

Manual do Usuário

QBC (QB43C QB50C QB55C QB65C QB75C QB85C)
QBC-N (QB55C-N QB65C-N QB75C-N QB85C-N)
QMC (QM43C QM50C QM55C QM65C QM75C QM85C)

A cor e a aparência podem diferir dependendo do produto e, para aprimorar o desempenho, o conteúdo neste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

O número de horas recomendadas de uso, por dia, para os modelos QBC, QBC-N é de no máximo 16 horas.

Se o produto for utilizado por mais de 16 horas diárias, poderá haver perda da garantia.

Índice

Antes de usar o produto

Precauções de segurança	4
Símbolos de segurança	4
Eletricidade e segurança	5
Instalação	6
Operação	8
Precauções ao manipular o painel	10
Limpeza	11
Armazenamento e manutenção	12

Preparações

Verificando os componentes	13
Partes	14
Portas	15
Menu de controle	17
Controle remoto	18

Antes da instalação do produto (Guia de Instalação)	20
Inclinando o ângulo e a rotação	20
Ventilação	20
Instalação do suporte para montagem em parede	21
Preparação antes da instalação do suporte para montagem em parede	21
Instalação do suporte para montagem em parede	21
Especificações para o kit de montagem em parede (VESA)	22

Conectando e usando um dispositivo de origem

Antes de conectar	23
Pontos de verificação de pré-conexão	23
Conectando ao PC	23
Conexão usando um cabo HDMI	23
Conexão usando um cabo HDMI-DVI	24
Conectando a um dispositivo de vídeo	25
Conexão usando um cabo HDMI	25
Conexão usando um cabo HDMI-DVI	25
Conectar o HDMI ao sistema de som e ao dispositivo de vídeo	26

Conectando a um sistema de áudio	26
Conectando o cabo LAN	26
Alterando a origem da entrada	27
Entrada	27

Controle de múltiplos monitores

Conexão a cabo	28
Cabo RS232C	28
Cabo da LAN	29
Conexão	31
Códigos de controle	32
Usando MDC	39
Instalação/Desinstalação do Programa MDC	39

Índice

Tela inicial

Favoritos	40
Recursos	41
MagicInfo	42
Schedule	49
Web browser	50
Custom Home	53
Screen Mirroring	54
Workspace	55
SMARTVIEW+	56
APPS	57
Config.	58
Rede	58
Clonar Produto	59
Configurações ID	60
Video Wall	61
Hora de Ligar/Desligar	63
Marcador	65

Menu

Imagem	66
OnScreen Display	70
Som	72
Rede	74
Configurações de rede (com fio)	75
Configurações de rede (sem fio)	77
Usar WPS	79
Sistema	83
Suporte	95

Guia de solução de problemas

Requisitos antes de entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente	
Samsung	97
Testando o produto	97
Verificando a resolução e a frequência	97
Verifique os itens a seguir.	98

Especificações

Geral	104
Predefinir modos de intervalo	106

Apêndice

Responsabilidade pelo pagamento de serviços (custo aos clientes)	107
Não for um defeito do produto	107
Danos ao produto causados pelo cliente	107
Outros	107
Prevenção de queima pós-imagem	108
O que é queima pós-imagem?	108
Práticas de prevenção recomendadas	108
Licença	109

Capítulo 01

Antes de usar o produto

Precauções de segurança

As instruções de segurança a seguir são para garantir sua segurança pessoal e evitar danos à propriedade. Leia o que se segue para garantir o uso adequado do produto.

Símbolos de segurança

Símbolo	Nome	Significado
	Aviso	Pode ocorrer um ferimento grave ou fatal se as instruções não forem seguidas.
	Cuidado	Pode ocorrer um ferimento pessoal ou danos a propriedades se as instruções não forem seguidas.
	Proibição	NÃO tente.
	Instrução	Siga as instruções.

CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO. NÃO ABRIR.

CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU A PARTE TRASEIRA). NÃO HÁ PEÇAS MANUSEÁVEIS PELO USUÁRIO NO INTERIOR. ENCAMINHE TODO ATENDIMENTO A UM TÉCNICO QUALIFICADO.

	Este símbolo indica que há alta voltagem presente no interior. É perigoso fazer qualquer tipo de contato com qualquer parte interna deste produto.		Tensão CA: A tensão nominal marcada com este símbolo é tensão CA.
	Este símbolo indica que este produto contém uma literatura importante sobre sua operação e manutenção.		Tensão CC: A tensão nominal marcada com este símbolo é tensão CC.
	Produto de classe II: Este símbolo indica que uma conexão de segurança a um fio terra não é necessária. Se esse símbolo não estiver presente em um produto com um cabo de força, o produto DEVE ter uma conexão confiável com aterramento de proteção.		Cuidado. Consulte as instruções de uso: Este símbolo aconselha os usuários a consultar o manual do usuário quanto a informações de segurança.

Eletricidade e segurança

 As seguintes imagens são somente para referência. Situações da vida real podem diferir do que é mostrado nas imagens.

Aviso



Não toque no plugue de alimentação com as mãos molhadas.

Caso contrário, poderá resultar em choque elétrico.



Não dobre ou puxe o cabo de energia com força. Tenha cuidado para não deixar o cabo de energia debaixo de um objeto pesado.

Poderá ocorrer uma falha no produto, um choque elétrico ou incêndio resultante de um cabo danificado.

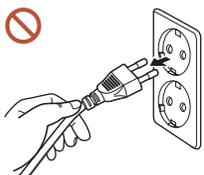


Não conecte vários produtos a uma única tomada de energia.

Tomadas superaquecidas podem causar incêndio.

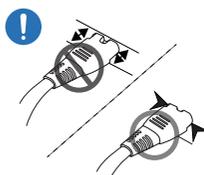
-  **Insira o plugue de alimentação completamente para que ele não fique frouxo.**
Uma conexão não segura pode causar incêndio.
-  **Limpe qualquer poeira ao redor dos pinos do plugue de alimentação ou da tomada com um pano seco.**
Poderá resultar em incêndio.
-  **Conecte o plugue de energia a uma tomada de energia aterrada. (Exceto para dispositivos que não fornecem aterramento)**
Poderá resultar em choque elétrico ou ferimentos.
-  **Não use um plugue de energia danificado ou uma tomada de energia frouxa.**
Poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

Cuidado



Segure o plugue ao desconectar o cabo de energia da tomada de energia.

Poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.



Ao conectar o plugue de energia à porta, certifique-se de conectá-lo completamente.

Se o plugue de energia não estiver completamente conectado à porta, o plugue pode ser desconectado inesperadamente ou ocorre o risco de superaquecimento devido a sobretensão, que pode levar a acidentes de segurança.

 Use apenas o cabo de energia fornecido com seu produto pela Samsung. Não use o cabo de energia com outros produtos.

Poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

 Mantenha desobstruída a tomada onde o cabo de alimentação está conectado.

Se ocorrer um problema com o produto, o cabo de energia deve ser desconectado para cortar completamente a energia do produto. Observe que o produto não é totalmente desligado usando-se somente o botão liga/desliga no controle remoto.

 Não desconecte o cabo de energia enquanto o produto estiver sendo usado.

O produto pode ser danificado por um choque elétrico.

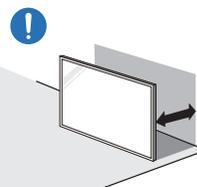
Instalação

Aviso



Antes de mover o produto, desligue o interruptor e desconecte o cabo de alimentação e todos os outros cabos conectados.

Danos no cabo podem causar um incêndio ou choque elétrico.



Ao instalar o produto, mantenha-o a uma distância da parede para que ele fique bem ventilado.

Um aumento na temperatura interna pode causar incêndio.



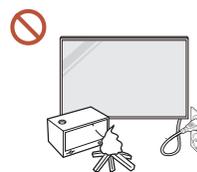
Não instale o produto em um espaço mal ventilado como uma prateleira de livros ou armário.

Um aumento na temperatura interna pode causar incêndio.



Mantenha a embalagem plástica fora do alcance de crianças.

O manuseio da embalagem plástica por crianças pode causar sufocação.



Não instale o cabo de energia (fonte de energia DC) e o produto próximos a fontes de calor.

(Velas, repelentes de mosquitos, cigarros, sprays, dispositivos para aquecimento, locais expostos à luz solar direta e outros)



Ao instalar o produto, fixe-o firmemente para que não caia.

Se o produto não estiver fixado firmemente e uma criança tocar nele durante a reprodução, o produto poderá cair, causando danos ao produto ou ferimentos à criança.



Não instale o produto em uma cozinha ou perto de uma bancada de cozinha.

Óleo ou vapor de óleo comestível pode danificar ou deformar o produto.

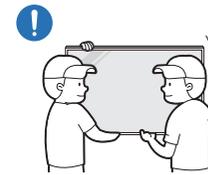
Peça a um técnico para instalar o suporte para montagem na parede.

A instalação por uma pessoa não qualificada pode resultar em ferimentos. Use somente móveis aprovados.

Se o produto estiver instalado em um local incomum, o ambiente ao redor pode causar um grave problema de qualidade. Portanto, certifique-se de entrar em contato com a Central de atendimento ao cliente Samsung antes da instalação.

(Locais onde é gerado muito pó fino, locais onde são usados produtos químicos, locais com temperatura muito alta ou baixa, locais com muita umidade ou água, equipamento de transporte como veículos, aeroportos e estações usadas continuamente por um longo período e mais)

Cuidado



Não derrube o produto durante a movimentação.

O produto pode cair, causando lesões corporais ou danos ao produto.

Não deite o produto sobre o lado frontal.
A tela poderá ser danificada.

Não exponha o produto por um longo período à luz solar direta.
A exposição prolongada à luz solar direta pode descolorir a superfície da tela.

Operação

Aviso



Se o produto gerar um ruído estranho, um cheiro de queimado ou fumaça, desligue o plugue de energia imediatamente e entre em contato com a Central de atendimento ao cliente Samsung.

Poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.



Mantenha as pilhas do controle remoto e os pequenos acessórios fora do alcance de crianças. Assegure-se de que as crianças não possam engolir nenhum deles.

Se alguma criança colocar a bateria na boca, consulte seu médico imediatamente.



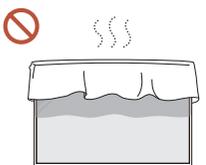
Se o produto cair ou se tiver dano aparente, desligue o interruptor de energia e desconecte o cabo de energia. Depois, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung.

O uso contínuo pode resultar em choque elétrico ou incêndio.



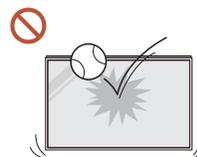
Não mova o produto puxando o cabo da alimentação ou qualquer cabo.

Poderá ocorrer uma falha no produto, um choque elétrico ou incêndio resultante de um cabo danificado.



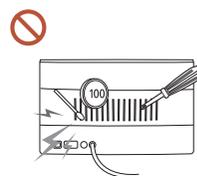
Verifique se a ventilação não está bloqueada por toalhas de mesa ou cortinas.

Um aumento na temperatura interna pode causar incêndio.



Não aplique um impacto no produto.

- A tela pode ser danificada.
- Poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.



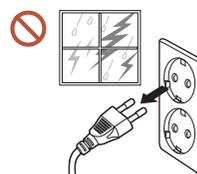
Não insira objetos metálicos (varetas, moedas, grampos de cabelo, etc.) ou objetos que se queimam facilmente (papel, fósforos, etc.) no produto (através da ventilação ou portas de entrada/saída, etc.).

- Se substâncias estranhas entrarem no produto, certifique-se de desligar o produto e desconectar o cabo de energia. Depois, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung.
- Em caso de falha do produto, poderá ocorrer um choque elétrico ou incêndio.



Não coloque objetos que contenham líquidos (vasos, potes, garrafas, etc.) ou objetos metálicos na parte superior do produto.

- Se substâncias estranhas, como água, entrarem no produto, certifique-se de desconectar o cabo de energia. Depois, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung.
- Em caso de falha do produto, poderá ocorrer um choque elétrico ou incêndio.



Durante uma tempestade de raios ou de trovoadas, desligue o produto e desconecte o cabo de energia.

Poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.



Não deixe objetos pesados ou itens que as crianças gostam (brinquedos, doces, etc.) na parte superior do produto.

O produto ou objetos pesados podem cair quando as crianças tentarem alcançar os brinquedos ou doces, resultando em ferimentos graves.



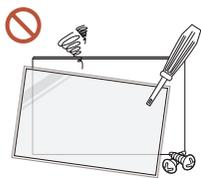
Não se pendure ou suba no produto.

