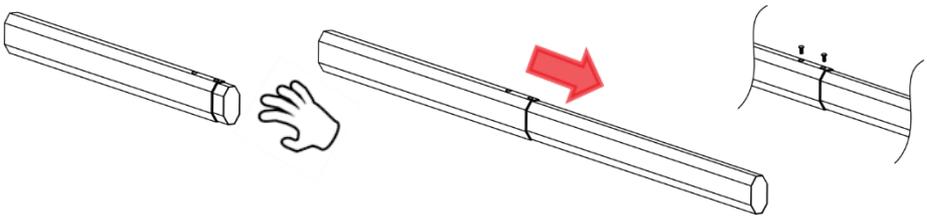


Figura 1 Ajuste o braço da cancela e coloque/parafuse os 2 parafusos

- Fixe o braço no suporte (estrutura), conforme mostrado na Figura 2.

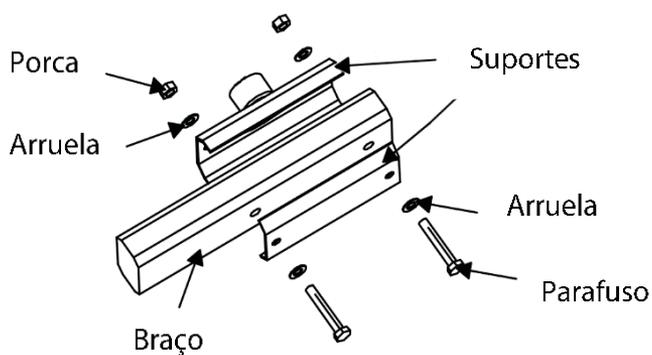


Figura 2 Instalação do braço no suporte do gabinete

Tensão de entrada AC 220V/110V $\pm$ 20%, 50/60Hz

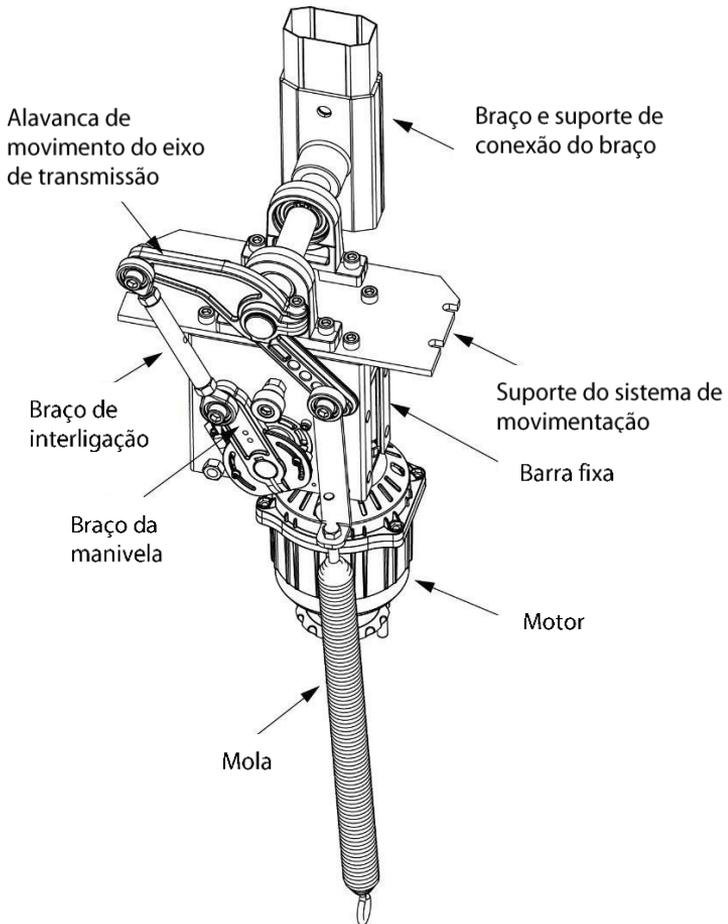
## 4 Especificações técnicas

<b>Alimentação</b>	Tensão de entrada 110 (opcional) / 220 Vca $\pm$ 20%, 50/60 Hz
<b>Potência nominal</b>	100W
<b>Potência máxima</b>	120W
<b>Material do gabinete</b>	Placa de aço de gadolínio laminado a frio
<b>Material do braço</b>	Alumínio
<b>Temperatura de trabalho</b>	-25°C à +75°C
<b>Umidade de trabalho</b>	<90% RH (sem condensação)
<b>Grau de proteção</b>	IP54
<b>Dimensão (LxAxP)</b>	1010 x 350 x 280 (mm)
<b>Dimensão com embalagem (LxAxP)</b>	1100 x 375 x 430 (mm)
<b>Peso líquido</b>	45KG
<b>Peso bruto</b>	47KG
<b>Tipo de braço</b>	Braço reto telescópico, tamanho do braço $\leq$ 4.5m, cor vermelha e branca, velocidade de subida/descida=3s