- O produto pode cair, causando ferimentos pessoais ou até a morte.
- Seja especialmente cuidadoso de que crianças não se pendurem ou subam no produto.



Enquanto o plugue de energia estiver conectado a uma tomada de energia, não insira um palito ou outro condutor em uma tomada de energia restante. Além disso, após desconectar o plugue de energia da tomada, não toque nos pinos do plugue imediatamente.

Caso contrário, poderá resultar em choque elétrico.



Há uma alta voltagem no interior do produto. Nunca desmonte, repare ou modifique o produto pessoalmente.

- Entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung para fazer reparos.
- Poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

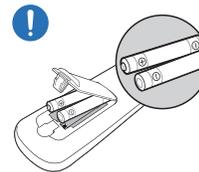
Se for encontrado um vazamento de gás, não toque no produto ou no plugue de energia, e ventile o ambiente imediatamente.

As faíscas podem causar uma explosão ou incêndio.

Não use umidificadores ou estufas ao redor do produto.

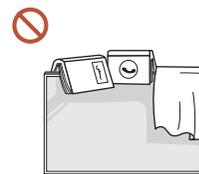
Poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

Cuidado



Insira cada pilha de forma que sua polaridade (+, -) esteja correta.

Se a polaridade não estiver correta, a pilha pode se romper ou o fluido interno pode vazar, causando contaminação e danos aos arredores, incêndio ou lesões corporais.



Não coloque objetos pesados sobre o produto.

Poderá resultar em falha do produto ou em ferimentos pessoais.

Quando você não for usar o produto por um longo período devido a férias ou outro motivo, desconecte o cabo de energia da tomada.

O acúmulo de poeira combinado com o calor pode causar um incêndio, choque elétrico ou fuga de energia.

Use o produto na resolução e na frequência recomendadas.

Sua visão poderá sofrer uma deterioração.

As baterias (e as baterias recarregáveis) não são lixo comum e devem ser devolvidas para fins de reciclagem. O cliente é responsável pela devolução das baterias usadas ou recarregáveis para fins de reciclagem.

O cliente pode devolver a bateria usada ou recarregável a um centro público de reciclagem próximo ou a uma loja que venda o mesmo tipo de bateria ou de bateria recarregável.

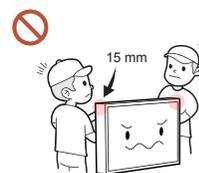
- ❗ Faça uma pausa de pelo menos 5 minutos após usar o produto por 1 hora.
- ❗ Deixar a tela fixa em uma imagem parada por um período prolongado pode causar queima da pós-imagem ou pixels defeituosos.
Quando você não for usar o produto por um longo período, ative o modo de economia de energia ou configure o protetor de tela para o modo de imagem em movimento.
- ❗ Não use ou mantenha combustível spray ou uma substância inflamável perto do produto.
Poderá resultar em explosão ou incêndio.
- ⊘ Use somente as baterias padronizadas especificadas e não utilize uma bateria nova e uma bateria usada ao mesmo tempo.
Do contrário, a bateria poderá ser danificada ou provocar incêndio, ferimentos pessoais ou danos devido a um vazamento do líquido interno.
- ⊘ Ao assistir, não fique muito e continuamente perto da tela do produto por muito tempo.
Sua visão poderá sofrer uma deterioração.
- ⊘ Não levante ou mova o produto quando ele estiver em funcionamento.
- ⊘ Não toque na tela quando o produto tiver sido ligado por um período prolongado uma vez que ela estará quente.
- ⊘ Ao usar fones de ouvido, não coloque o volume muito alto ou use-o por muito tempo.
Pode ocorrer danos à sua audição.

Precauções ao manipular o painel

✎ Cor e aparência podem variar dependendo do modelo.



Não apoie o produto conforme mostrado na figura. O painel é frágil e pode ser danificado.



Não segure ou pressione qualquer parte do produto a 15 mm da parte frontal.

Limpeza

Aviso



Não borrife água ou limpador diretamente no produto.

- A superfície do produto pode ser danificada ou as marcações podem ser apagadas.
- Poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

Cuidado

-  Ao limpar certifique-se de desconectar o plugue de energia e limpe suavemente com um pano macio e seco como fibras superfinais ou flanelas de algodão para evitar arranhões.

A superfície do produto pode ser danificada ou as marcações podem ser apagadas.

-  Certifique-se de usar um pano macio e seco como fibras superfinais ou flanelas de algodão devido à superfície do produto e a tela serem vulneráveis a arranhões.

A superfície do produto ou a tela podem ser facilmente arranhadas com substâncias estranhas.

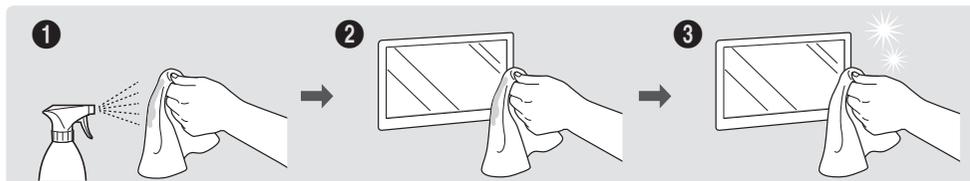
-  Não aplique produtos químicos que contenham álcool, solvente ou surfactantes como cera, benzeno, diluente, pesticida, purificador de ar, lubrificante ou limpador ao produto.

O exterior do produto pode ser descolorido ou rachar, a superfície do painel pode descascar ou as marcações podem ser apagadas.

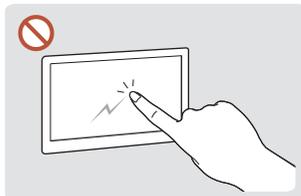
Armazenamento e manutenção

Limpendo o exterior e o monitor

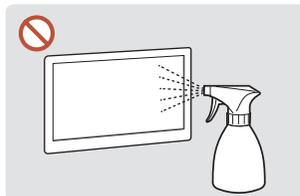
Limpe a superfície com um pano macio, ligeiramente úmido, depois passe um pano seco.



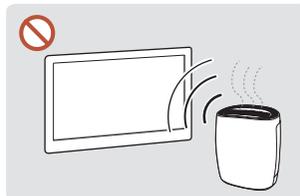
Precauções



Não arranhe a tela com pregos ou outros objetos pontiagudos. Os arranhões podem deixar marcas ou danificar o produto.



Não borrife água diretamente em nenhuma parte do produto. Pode ocorrer uma falha no produto, choque elétrico ou incêndio resultante da água que entrar nele.



Devido a características de produtos de alto brilho, o uso de umidificador de ondas ultrassônicas próximo pode criar manchas brancas no produto.

- Remover um adesivo colado à tela pode deixar resíduos. Limpe os resíduos antes de assistir a tela.
- Não pressione e esfregue o produto demasiadamente. Podem ocorrer danos ao produto.
- Não limpe a tela com produtos químicos. Poderá ocorrer falha do produto.
- Entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente se o lado interno do produto precisar de limpeza (será cobrada uma tarifa de serviço).
- Recomendamos que use luvas limpas ao tocar no painel frontal, ao invés de fazê-lo diretamente com as mãos.

Capítulo 02

Preparações

Verificando os componentes

✎ Entre em contato com o fornecedor onde você adquiriu o produto se houver qualquer componente faltando.

✎ A aparência dos componentes pode ser diferente das imagens mostradas.

✎ Não há suporte acompanhando o produto. Para instalar um suporte, compre-o separadamente.

✎ O adaptador RS232C pode ser usado para conexão a outro monitor usando o cabo RS232C D-SUB (9 pinos).



Guia de instalação rápida



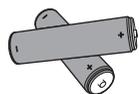
Cartão de garantia
(Não disponível em alguns locais)



Guia regulatório



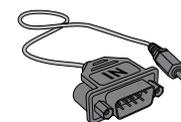
Cabo de alimentação



Pilhas (AAA x 2)
(Não disponível em alguns locais)

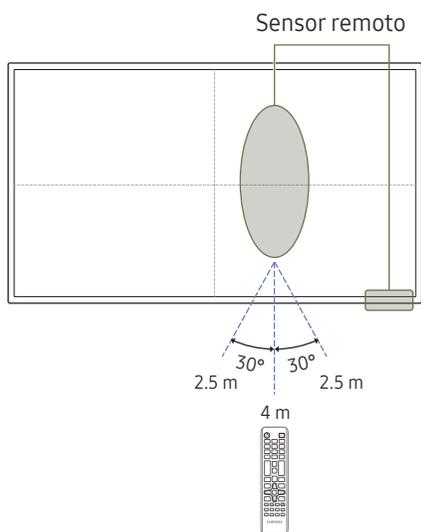
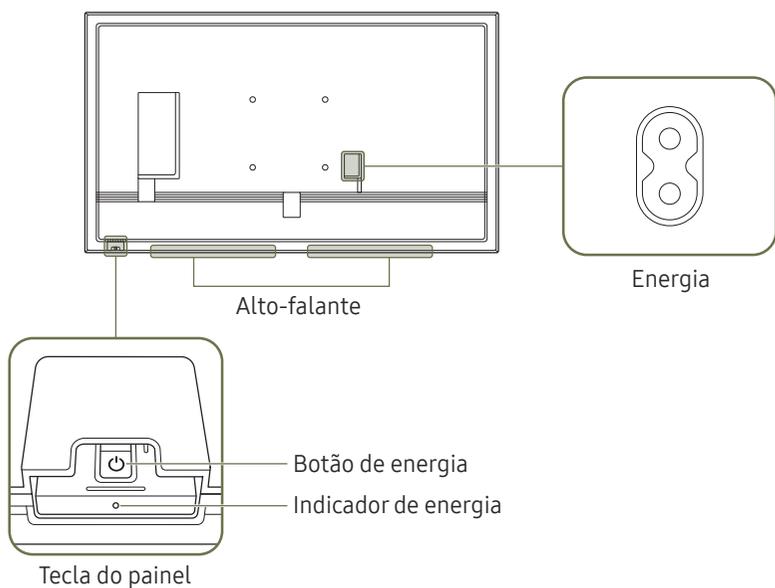


Controle remoto



Adaptador RS232C

Partes



A cor e o formato das partes podem ser diferentes do que é mostrado. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso para aprimoramento da qualidade.

Partes	Descrição
Sensor remoto	<p>Pressione um botão no controle remoto apontado para o sensor na face do produto para executar a função correspondente.</p> <p> Usar outros dispositivos de exibição no mesmo espaço que o controle remoto deste produto pode fazer com que outros dispositivos de exibição sejam inadvertidamente controlados.</p>
Tecla do painel	<p>Use o sensor remoto enquanto mantém pressionada a tecla do painel deslizante.</p>
Botão de energia	<p>Para usar a tecla do painel, certifique-se de que a tecla do painel deslizante não está projetada para fora da base do produto.</p>
Botão de energia	Liga ou desliga o produto.

Sensor remoto na tela: Use o controle remoto dentro de 2,5 a 4 m do sensor no produto, a um ângulo de 30° da esquerda e direita.

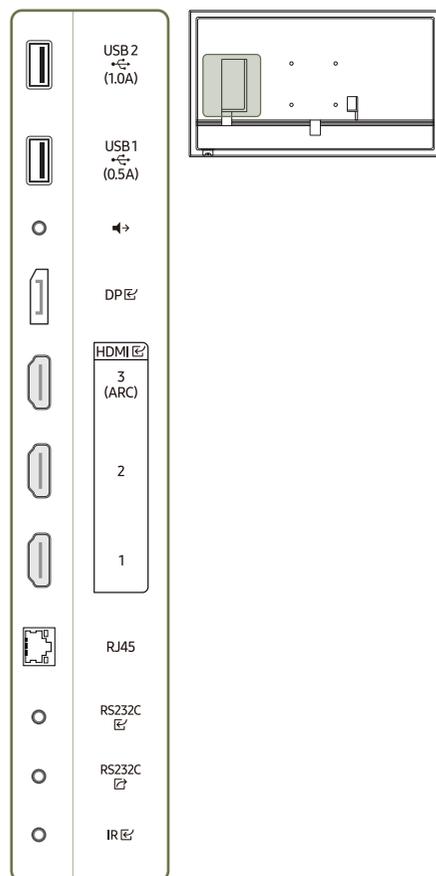
Sensor remoto na parte inferior: Use o controle remoto dentro de 7 a 10 m do sensor no produto, a um ângulo de 30° da esquerda e direita.

Para melhorar o desempenho do receptor IR, conecte um cabo IR externo (vendido separadamente) à porta IR IN.

Portas

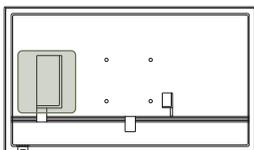
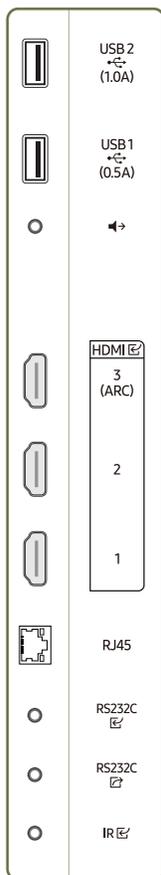
 A cor e o formato das partes podem ser diferentes do que é mostrado. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso para aprimoramento da qualidade.

QM43C / QM50C / QM55C / QM65C / QM75C / QM85C



Porta	Descrição
USB 2  (1.0A)	Conecta-se a um pen drive.  As portas USB no produto aceitam uma corrente máxima constante de 1.0 A. Se o valor máximo for excedido, as portas USB podem não funcionar.
USB 1  (0.5A)	Conecta-se a um pen drive.  As portas USB no produto aceitam uma corrente máxima constante de 0.5 A. Se o valor máximo for excedido, as portas USB podem não funcionar.
	Saídas de som de um dispositivo de áudio via um cabo de áudio.
DP 	Conecta-se a um PC usando um cabo DP.
HDMI  3 (ARC)	Conecta-se a um dispositivo de origem usando um cabo HDMI ou um cabo HDMI-DVI.
HDMI  2	
HDMI  1	
RJ45	Conecta a MDC e Internet usando um cabo de rede. (10/100 Mbps)  Utilize um cabo Cat. 7 (*tipo STP) para a conexão. *Shielded Twisted Pair
RS232C 	Conecta-se ao MDC usando um adaptador RS232C.
RS232C 	Conecta-se ao MDC usando um adaptador RS232C.
IR 	Conecta com um cabo IV externo que recebe sinais do controle remoto.

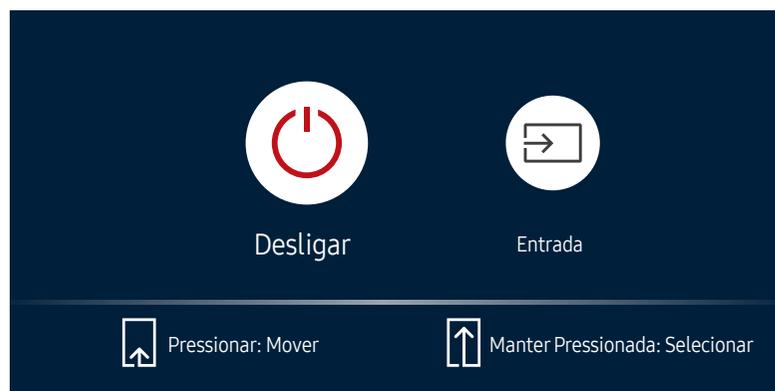
QB43C / QB50C / QB55C / QB55C-N / QB65C / QB65C-N /
QB75C / QB75C-N / QB85C / QB85C-N



Porta	Descrição
USB 2 (1.0A)	Conecta-se a um pen drive. As portas USB no produto aceitam uma corrente máxima constante de 1.0 A. Se o valor máximo for excedido, as portas USB podem não funcionar.
USB 1 (0.5A)	Conecta-se a um pen drive. As portas USB no produto aceitam uma corrente máxima constante de 0.5 A. Se o valor máximo for excedido, as portas USB podem não funcionar.
Speaker icon	Saídas de som de um dispositivo de áudio via um cabo de áudio.
HDMI 3 (ARC)	
HDMI 2	Conecta-se a um dispositivo de origem usando um cabo HDMI ou um cabo HDMI-DVI.
HDMI 1	
RJ45	Conecta a MDC e Internet usando um cabo de rede. (10/100 Mbps) Utilize um cabo Cat. 7 (*tipo STP) para a conexão. *Shielded Twisted Pair
RS232C	Conecta-se ao MDC usando um adaptador RS232C.
RS232C	Conecta-se ao MDC usando um adaptador RS232C.
IR	Conecta com um cabo IV externo que recebe sinais do controle remoto.

Menu de controle

-  O botão liga/desliga (⏻) está localizado na parte inferior do produto.
-  Se você pressionar o botão liga/desliga com o produto ligado, o menu de controle é exibido.

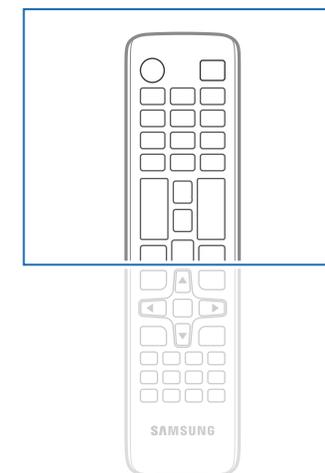
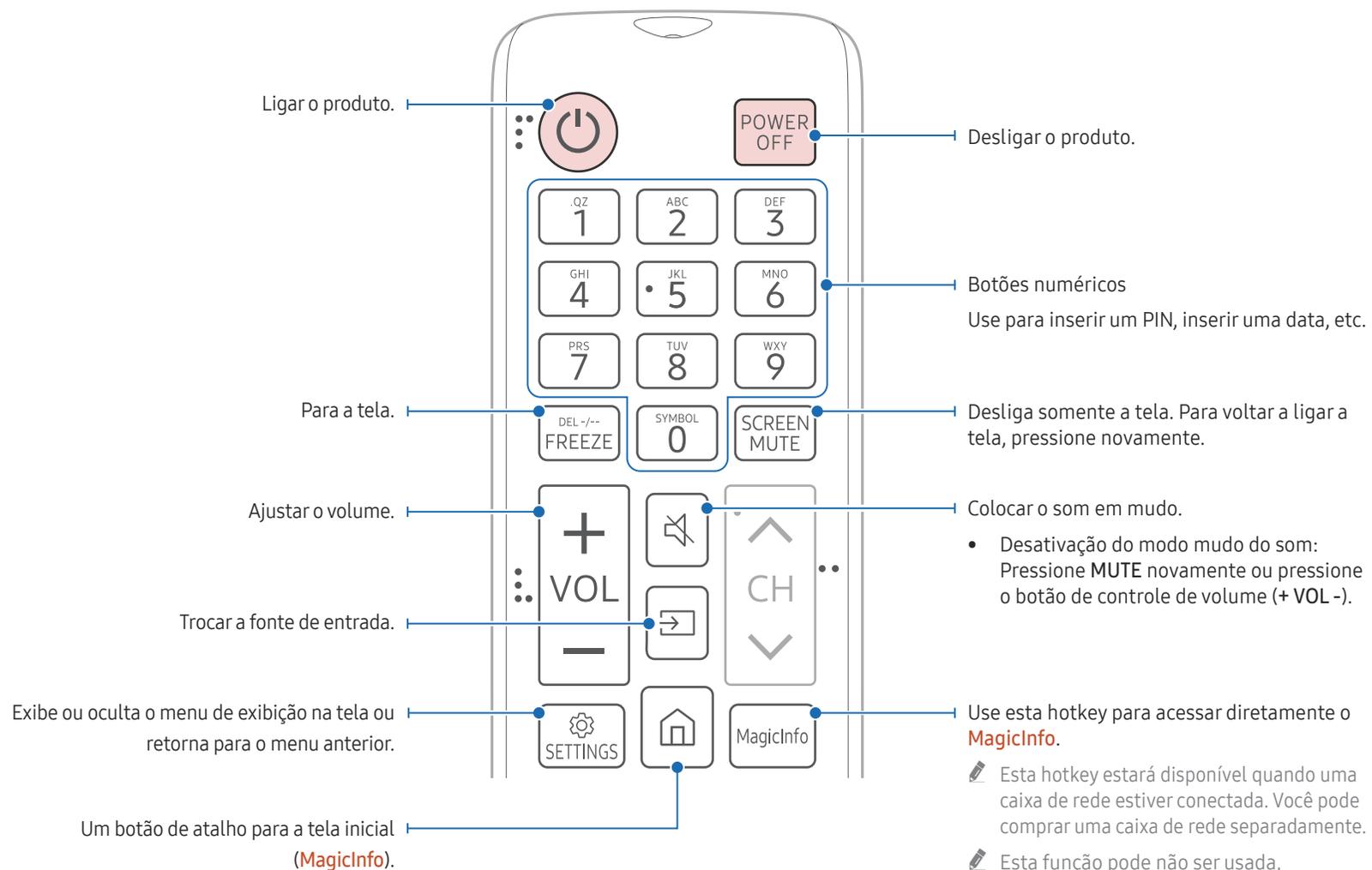


Itens	Descrição
 Desligar	Desligar o produto. <ul style="list-style-type: none">Com a tela do menu de controle exibida, pressione brevemente o botão liga/desliga para mover o cursor para Desligar  e, em seguida, mantenha pressionado o botão liga/desliga para desligar o produto.
 Entrada	Selecione a fonte de entrada conectada. <ul style="list-style-type: none">Com a tela do menu de controle exibida, pressione brevemente o botão liga/desliga para mover o cursor para Entrada  e, em seguida, mantenha pressionado o botão liga/desliga para exibir a tela da fonte de entrada.Com a tela da fonte de entrada exibida, mantenha pressionado o botão liga/desliga para transferir para a fonte de entrada desejada.

-  O botão liga/desliga só pode ser usado para **Desligar** e **Entrada**.
-  Para sair da tela do menu de controle, aguarde 3 segundos ou mais sem pressionar o botão liga/desliga.

Controle remoto

- ✎ Usar outros dispositivos de exibição no mesmo espaço que o controle remoto deste produto pode fazer com que outros dispositivos de exibição sejam inadvertidamente controlados.
- ✎ Um botão sem descrição na imagem abaixo não é compatível com o produto.
- ✎ A função FREEZE está disponível apenas para **Entrada**.



- ✎ As funções de botão do controle remoto podem diferir para produtos distintos.

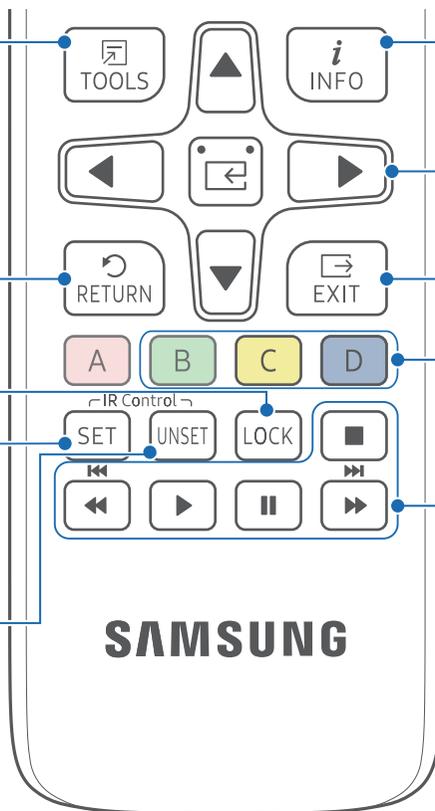
Selecione rapidamente as funções mais usadas pressionando-as enquanto um conteúdo estiver sendo reproduzido.

Volta ao menu anterior.

Define a função de trava de segurança.

Pressione o botão SET e insira uma ID de dispositivo usando botões numéricos. Controlar o produto usando o controle remoto.

Cancele um valor que tenha sido definido utilizando o botão SET e controle todos os produtos conectados utilizando o controle remoto.



Exibe informações sobre a fonte de entrada atual.

Move para o menu superior, inferior, esquerdo ou direito, ou ajusta a definição de uma opção. Confirma uma seleção do menu.

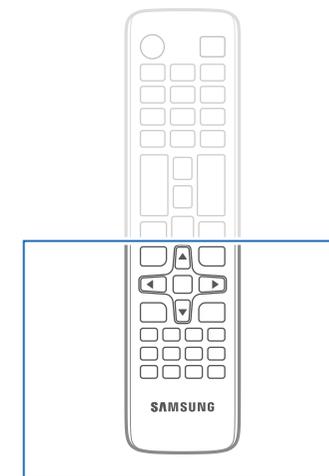
Sai do menu atual.

Selecione dentre os dispositivos externos conectados.

Pode ser que alguns modelos não funcionem com todos os tipos de porta.