<b>Nota:</b> a placa controladora não muda com o tipo de braço	Braço reto telescópico, tamanho do braço de 4.5m a 6m, cor vermelha e branca, a velocidade de subida/descida=6s

## 5 Funções

- Os ângulos de abertura e fechamento são de  $90^{\circ} \pm 2^{\circ}$ .
- Comando para subir, descer e parar, através de entradas de comando.
- **Função antiesmagamento:** Integra com laço indutivo, detector infravermelho e radar.
- **Proteção de tempo limite do controlador:** Quando a operação do braço é anormal e excede o tempo de subida e descida, o braço interrompe a operação automaticamente.
- Integra com sinalizadores de tensão AC e tensão DC de 5Vcc ou 12Vcc.
- Fusível embutido na placa controladora, proteção contra sobretensão.
- Integra com LPR, leitor UHF com controladora, outros dispositivos e outras funções de controle de acesso.

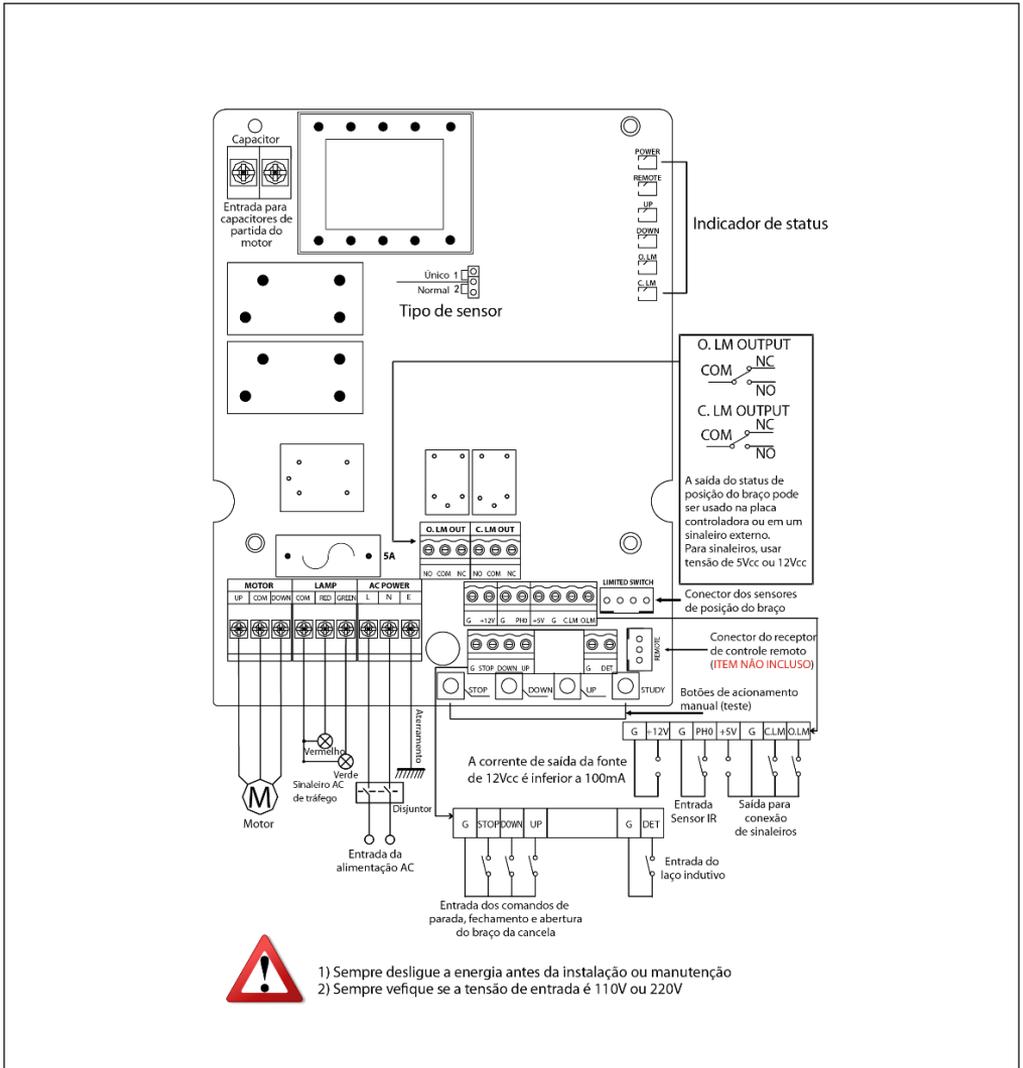
## 6 Estrutura de transmissão e movimento