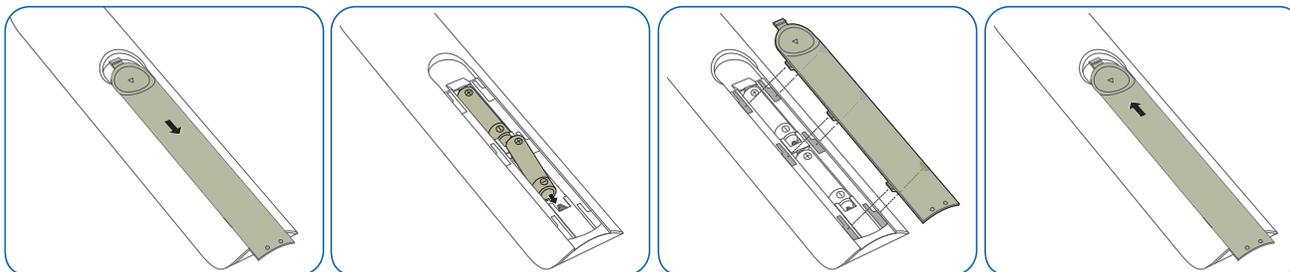
Utilize esses botões com recursos específicos. Utilize esses botões de acordo com as instruções na tela do produto.

As funções de botão do controle remoto podem diferir para produtos distintos.



Para colocar as pilhas no controle remoto (AAA x 2)

Remova as pilhas quando o controle remoto não for ser usado por um período prolongado.



Antes da instalação do produto (Guia de Instalação)

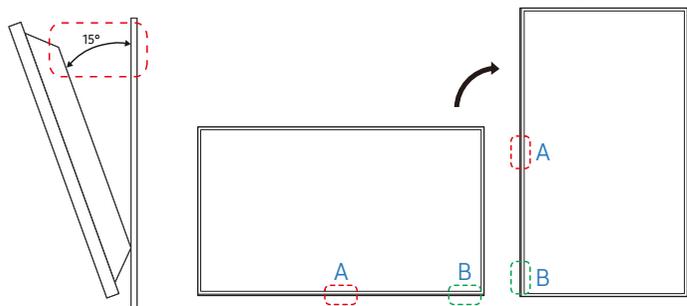
Para prevenir ferimentos, este aparelho deve ser firmemente fixado ao piso/parede, de acordo com as instruções de instalação.

- Assegure-se de que uma empresa de instalação autorizada faça a montagem na parede.
- Caso contrário, ele poderá cair e causar ferimentos pessoais.
- Certifique-se de instalar o suporte de montagem na parede especificado.

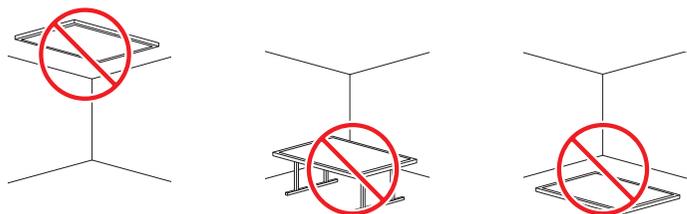
Inclinando o ângulo e a rotação

✎ Entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung para obter detalhes adicionais.

- O produto pode ser inclinado a um ângulo máximo de 15° de uma superfície de parede perpendicular.
- Para usar o produto no modo Portrait, gire no sentido horário até que o indicador de energia (A ou B) esteja posicionado como mostrado nas imagens a seguir.



✎ Não use este modelo instalado no teto, no chão ou em uma mesa.



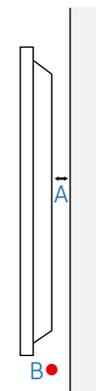
Ventilação

✎ Entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung para obter detalhes adicionais.

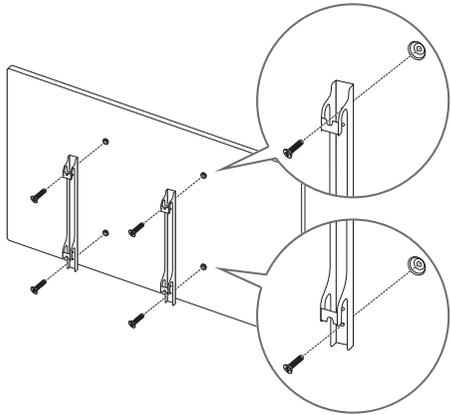
Instalação em uma parede perpendicular

A Mínimo de 7.5 mm

B Temperatura ambiente: Abaixo de 35 °C



Instalação do suporte para montagem em parede



Preparação antes da instalação do suporte para montagem em parede

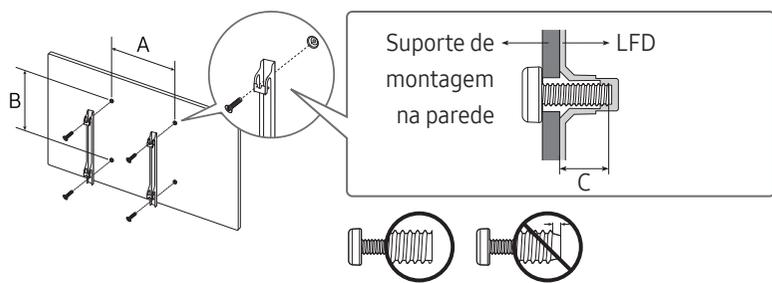
Para instalar um suporte de parede não fabricado pela Samsung, consulte o manual de instalação fornecido pelo fabricante do suporte.

Instalação do suporte para montagem em parede

- O kit para montagem em parede (vendido separadamente) permite montar o produto na parede.
- A imagem fornecida é apenas para referência. Para informações detalhadas sobre a instalação na parede, consulte as instruções fornecidas com o suporte para montagem em parede.
- Recomendamos entrar em contato com um técnico para obter assistência ao instalar o suporte para montagem em parede.
- A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ao produto ou ferimentos pessoais ou a terceiros se você optar por instalar o suporte para montagem em parede pessoalmente.

Especificações para o kit de montagem em parede (VESA)

- ✎ Instale o suporte para montagem em parede em uma parede sólida perpendicular ao chão. Para instalar o produto em outra área da parede, entre em contato com o representante mais próximo.
Se você instalar o produto em uma parede inclinada, ele poderá cair e resultar em graves ferimentos pessoais.



- Os kits para montagem em parede da Samsung contêm um manual de instalação detalhado e todas as partes necessárias para montagem são fornecidas.
- Não use parafusos que sejam maiores do que o comprimento padrão ou que não estão em conformidade com as especificações de parafusos padrão VESA. Os parafusos que são longos demais podem causar danos à parte interna do produto.
- Para montagens em paredes que não estão em conformidade com as especificações de parafusos padrão VESA, o comprimento dos parafusos pode diferir dependendo das especificações de montagem em parede.
- Não aperte os parafusos demais. Isso pode danificar o produto ou fazer com que o produto caia, causando um ferimento pessoal. A Samsung não deve ser responsabilizada por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não deve ser responsabilizada por danos ao produto ou por ferimentos pessoais quando um suporte para montagem em parede não VESA ou não especificado for usado ou se o consumidor não seguir as instruções de instalação do produto.
- Não monte o produto a uma inclinação de mais de 15 graus.
- Tenha sempre ao menos duas pessoas para realizar a montagem do produto na parede. (Quatro ou mais pessoas para os modelos de tamanho de 82 polegadas e maiores.)
- As dimensões padrão de kits para montagem em parede são mostradas na tabela a seguir.

Nome do modelo	Especificações do orifício do parafuso VESA (A * B) em milímetros	C(mm)	Parafuso padrão	Quantidade
QB43C / QM43C	200 x 200	12 - 14	M8	4
QB50C / QM50C / QB55C / QB55C-N / QM55C				
QB65C / QB65C-N / QM65C				
QB75C / QB75C-N / QM75C				
QB85C / QB85C-N / QM85C				

- ✎ Não instale seu kit de montagem em parede enquanto o produto estiver ligado. Ele pode resultar em ferimentos pessoais devido a um choque elétrico.

Capítulo 03

Conectando e usando um dispositivo de origem

Antes de conectar

Pontos de verificação de pré-conexão

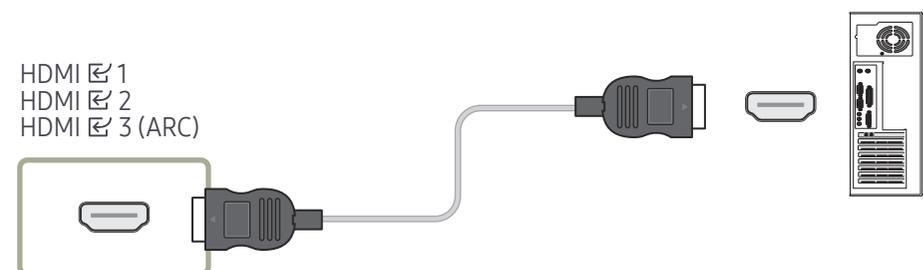
- ✎ Consulte o guia do usuário para o dispositivo de origem ao qual deseja conectar. O número e o local das portas disponíveis no dispositivo de origem podem variar dependendo do modelo.
- ✎ Não conecte o cabo de energia até que todas as conexões estejam concluídas. Conectar o cabo de energia durante as conexões pode danificar o produto.
- ✎ Verifique os tipos de portas na parte traseira do produto que você deseja conectar.
- ✎ Recomendamos usar cabos autorizados para conexões HDMI.

Conectando ao PC

- Não conecte o cabo de alimentação antes de conectar todos os outros cabos. Certifique-se de conectar um dispositivo de fonte antes de conectar o cabo de alimentação.
- Um PC pode ser conectado ao produto em uma variedade de maneiras. Selecione um método de conexão adequado para seu PC.

Conexão usando um cabo HDMI

- ✎ As partes para conexão podem diferir em produtos distintos.



Conexão usando um cabo HDMI-DVI

 As partes para conexão podem diferir em produtos distintos.

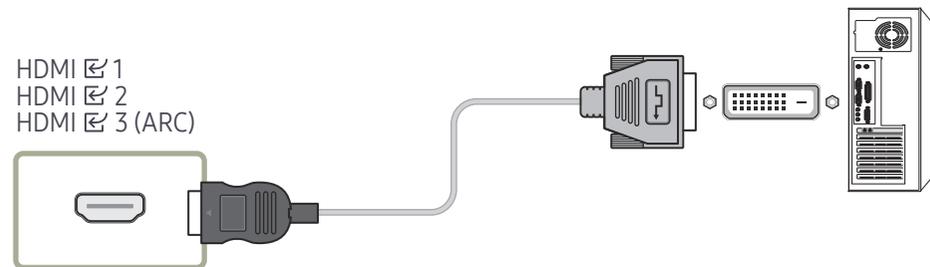
 O áudio está disponível apenas em modelos compatíveis com a porta AUDIO IN.

Após conectar um computador ao produto com um cabo HDMI-DVI, certifique-se de configurar os parâmetros conforme mostrado a seguir, para ativar o vídeo e o áudio no computador.

- **Config.** → **Som** → configure **HDMI Som** como **PC(DVI)**

 Configurações **Som** podem não ser compatíveis dependendo do modelo.

- **Config.** → **Sistema** → **Geral** → configure **Hot Plug HDMI** como **Desl.**



Conectando a um dispositivo de vídeo

- Não conecte o cabo de alimentação antes de conectar todos os outros cabos. Certifique-se de conectar um dispositivo de fonte antes de conectar o cabo de alimentação.
- Você pode conectar um dispositivo de vídeo ao produto usando um cabo.
- ✎ Pressione o botão **SOURCE** no controle remoto para alterar a origem.

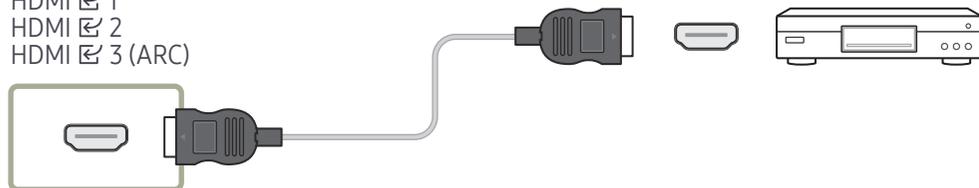
Usando um cabo HDMI ou HDMI para Cabo DVI

- Um cabo HDMI suporta sinais de vídeo e áudio digitais e não requer um cabo de áudio.
- A imagem pode não ser exibida normalmente (se todas) ou o áudio pode não funcionar se um dispositivo externo que usa uma versão antiga do modo HDMI estiver conectada ao produto. Se este problema acontecer, consulte o fabricante do dispositivo externo sobre a versão HDMI e, se estiver desatualizada, solicite uma atualização.
- Certifique-se de usar um cabo HDMI com uma espessura de 14 mm ou menos.
- Certifique-se de adquirir um cabo HDMI certificado. Caso contrário, a imagem pode não ser exibida ou pode ocorrer um erro de conexão.
- Recomenda-se usar um cabo HDMI de alta velocidade ou um com Ethernet. Este produto não suporta a função Ethernet via HDMI.