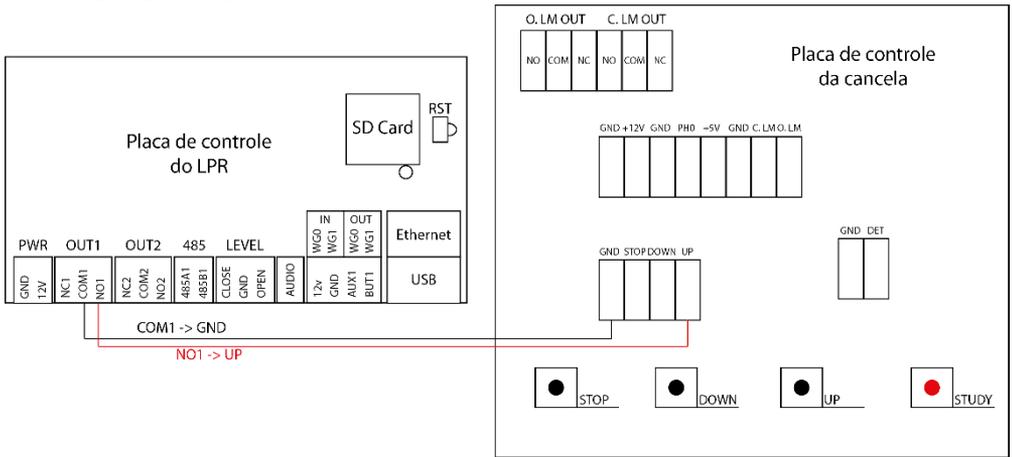
## **7 Instalação dos cabos da placa de controle**

- Remova a tampa de cabos do controlador principal da cancela.
- Consulte o diagrama de ligação do controlador da cancela e conecte os cabos uma a uma com firmeza. (Observação: a energia deve ser desligada antes da instalação ou manutenção.)
- Depois de instalar e conferir as ligações/conexões, instale a tampa de cabos de volta.