Conexão usando um cabo HDMI

✎ As partes para conexão podem diferir em produtos distintos.

HDMI 1
HDMI 2
HDMI 3 (ARC)



Conexão usando um cabo HDMI-DVI

✎ As partes para conexão podem diferir em produtos distintos.

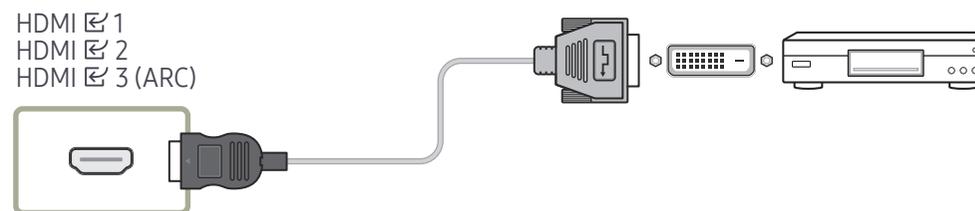
- O áudio não estará ativado se o produto estiver conectado a um dispositivo usando um cabo HDMI-DVI. Para resolver isso, conecte um cabo de áudio adicional às portas de áudio no produto e ao dispositivo de vídeo.
- Após conectar um dispositivo de vídeo ao produto com um cabo HDMI-DVI, certifique-se de configurar os parâmetros conforme mostrado a seguir, para ativar o vídeo e o áudio no dispositivo de vídeo.
Você pode utilizar a porta DVI no produto como uma porta HDMI utilizando um adaptador DVI-HDMI.

- **Config.** → **Som** → configure **HDMI Som** como **AV(HDMI)**
 - ✎ Configurações **Som** podem não ser compatíveis dependendo do modelo.
- **Config.** → **Sistema** → **Geral** → configure **Hot Plug HDMI** como **Ligado**

✎ As resoluções suportadas incluem 1080p (50/60 Hz), 720p (50/60 Hz), 480p e 576p.

✎ Modelos habilitados para UHD podem suportar até UHD 30 Hz.

✎ Lembre-se de conectar os conectores da mesma cor juntos. (branco com branco, vermelho com vermelho, etc.)



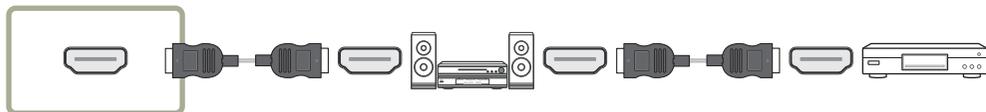
Conectar o HDMI ao sistema de som e ao dispositivo de vídeo

As partes para conexão podem diferir em produtos distintos.

Após conectar um dispositivo de vídeo ao produto usando a porta SOUND BAR HDMI e um cabo HDMI-DVI, defina as configurações conforme mostrado abaixo.

Config. → **Sistema** → **Geral** → configure **Hot Plug HDMI** como **Desl.**

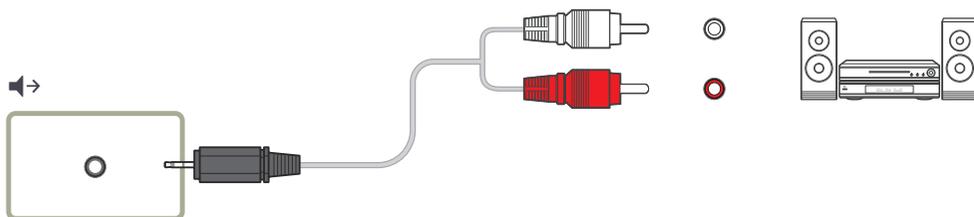
HDMI 3 (ARC)



Conectando a um sistema de áudio

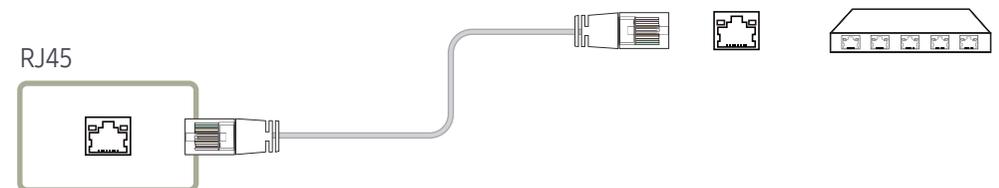
As partes para conexão podem diferir em produtos distintos.

Lembre-se de conectar os conectores da mesma cor juntos. (branco com branco, vermelho com vermelho, etc.)



Conectando o cabo LAN

As partes para conexão podem diferir em produtos distintos.

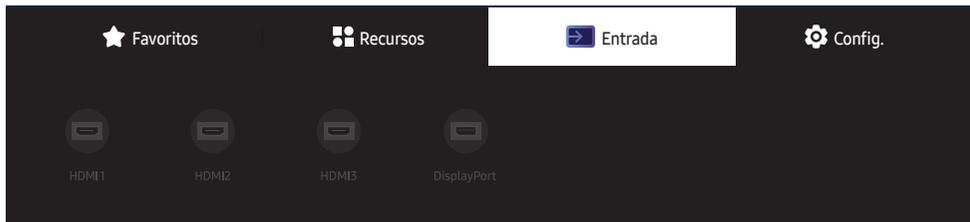


- Utilize um cabo Cat. 7 (*tipo STP) para a conexão. (10/100 Mbps)
*Shielded Twisted Pair

Alterando a origem da entrada

Entrada

🏠 → 📺 **Entrada**



✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

Entrada permite a você selecionar uma variedade de origens e alterar os nomes dos dispositivos de origem.

Você pode exibir a tela de um dispositivo de origem conectado ao produto. Selecione uma origem de uma lista de origens para exibir a tela da origem selecionada.

✎ A origem de entrada também pode ser alterada usando o botão **SOURCE** no controle remoto.

✎ A tela pode não ser exibida corretamente se uma origem incorreta for selecionada para o dispositivo de origem que você deseja converter.

Editar

🏠 → 📺 **Entrada** → ▼ → **Editar** → ↻

Edite o nome e tipo de dispositivo de um dispositivo externo ligado.

- A lista pode incluir os seguintes dispositivos de origem. Os dispositivos de origem na lista são diferentes dependendo da fonte selecionada.

HDMI 1 / HDMI 2 / HDMI 3 / DisplayPort / Decodificador de TV a Cabo / Console de Jogos / PC / Blu-ray player / Sist. Home Theater

✎ Os dispositivos de origem disponíveis podem variar, dependendo do produto.

Capítulo 04

Controle de múltiplos monitores

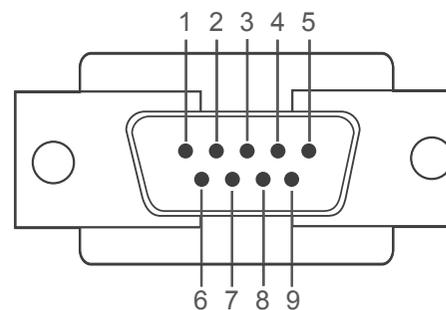
Controle vários monitores conectados simultaneamente a um PC.

Conexão a cabo

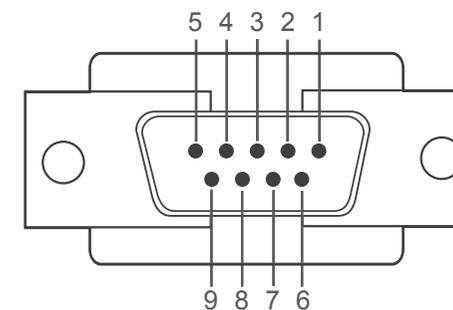
Cabo RS232C

Interface	RS232C (9 pinos)
Pino	TxD (No.2), RxD (No.3), GND (No.5)
Taxa de bits	9.600 bps
Bits de dados	8 bits
Paridade	Nenhuma
Bit de parada	1 bits
Controle de fluxo	Nenhuma
Comprimento máximo	15 m (somente tipo blindado)

- Atribuição dos pinos



<Tipo macho>

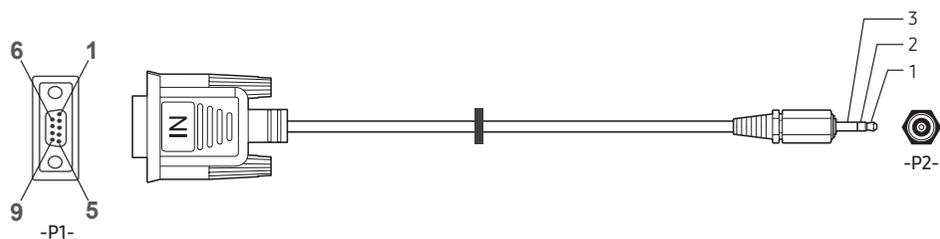


<Tipo fêmea>

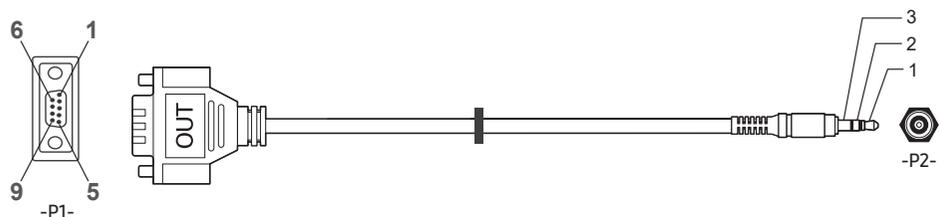
Pino	Sinal
1	Detectar portadora de dados
2	Dados recebidos
3	Dados transmitidos
4	Preparar terminal de dados
5	Terra do sinal

Pino	Sinal
6	Preparar conjunto de dados
7	Enviar solicitação
8	Livre para enviar
9	Indicador de toque

- Cabo RS232C
Conector: D-Sub de 9 pinos para cabo estéreo



	-P1-		-P1-		-P2-		-P2-
	Rx	2	↔	1	Tx	ESTÉREO	
Tipo macho	Tx	3	↔	2	Rx	PLUGUE	
	Gnd	5	↔	3	Gnd	(3.5ø)	

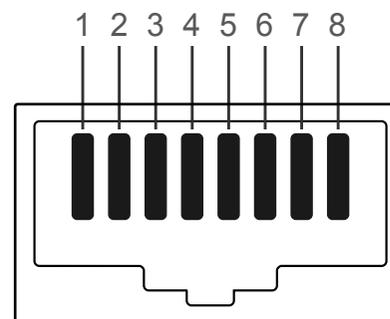


	-P1-		-P1-		-P2-		-P2-
	Rx	3	↔	1	Tx	ESTÉREO	
Tipo fêmea	Tx	2	↔	2	Rx	PLUGUE	
	Gnd	5	↔	3	Gnd	(3.5ø)	

Esta função poderá diferir dependendo do modelo.

Cabo da LAN

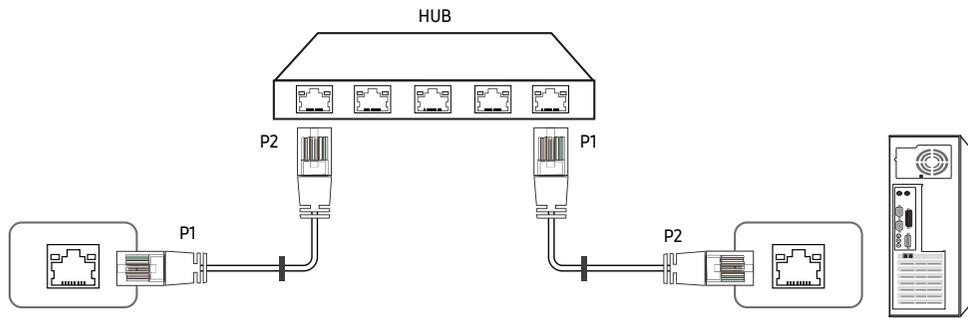
- Atribuição dos pinos



Nº PIN	Cor padrão	Sinal
1	Branco e laranja	TX+
2	Laranja	TX-
3	Branco e verde	RX+
4	Azul	NC
5	Branco e azul	NC
6	Verde	RX-
7	Branco e marrom	NC
8	Marrom	NC

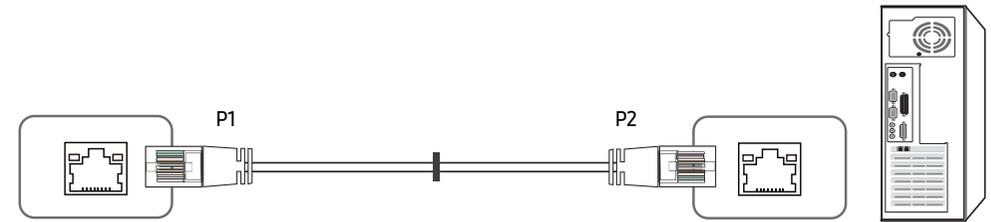
- Conector : RJ45

Cabo LAN direto (PC para HUB)



Sinal	P1		P2	Sinal
TX+	1	↔	1	TX+
TX-	2	↔	2	TX-
RX+	3	↔	3	RX+
RX-	6	↔	6	RX-

Cabo LAN cruzado (PC para LFD)

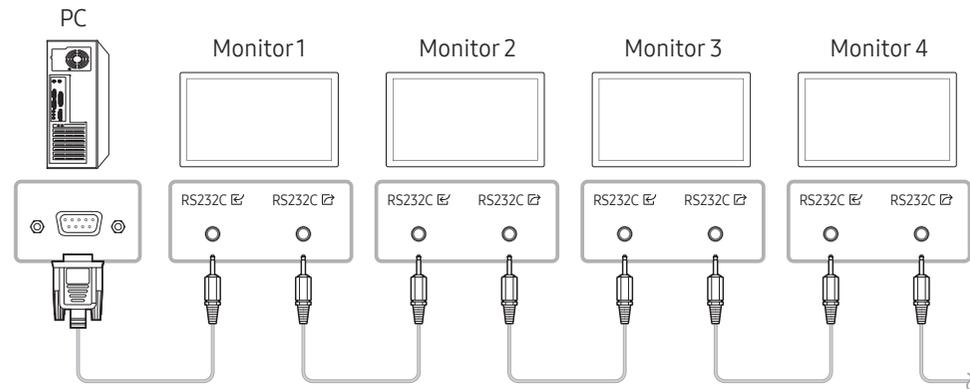


Sinal	P1		P2	Sinal
TX+	1	↔	3	RX+
TX-	2	↔	6	RX-
RX+	3	↔	1	TX+
RX-	6	↔	2	TX-

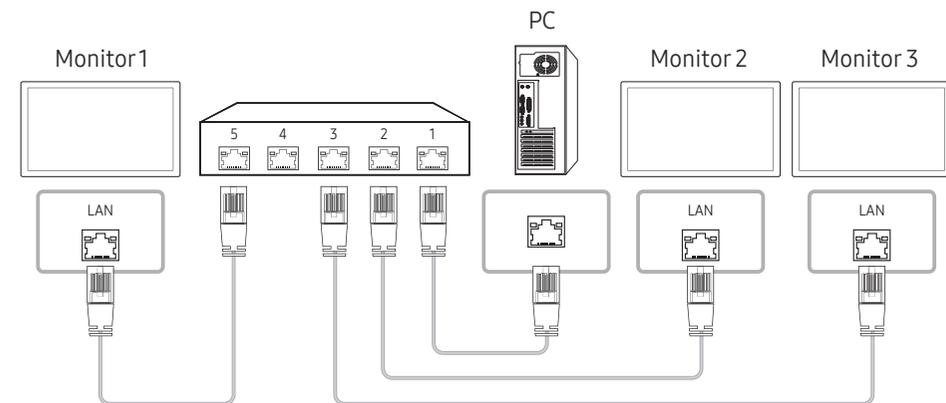
Conexão

- ✎ Certifique-se de ligar cada adaptador à porta RS232C correta no produto.
- ✎ As partes para conexão podem diferir dependendo do modelo.

- Conexão 1

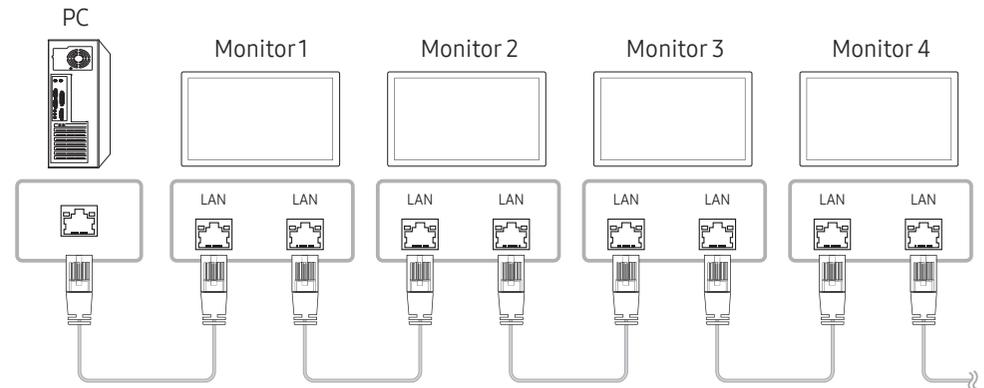


- Conexão 2



- Conexão 3

- ✎ Esta opção só está disponível para modelos que têm portas LAN.



Códigos de controle

Exibindo estado de controle (Obter comando de controle)

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Soma de verificação
0xAA	Tipo de comando		0	

Controle (Definir comando de controle)

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Dados	Soma de verificação
0xAA	Tipo de comando		1	Valor	

Comando

Número	Tipo de comando	Comando	Faixa de valores
1	Controle da alimentação	0x11	0~1
2	Controle de volume	0x12	0~100
3	Controle de origem de entrada	0x14	-
4	Controle de tamanho de tela	0x19	0~255
5	Controle do modo de Video wall	0x5C	0~1
6	Bloqueio de segurança	0x5D	0~1
7	Video Wall ligado	0x84	0~1
8	Controle do usuário do Video Wall	0x89	-

- Todas as comunicações ocorrem em hexadecimais. A soma de verificação é calculada adicionando-se todos os valores exceto o cabeçalho. Se o resultado de uma soma de verificação tiver mais de 2 dígitos, conforme mostrado a seguir (11+FF+01+01=112), o primeiro dígito é removido.

Por ex. Power On & ID=0

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Data 1	Soma de verificação
0xAA	0x11		1	"Power"	

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Data 1	12
0xAA	0x11		1	1	

- Para controlar todos os dispositivos conectados simultaneamente por um cabo serial, indistintamente das IDs, configure a ID como "0xFE" e transmita os comandos. Os comandos serão executados por cada dispositivo, mas ACK não responderá.

Controle da alimentação

- **Função**
Um produto pode ser ligado e desligado usando-se um PC.
- **Exibindo o estado da alimentação (Obter status de energia LIGADO / DESLIGADO)**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Soma de verificação
0xAA	0x11		0	

- **Configurando LIGA/DESLIGA da alimentação (Definir LIGA / DESLIGA da alimentação)**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Dados	Soma de verificação
0xAA	0x11		1	"Power"	

"Power": Código de energia a ser configurado em um produto.

1: LIGADO

0: DESLIGADO

- **Ack**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'A'	0x11	"Power"	

"Power": Código de energia a ser configurado em um produto.

- **Nak**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'N'	0x11	"ERR"	

"ERR" : Um código mostrando que erro aconteceu.

Controle de volume

- **Função**
O volume de um produto pode ser ajustado usando-se um PC.
- **Exibindo o estado do volume (Obter Status do Volume)**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Soma de verificação
0xAA	0x12		0	

- **Configurando o volume (Definir Volume)**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Dados	Soma de verificação
0xAA	0x12		1	"Volume"	

"Volume": Valor do código do volume a ser configurado em um produto. (0-100)

- **Ack**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'A'	0x12	"Volume"	

"Volume": Valor do código do volume a ser configurado em um produto. (0-100)

- **Nak**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'N'	0x12	"ERR"	

"ERR" : Um código mostrando que erro aconteceu.

Controle de origem de entrada

- **Função**
A origem da entrada de um produto pode ser alterada usando-se um PC.
- **Exibindo o estado da origem da entrada (Obter Status da Origem da Entrada)**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Soma de verificação
0xAA	0x14		0	

- **Configurando a origem da entrada (Definir Origem da Entrada)**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Dados	Soma de verificação
0xAA	0x14		1	"Input Source"	

"Input Source": Um código da origem da entrada a ser definido em um produto.

0x18	DVI
0x0C	Origem da entrada
0x20	MagicInfo
0x1F	DVI_video
0x21	HDMI1
0x22	HDMI1_PC
0x23	HDMI2
0x24	HDMI2_PC
0x25	DisplayPort

 DVI_video, HDMI1_PC e HDMI2_PC não podem ser usados com o comando Set (Definir). Eles só respondem aos comandos "Get" (Obter).

 **MagicInfo** somente está disponível em modelos que contêm a função **MagicInfo**.

- **Ack**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'A'	0x14	"Input Source"	

"Input Source": Um código da origem da entrada a ser definido em um produto.

- **Nak**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'N'	0x14	"ERR"	

"ERR" : Um código mostrando que erro aconteceu.

Controle de tamanho de tela

- **Função**
O tamanho da tela de um produto pode ser alterado usando-se um PC.
- **Exibindo o tamanho da tela (Obter Status de Tamanho da Tela)**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Soma de verificação
0xAA	0x19		0	

- **Ack**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'A'	0x19	"Screen Size"	

"Screen Size": tamanho da tela do produto (faixa: 0 – 255, unidade: polegadas)

- **Nak**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'N'	0x19	"ERR"	

"ERR": Um código mostrando que erro aconteceu

Controle do Modo Video Wall

- **Função**
O modo **Video Wall** pode ser ativado em um produto usando-se um PC.
Este controle só está disponível em um produto cujo **Video Wall** esteja ativo.
- **Exibindo o modo vídeo wall (Obter Modo Video Wall)**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Soma de verificação
0xAA	0x5C		0	

- **Configurando o video wall (Obter Modo Video Wall)**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Dados	Soma de verificação
0xAA	0x5C		1	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode": Um código usado para ativar o modo Video Wall em um produto

1: **Tela Cheia**

0: **Natural**

- **Ack**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5C	"Video Wall Mode"	

"Video Wall Mode": Um código usado para ativar o modo Video Wall em um produto

- **Nak**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'N'	0x5C	"ERR"	

"ERR": Um código mostrando que erro aconteceu

Bloqueio de segurança

- **Função**
O PC pode ser usado para ligar ou desligar a função **Bloqueio de Segurança Ativado** de um produto.
Este controle está disponível independentemente se a energia está ou não ligada.
- **Exibindo o estado do bloqueio de segurança (Obter Status de Bloqueio de Segurança)**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Soma de verificação
0xAA	0x5D		0	

- **Ativando ou desativando o bloqueio de segurança (Obter Bloqueio de Segurança Ativar / Desativar)**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Dados	Soma de verificação
0xAA	0x5D		1	"Safety Lock"	

"Safety Lock": Código de bloqueio de segurança a ser definido em um produto

1: LIGADO

0: DESLIGADO

- **Ack**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'A'	0x5D	"Safety Lock"	

"Safety Lock": Código de bloqueio de segurança a ser definido em um produto

- **Nak**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'N'	0x5D	"ERR"	

"ERR": Um código mostrando que erro aconteceu

Video Wall ligado

- **Função**
Ligue e desligue o Video Wall do produto a partir do computador.
Este controle só está disponível em um produto cujo **Video Wall** esteja ativo.
- **Status ligado/desligado do Video Wall**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Soma de verificação
0xAA	0x84		0	

- **Ligar/desligar Video Wall**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Dados	Soma de verificação
0xAA	0x84		1	V.Wall_On	

- **V.Wall_On: Código de Video Wall a ser atribuído ao produto**

1: Video Wall LIGADO

0: Video Wall DESLIGADO

- **Ack**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'A'	0x84	V.Wall_On	

V.Wall_On : Idem

- **Nak**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'N'	0x84	ERR	

"ERR": Um código mostrando que erro aconteceu

Controle do usuário do Video Wall

- **Função**
Ligue e desligue a função Video Wall do produto a partir do computador.
Este controle só está disponível em um produto cujo **Video Wall** esteja ativo.