● O diagrama de ligação do controlador é mostrado abaixo:

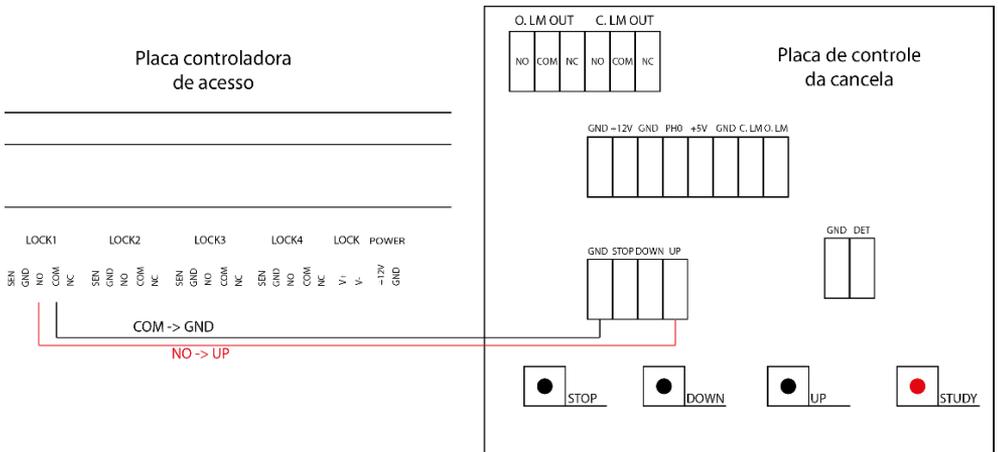


● **Conexão com LPR:**

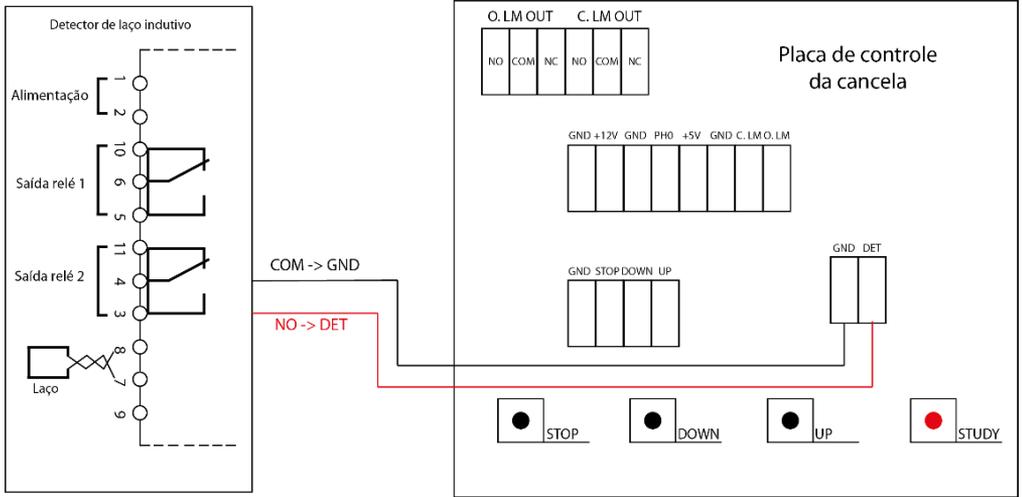


● **Conexão com a antena UHF e placa controladora Inbio260:**

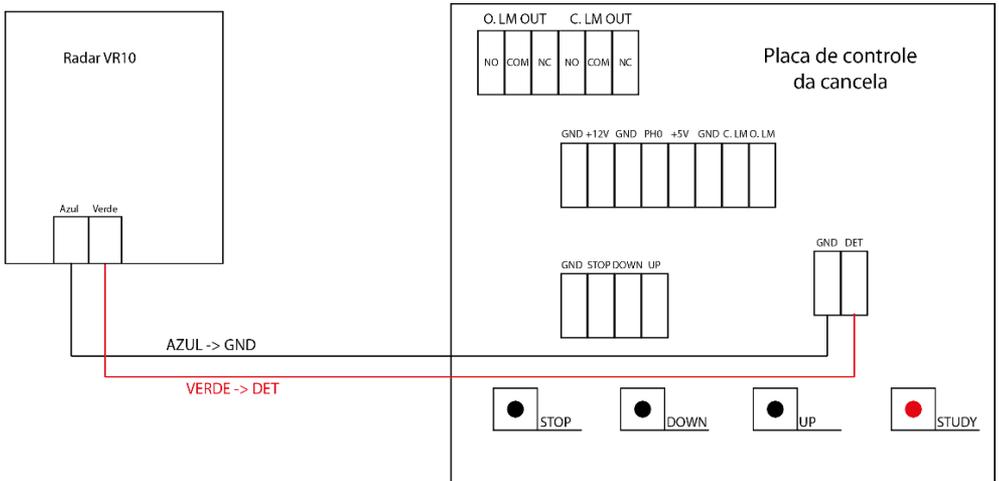
**Nota:** O Reader 1 e 2 da controladora inbio260 acionam a LOCK1, Reader 3 e 4 acionam a LOCK2.