- **Status do Video Wall**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Soma de verificação
0xAA	0x89		0	

- **Definir Video Wall**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Val1	Val2	Soma de verificação
0xAA	0x89		2	Wall_Div	Wall_SNo	

Wall_SNo: Código de número do produto a ser atribuído ao produto

Modelo de Video Wall 10 × 10: (1 ~ 100)	
Definir número	Dados
1	0x01
2	0x02
...	...
99	0x63
100	0x64

- **Ack**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Val2	Soma de verificação
0xAA	0xFF		4	'A'	0x89	Wall_Div	Wall_SNo	

- **Nak**

Cabeçalho	Comando	ID	Comprimento dos dados	Ack/Nak	r-CMD	Val1	Soma de verificação
0xAA	0xFF		3	'N'	0x89	ERR	

"ERR": Um código mostrando que erro aconteceu

Wall_Div: Código do divisor Video Wall atribuído ao produto

Modelo de Video Wall 10 × 10															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Desligado	0x00														
1	0x11	0x12	0x13	0x14	0x15	0x16	0x17	0x18	0x19	0x1A	0x1B	0x1C	0x1D	0x1E	0x1F
2	0x21	0x22	0x23	0x24	0x25	0x26	0x27	0x28	0x29	0x2A	0x2B	0x2C	0x2D	0x2E	0x2F
3	0x31	0x32	0x33	0x34	0x35	0x36	0x37	0x38	0x39	0x3A	0x3B	0x3C	0x3D	0x3E	0x3F
4	0x41	0x42	0x43	0x44	0x45	0x46	0x47	0x48	0x49	0x4A	0x4B	0x4C	0x4D	0x4E	0x4F
5	0x51	0x52	0x53	0x54	0x55	0x56	0x57	0x58	0x59	0x5A	0x5B	0x5C	0x5D	0x5E	0x5F
6	0x61	0x62	0x63	0x64	0x65	0x66	0x67	0x68	0x69	0x6A	0x6B	0x6C	0x6D	0x6E	0x6F
7	0x71	0x72	0x73	0x74	0x75	0x76	0x77	0x78	0x79	0x7A	0x7B	0x7C	0x7D	0x7E	N/A
8	0x81	0x82	0x83	0x84	0x85	0x86	0x87	0x88	0x89	0x8A	0x8B	0x8C	N/A	N/A	N/A
9	0x91	0x92	0x93	0x94	0x95	0x96	0x97	0x98	0x99	0x9A	0x9B	N/A	N/A	N/A	N/A
10	0xA1	0xA2	0xA3	0xA4	0xA5	0xA6	0xA7	0xA8	0xA9	0xAA	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
11	0xB1	0xB2	0xB3	0xB4	0xB5	0xB6	0xB7	0xB8	0xB9	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
12	0xC1	0xC2	0xC3	0xC4	0xC5	0xC6	0xC7	0xC8	N/A						
13	0xD1	0xD2	0xD3	0xD4	0xD5	0xD6	0xD7	N/A							
14	0xE1	0xE2	0xE3	0xE4	0xE5	0xE6	0xE7	N/A							
15	0xF1	0xF2	0xF3	0xF4	0xF5	0xF6	N/A								

Usando MDC

O Multiple display control (MDC) é um aplicativo que permite controlar simultaneamente múltiplos dispositivos de exibição, com facilidade, usando um PC.

Para detalhes sobre como usar o programa MDC, consulte a Ajuda após a instalação do programa. O programa MDC está disponível no site da web. (<http://www.samsung.com/business>)

- ✎ Se você pressionar os botões **On** ou **Off**, localizados na parte superior esquerda da tela, o produto verifica seu status por cerca de um minuto. Para executar outros comandos, tente após um minuto.
- ✎ Para obter detalhes sobre como conectar dispositivos para controle de múltiplos monitores, consulte a página [31](#).

Instalação/Desinstalação do Programa MDC

✎ As etapas de instalação e desinstalação podem variar dependendo do SO.

Instalação

✎ A instalação do MDC pode ser afetada pela placa gráfica, placa-mãe ou condições da rede.

- 1 Clique no programa de instalação MDC Unified.
- 2 Clique em **"Next"**.
- 3 Quando a tela **"Welcome to the InstallShield Wizard for MDC_Unified"** aparecer, clique em **"Next"**.
- 4 Na janela **"License Agreement"** exibida, selecione **"I accept the terms in the license agreement"** e clique em **"Next"**.
- 5 Na janela **"Customer Information"** exibida, preencha todos os campos de informações e clique em **"Next"**.
- 6 Na janela **"Destination Folder"** exibida, selecione o caminho do diretório onde você deseja instalar o programa e clique em **"Next"**.

✎ Se o caminho do diretório não for determinado, o programa será instalado no caminho padrão do diretório.

7 Na janela **"Ready to Install the Program"** exibida, verifique o caminho do diretório para instalar o programa e clique em **"Install"**.

8 O andamento da instalação será exibido.

9 Clique em **"Finish"** na janela **"InstallShield Wizard Complete"** exibida.

✎ Selecione **"Launch the program"** e clique em **"Finish"** para executar imediatamente o programa MDC.

10 O ícone de atalho MDC Unified será criado na área de trabalho após a instalação.

✎ O ícone de execução do MDC pode não ser exibido dependendo do sistema do PC ou das especificações do produto.

✎ Pressione F5 se o ícone de execução não for exibido.

Desinstalação

- 1 Selecione Configurações → Painel de controle no menu Iniciar e clique duas vezes em Adicionar/Excluir Programa.
- 2 Selecione MDC Unified na lista e clique em Alterar/Remover.

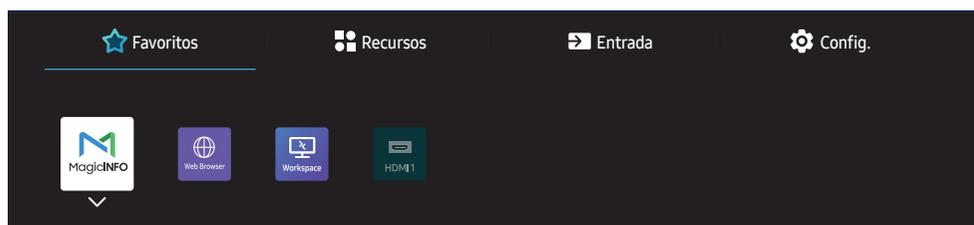
Capítulo 05

Tela inicial

Acessível utilizando o botão  no controle remoto.

Favoritos

 → Favoritos



 A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

Adicione recursos disponíveis em **Entrada** ou **Recursos** que são usados com frequência, aos **Favoritos**.

 Pressione  para selecionar **Adicionar aos Favoritos** e pressione .

Exclua ou reorganize itens em **Favoritos**.

 Pressione  para selecionar **Mover** ou **Remover** e pressione . Se **Mover** for selecionado, você poderá mover um item para a esquerda ou para a direita.

Recursos

🏠 → Recursos



✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

Vários recursos estão disponíveis.

Adicionar recursos usados com frequência a **Favoritos**.

✎ Pressione ▼ para selecionar **Adicionar aos Favoritos** e pressione .

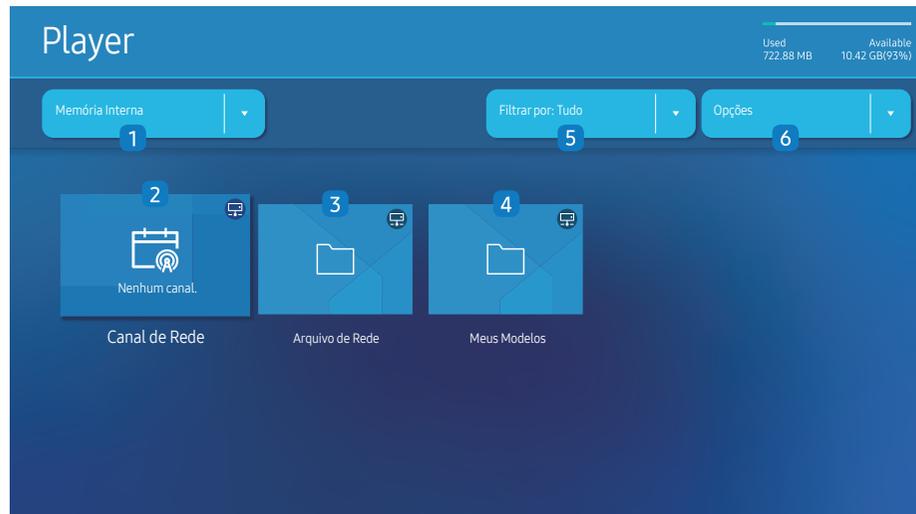
Você também pode definir opções para cada aplicativo.

MagicInfo

🏠 → Recursos → MagicInfo → 📄

Reproduza uma série de conteúdos tais como canais com agendamentos, modelos e arquivos.

✎ Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.



✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

✎ É preciso definir primeiramente o **Config. Relógio** para poder usar esse recurso.

Número	Descrição
1	Escolha entre a memória interna ou externa.
2	Reproduza conteúdo, modelos e programações configuradas no servidor. <ul style="list-style-type: none">É possível ver se o servidor está conectado (aprovação) na tela do Player. Para ver se o servidor está conectado quando um Canal de Rede está sendo executado, pressione INFO no controle remoto. <ol style="list-style-type: none">Selecione Canal de Rede no Player na tela. A mensagem Nenhum canal. aparece se nenhum canal foi registrado em Canal de Rede.Canal de Rede executará.
3	Reproduza conteúdo no servidor.
4	Reproduza modelos armazenados na pasta Meus Modelos na Memória interna. ✎ Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.
5	Selecione um tipo de conteúdo como critério de pesquisa para uma lista de conteúdos desejada.
6	Defina diferentes opções para o Player .

Exibição do conteúdo

- Escolha a memória interna ou externa. Os arquivos salvos na memória selecionada aparecem.
- Selecione o arquivo desejado. O conteúdo aparece na tela. (Para obter mais informações sobre formatos de arquivo compatíveis, consulte a seção "Formatos de arquivo compatíveis com o Player".)

Quando o conteúdo estiver sendo executado

Botões de controle no controle remoto

Você pode reproduzir, pausar ou pular o conteúdo da lista de reprodução pressionando botões no controle remoto.

Botão	Função
TOOLS	Abre a barra de menus.
INFO	Exibe as informações gerais sobre o conteúdo.
▶	Vai para o próximo arquivo ou página.
◀	Vai para o arquivo ou página anterior.
◀ / ▶ / ⏸	Reproduz ou pausas apresentação de slides ou conteúdo de vídeo.
■	Interrompe a exibição de conteúdo e vai para a tela do Player .
◀◀	Retrocede o conteúdo de vídeo.
▶▶	Avança rapidamente o conteúdo de vídeo.

- ✎ Se houver somente um arquivo de imagem na Memória interna ou USB, a apresentação de slides não será reproduzida.
- ✎ Se o nome de uma pasta for muito longo na USB, você não poderá selecioná-la.
- ✎ A opção de **Retrato** para **Orientação do Conteúdo** não está disponível para conteúdos cuja resolução é mais alta que 3840 x 2160.
- ✎ **Tam. Conteúdo** para vídeos cuja resolução é mais alta que 3840 x 2160 oferece suporte para **Tela Cheia** apenas.

Menu disponível

Pressione o botão **TOOLS** no controle remoto durante a reprodução de conteúdo para configurar parâmetros.

Menu	Descrição
Lista Reprodução	Visualize uma lista de itens de conteúdos em execução atualmente.
Zoom do Elemento da Web	50 / 100 / 200 / 300
Modo de Som	Personaliza as configurações de áudio de acordo com o conteúdo em execução.
Rep. Todos / Repet. Um	Defina o modo de repetição.
Música de Fundo	Defina a música de fundo a ser tocada quando o conteúdo está em execução.
Restaurar	Redefina a música de fundo.
Pausar	Pause a música de fundo.
Anterior	Reproduza a música de fundo anterior na lista.
Avançar	Reproduza a próxima música de fundo na lista.

- ✎ **Restaurar, Pausar, Anterior, Avançar** só aparecem quando a música de fundo é definida.
- ✎ Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.

Formatos de arquivo compatíveis com Player

- Os sistemas de arquivos compatíveis incluem FAT32 e NTFS.
- Um arquivo com resolução vertical e horizontal maior que a resolução máxima não pode ser reproduzido. Verifique a resolução vertical e horizontal do arquivo.
- Verifique os tipos e versões Codec com suporte de áudio e vídeo.
- Verifique as versões de arquivo compatíveis.
 - ✎ As versões PowerPoint até 97 - 2013 são compatíveis
- ✎ Para a transferência de arquivos USB-Memória Interna, clique em **Opções** → **Enviar**. Aguarde aproximadamente 50 segundos antes de aparecer a mensagem **OK**.
 - Localização dos arquivos de modelo
 - Transferência da **Memória Interna** → USB: USB → na pasta MagicinfoSlide
 - Transferência da USB → **Memória Interna: Memória Interna** → na pasta Meus Modelos
 - Localização dos outros arquivos (não modelo)
 - Transferência da **Memória Interna** → USB: USB → na pasta MagicinfoSlide
 - Transferência da USB → **Memória Interna**: Na pasta raiz
- ✎ Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.