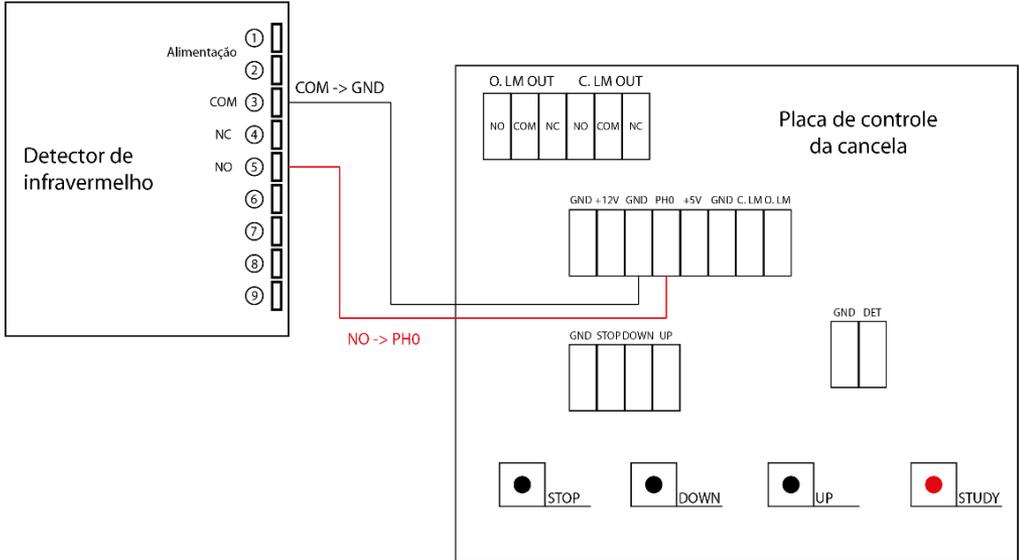
● **Conexão com laço indutivo:**



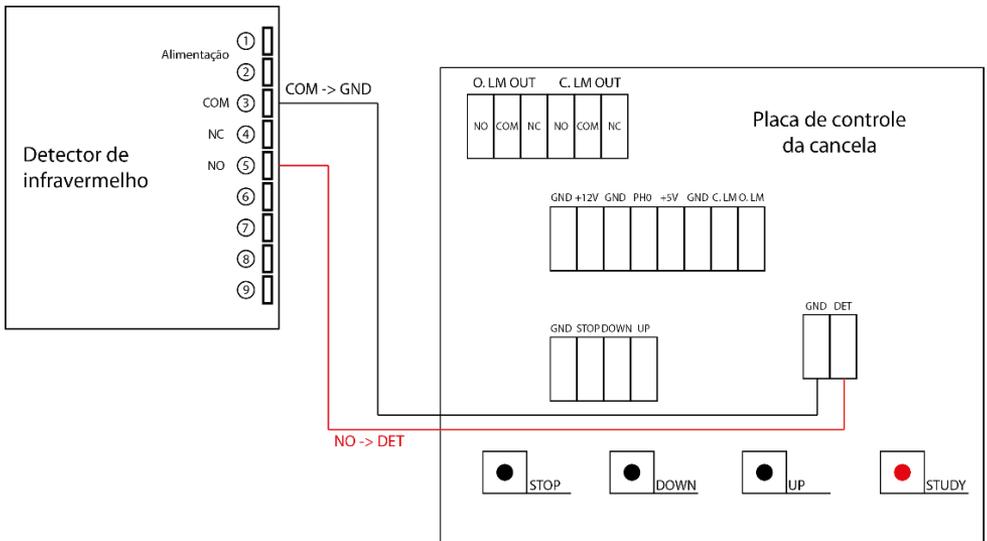
● **Conexão com radar VR10**



- **Conexão com detector infravermelho:**  
(Apenas função de anticolisão):



(Função anticolisão e fechamento automático):



## 8 Instruções de comissionamento

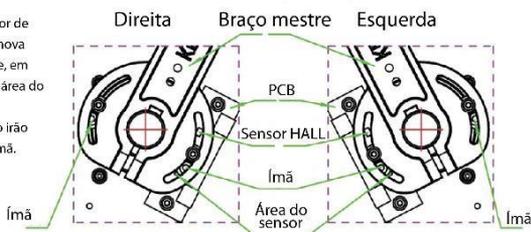
- 1) Verifique todas as conexões e certifique-se de que elas estão corretas antes de ligar a energia.
- 2) Pressione o botão de acionamento manual na placa de controle da cancela para testar se o equipamento está funcionando corretamente.
- 3) **Aviso:** Certifique-se de instalar a cancela com o braço no tamanho correto antes do teste de inicialização. Para evitar acidentes, ninguém deve permanecer sob o braço da cancela durante o teste.
- 4) No processo de descida do braço, acione rapidamente os conectores do detector infravermelho na placa de controle da cancela, de modo que o braço em descida comece a subir imediatamente e pare automaticamente após atingir o sensor de subida. Isso simula a atuação dos detectores infravermelhos.
- 5) No processo de descida do braço, acione rapidamente os conectores do laço indutivo na placa de controle da cancela, o braço em descida irá imediatamente subir até o sensor de limite. Após atingir o tempo limite, o braço irá descer automaticamente. No processo de subida do braço, acione rapidamente os conectores do laço indutivo na placa de controle da cancela, o braço irá descer automaticamente até o sensor de limite e irá parar. No estado aberto, acione rapidamente os conectores do laço indutivo na placa de controle da cancela, o braço irá descer automaticamente até o sensor de limite e irá parar. Isso simula a atuação do laço indutivo.

## 6) Ajuste dos sensores de limite de subida e descida (sensor do tipo "HALL"):

## CMP-200 Ajuste do sensor de limite de subida e descida (sensor do tipo "HALL")

1. Gire manualmente o motor de forma que o braço mestre mova para duas posições de limite, em seguida, mova o ímã para a área do sensor Hall.

Os Led's na placa de circuito irão acender, por fim, aperte o ímã.



2. Caso mude a direção do braço de esquerda para direita, reinstale a placa de circuito no outro lado e conecte cabo no outro conector. Em seguida, ajuste o ímã de acordo com o passo 1.

## 7) Método de inversão do mecanismo de esquerda para direita:

CMP-200 Método de inversão do mecanismo de esquerda para direita

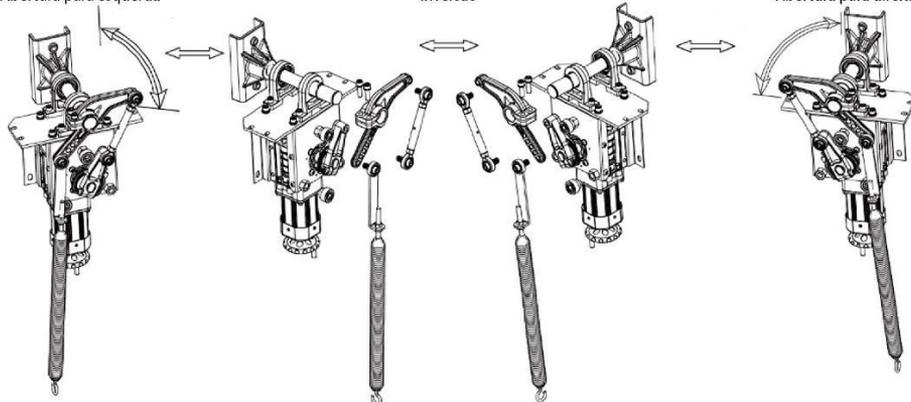


Por favor, solte a mola e remova o braço antes fazer a inversão

Abertura para esquerda

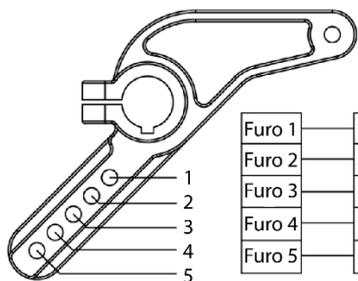
Inversão

Abertura para direita



8)  Seleção do furo da mola e tipo de mola pelo tamanho do braço:

## CMP-200 Seleção do furo da mola



Furo 1	Braço reto 2ms:C≤3m (diâmetro do fio da mola 5,5)
Furo 2	Braço reto 4ms:C≤4,5m (diâmetro do fio da mola 5,5)
Furo 3	Braço reto 5ms:C≤6m (diâmetro do fio da mola 6,5)
Furo 4	
Furo 5	



Antes de sair da fábrica, o braço da cancela é ajustado para o ponto de equilíbrio. Se o tamanho do braço for alterado ou a mola for substituída, o equilíbrio do braço da cancela deve ser ajustado novamente. Instruções de ajuste: Quando a braço desce e balança, significa que a mola não está com a pressão suficiente, aperte a mola aos poucos até encontrar o ponto de equilíbrio. Quando braço sobe e balança, significa que a mola está com muita pressão. Afrouxe a mola aos poucos até encontrar o ponto de equilíbrio.

## 9 Solução de problemas

Nº.	Problemas	Causa da falha	Solução
1	O led de status POWER não está aceso e os botões não estão respondendo.	1) A fonte de alimentação não está ligada. 2) O fusível queimou.	1) Ligue a alimentação. 2) Troque o fusível.
2	O led de status POWER está aceso, o status UP e DOWN da cancela está normal, mas o motor não está funcionando.	1) O cabo do motor está rompido ou conectado incorretamente. 2) O motor está travado.	1) Conecte o cabo do motor. 2) Gire o motor manualmente.
3	Não é possível subir ou descer o braço até o limite.	1) O cabo do sensor de limite está mal conectado. 2) O sensor de limite está danificado.	1) Reconecte o cabo do sensor de limite. 2) Troque o sensor de limite.
4	Com o braço na posição de descanso o LED do gabinete continua vermelho e ao acionar o detector IR, o braço abre.	1) O cabo do sensor de limite está mal conectado. 2) O sensor de limite está danificado. 3) O suporte do ímã quebrou	1) Reconecte o cabo do sensor de limite. 2) Troque o sensor de limite. 3) Troque o ímã

# Garantia

**Este produto é garantido pela ZKTeco por um período de 3 meses (garantia legal), acrescidos de 9 meses de garantia adicional (garantia contratual), em um total de 1 ano, contra eventuais defeitos de material ou fabricação, desde que observadas as seguintes condições:**

- a) A garantia se aplica exclusivamente a produtos fornecidos pela ZKTeco do Brasil ou por Revenda Autorizada ZKTeco no Brasil.
- b) O período de garantia será contado a partir da data de emissão da nota fiscal do produto.
- c) Durante a garantia legal estão cobertos os custos de peças e serviços de reparo, que deverão ser realizados obrigatoriamente em Assistência Técnica ZKTeco ou na própria fábrica, conforme orientação da ZKTeco. Para o período de garantia contratual estão cobertos apenas os custos de peças que eventualmente necessitem substituição para reparo do produto, ficando excluídos os custos em relação aos serviços de manutenção (mão de obra), a remoção do produto (envio e retorno) e a visita/estadia de técnico especializado, se aplicável.
- d) Detectado o defeito no produto, o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/suporte/>, fornecendo informações sobre os produtos e problemas observados por meio do preenchimento e envio do formulário de Remessa de Material para Assistência Técnica (RMA) disponível em <https://www.zkteco.com.br/manutencao/>.
- e) Recebidas as informações e o RMA, a ZKTeco analisará o caso e informará ao usuário sobre os próximos passos, bem como sobre a documentação que deve ser encaminhada em caso de envio do produto para a ZKTeco ou Assistência Técnica ZKTeco e/ou sobre opções para agendamento de visita técnica, quando aplicável.
- f) Produtos enviados para a ZKTeco ou para Assistência Técnica ZKTeco sem notificação prévia e expressa autorização da ZKTeco não serão recebidos.
- g) O produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original, sendo que as peças retiradas dos produtos e/ou produtos eventualmente descartados serão de propriedade da ZKTeco.
- h) Em caso de dúvidas o usuário deverá entrar em contato com a ZKTeco nos canais de comunicação disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/suporte/>

**Resultará nula e sem efeito esta garantia em caso de:**

- a) Produto que apresente lacres rompidos e/ou etiqueta de identificação violada.
- b) Uso anormal do produto, inclusive em desconformidade com seu manual, especificações, desenhos, folhas de instruções ou quaisquer outros documentos relacionados, bem como em capacidade além de seus limites e taxas prescritas.

- c) Uso indevido ou erro de instalação, operação, testes, armazenamento e/ou manuseio do produto.
- d) Manutenção e/ou alteração no produto não aprovada previamente pela ZKTeco.
- e) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia e outros) ou exposição excessiva ao calor.
- f) Defeitos e danos causados pelo uso de software e/ou hardware não compatíveis com especificações do produto.
- g) Surtos e/ou picos de tensão na rede elétrica típicos de algumas regiões, para as quais deve-se utilizar dispositivos de proteção contra surtos elétricos.
- h) Fatos ou eventos imprevisíveis ou de difícil previsão e de força maior.
- i) Transporte do produto em embalagem ou de forma inadequada.
- j) Furto ou roubo.
- k) Desgaste natural do produto.
- l) Danos exclusivamente causados pelo usuário ou por terceiros.

Em nenhum caso a ZKTeco será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias ou outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

A ZKTeco reserva-se o direito de alterar as condições e procedimentos aqui estabelecidos independente de aviso prévio, sendo de responsabilidade do usuário verificar periodicamente eventuais atualizações, que estarão disponíveis em <https://www.zkteco.com.br/manutencao/>. Nenhuma Revenda Credenciada ou Assistência Técnica ZKTeco tem autorização para modificar as condições aqui estabelecidas ou assumir outros compromissos em nome da ZKTeco

ZKTECO DO BRASIL S.A  
Rodovia MG-010, KM 26 - Loteamento 12 - Bairro  
Angicos - Vespasiano - MG - CEP: 33.206-240  
Tel: +55 31 3055-3530  
comercial@zkteco.com.br  
www.zkteco.com.br