Multiquadro de programação de rede

Restrições à reprodução

- De 1 a 3 arquivos de vídeo FHD podem ser reproduzidos simultaneamente ou apenas um arquivo de vídeo UHD e um arquivo de vídeo FHD por vez. No modo de reprodução Portrait 3 arquivos de vídeo FHD podem ser reproduzidos simultaneamente ou apenas um arquivo de vídeo UHD por vez.
- Para arquivos do **Office** (PPT e Word) e arquivos **PDF**, apenas um tem suporte de cada vez.
- Arquivos LFD (.LFD) não têm suporte.
- Conteúdos cuja resolução é mais alta que 3840 x 2160 não são suportados.

Restrições à saída de som

- Não é possível usar mais de uma saída de som.
- Prioridade de reprodução: Arquivo de vídeo → BGM local → BGM de rede no quadro principal, selecionado pelo usuário
 - ✎ BGM de rede: As configurações podem ser definidas ao criar uma programação de servidor.
 - ✎ BGM local: as configurações de BGM podem ser definidas usando ferramentas exibidas ao pressionar o botão **TOOLS** durante a reprodução no **Player**.
 - ✎ Quadro principal selecionado pelo usuário: As configurações do quadro principal podem ser definidas ao criar uma programação de servidor.

Arquivos de modelo(*.LFD)

Restrições

- Verifique se você tem as pastas **Contents** e **Schedules** publicadas no dispositivo de armazenamento USB.
 - ✎ Um conteúdo publicado corretamente aparece como **Published Content**  no dispositivo USB.
 - ✎ Ao copiar um conteúdo que você publicou em um dispositivo USB (**Published Content** ) para a **Memória Interna**, o conteúdo aparece na **Memória Interna** somente como **Published Content** . As pastas **Contents** e **Schedules** não são visíveis na **Memória Interna**.

Restrições à reprodução

- Pode ser reproduzido o máximo de dois arquivos de vídeo (**Vídeo**).
- Para arquivos do **Office** (PPT e Word) e arquivos **PDF**, apenas um tem suporte de cada vez.
- Ao reproduzir mais de um arquivo de vídeo simultaneamente, certifique-se de que as áreas de exibição não estejam se sobrepondo.

Restrições à saída de som

- Não é possível usar mais de uma saída de som.
- Prioridade de reprodução: Arquivo de vídeo → BGM local → BGM de rede no quadro principal, selecionado pelo usuário

Codecs de vídeo compatíveis (modelo QMC)

Formato de arquivo	Contêiner	Codec de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codec de áudio	
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	60	80	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 OPUS G.711(A-Law, μ -Law)	
*.mkv			1920 x 1080	120			
*.asf		HEVC (H.265 - Main)	3840 x 2160		30		100
*.wmv		Motion JPEG	1920 x 1080	120			70
*.mp4		MPEG-4 SP/ASP					
*.mov		Windows Media Video 9 (VC-1)	30	60			
*.3gp		MPEG-2					
*.vro		MPEG-1	1920 x 1080	30	20		
*.mpg		Microsoft MPEG-4 version 1/2/3					
*.mpeg		Windows Media Video 7 (WMV1) / Video 8 (WMV2)	3840 x 2160	120	80		
*.ts		H.263 Sorenson					
*.tp		VP6	60	120			
*.trp		AV1					
*.flv		WebM	VP9 (Profile 0/2)	1920 x 1080	60		70
*.vob			VP8	3840 x 2160	120		
*.svi	AV1		1920 x 1080	60	80		
*.m2ts	VP9 (Profile 0/2)		3840 x 2160	120			
*.mts	AV1	1920 x 1080	60	70	Vorbis		
*.webm	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	70	RealAudio 6	

Codecs de vídeo compatíveis (modelos QBC / QBC-N)

Formato de arquivo	Contêiner	Codec de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codec de áudio	
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	30	80	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 OPUS G.711(A-Law, µ-Law)	
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)	3840 x 2160	60	100		
*.asf		Motion JPEG	1920 x 1080		30		
*.wmv		MPEG-4 SP/ASP		70			
*.mp4		Windows Media Video 9 (VC-1)		70			
*.mov		MPEG-2		70			
*.3gp		MPEG-1		60			
*.vro		H.263 Sorenson		70			
*.mpg		AV1		3840 x 2160	40		
*.mpeg		VP9 (Profile 0/2)		3840 x 2160	80		
*.ts		VP8		1920 x 1080	120		70
*.tp		AV1		3840 x 2160	60		40
*.trp							
*.flv							
*.vob							
*.svi							
*.m2ts							
*.mts							
*.webm	WebM	VP9 (Profile 0/2)	3840 x 2160	60	80	Vorbis	
		VP8	1920 x 1080	120	70		
		AV1	3840 x 2160	60	40		
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	120	70	RealAudio 6	

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com a TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O codec MVC é parcialmente compatível.

Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1 e H.264 FHD é compatível até o nível 4.2 (A TV não é compatível com FMO/ASO/RS).
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2 e HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- HEVC 8K é compatível até o nível 6.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.
- Não há compatibilidade para o modo Ininterrupto, ao reproduzir um único arquivo de vídeo nas seguintes condições:
 - Codec incompatível (MVC, VP3, MJPEG) ↔ Codec incompatível
 - Codec incompatível ↔ Codec compatível
 - A resolução do vídeo é diferente da resolução do monitor
 - A frequência do vídeo é diferente da frequência do monitor

Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5.1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 kHz, e são diferentes dependendo do codec.

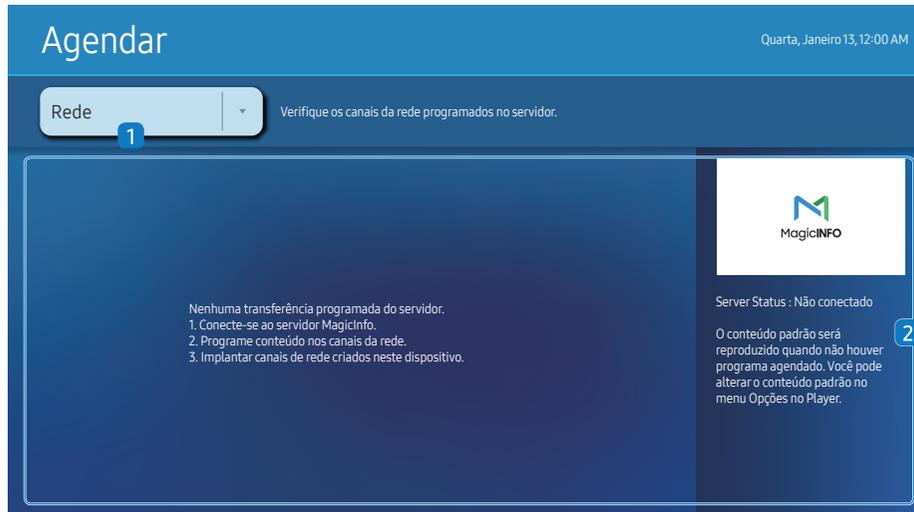
Imagem

- Formato de arquivo de imagem compatível: JPEG, PNG, BMP
 -  Arquivos BMP de 32 bits, 24 bits e 8 bits são compatíveis.
- Resolução máxima compatível: 7680 x 4320 (JPEG), 4096 x 4096 (PNG, BMP)
 -  Quando reproduzir 10 arquivos em um arquivo LFD - 5120 x 5120
- Tamanho máximo de arquivo compatível: 20 MB
- Supported **Efeito Slideshow**: 9 efeitos
(**Fade1**, **Fade2**, **Persiana**, **Espiral**, **Quadr.**, **Linear**, **Escadas**, **Varredura**, **Aleatório**)

Power Point	PDF	WORD
<ul style="list-style-type: none"> • Formatos de arquivo de documento compatíveis <ul style="list-style-type: none"> – Extensão: ppt, pptx, pps, ppsx – Versão : Office 97 ~ Office 2019 • Funções não compatíveis <ul style="list-style-type: none"> – Efeito de animação – Formas 3D (que serão exibidas em 2D) – Cabeçalho e rodapé (alguns subitens não são compatíveis) – Word Art – Alinhar pode ocorrer um erro de alinhamento de grupo – Office 2007 SmartArt não é inteiramente compatível. 97 de 115 subitens são compatíveis. – Inserção de objeto – Caracteres de meia largura – Espaçamento de letra – Gráficos – Texto vertical alguns subitens não são compatíveis 	<ul style="list-style-type: none"> • Formatos de arquivo de documento compatíveis <ul style="list-style-type: none"> – Extensão : pdf • Funções não compatíveis <ul style="list-style-type: none"> – Conteúdo inferior a 1 pixel não tem suporte devido a problemas de degradação de desempenho. – O conteúdo da imagem de máscara e da imagem de bloco é suportado de forma limitada, dependendo do desempenho do dispositivo de padrão de sombreado. – Efeitos de sombra 3D não são compatíveis. – Alguns caracteres não têm suporte (caracteres especiais podem ficar corrompidos) 	<ul style="list-style-type: none"> • Formatos de arquivo de documento compatíveis <ul style="list-style-type: none"> – Extensão : .doc, .docx – Versão : Office 97 ~ Office 2019 • Funções não compatíveis <ul style="list-style-type: none"> – Efeito de fundo da página – Alguns estilos de parágrafo – Word Art – Alinhar pode ocorrer um erro de alinhamento de grupo – Formas 3D (que serão exibidas em 2D) – Office 2007 SmartArt não é inteiramente compatível. 97 de 115 subitens são compatíveis. – Gráficos – Caracteres de meia largura – Espaçamento de letra – Texto vertical alguns subitens não são compatíveis

Schedule

🏠 → Recursos → Schedule → 📅



✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

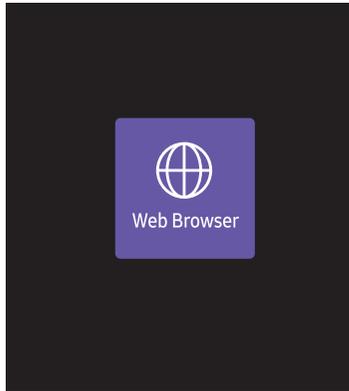
Você pode verificar a programação importada a partir de um dispositivo de armazenamento selecionado.

✎ Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.

Número	Descrição
1	Selecione o local salvo da programação.
2	Criar/Editar/Excluir/Exibir programação de reprodução de conteúdo.

Web browser

🏠 → Recursos → Web browser → 📄



📄 A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

Conecte a rede para acessar a Internet a partir do produto, da mesma forma como acessa a Internet a partir de um computador.

📄 Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.

Config.

🏠 → Recursos → Web Browser → ▼ → Config. → 📄

Intervalo Atualiz.

Defina o tempo para o navegador web esperar antes de voltar para a página inicial.

- Desl. / 5 min / 10 min / 15 min / 30 min

Zoom

Defina a escala de zoom a ser aplicada quando o navegador Web é atualizado.

- 50% / 75% / 100% / 125% / 150% / 200% / 300%

Página Inicial

Defina o site a ser exibido quando o navegador Web é atualizado.

- Monitor Samsung / Personalizado

Personalizado

Digite a URL a ser definida como a página inicial.

- Digitar URL

📄 Disponível somente quando **Página Inicial** estiver configurado como **Personalizado**.

Configurações Avançadas

Geral	
Ocultar Guias e Barra de Ferramentas automaticamente	Se as guias do navegador, menu ou barra de ferramentas não forem utilizadas por algum tempo, elas desaparecerão automaticamente. Para fazer com que elas apareçam novamente, mova o cursor do mouse ou coloque o foco no topo da tela. <ul style="list-style-type: none">Usar / Não usar
Oculte o cursor no modo de toque	Oculte o cursor para impedir a interferência de operações com toque. <ul style="list-style-type: none">Usar / Não usar
Bloqueador de pop-up	Torne a sua experiência de navegação mais prazerosa ao bloquear as janelas pop-up. <ul style="list-style-type: none">Usar / Não usar
Servidor Proxy	Configure um servidor proxy para o navegador da web. <ul style="list-style-type: none">Usar / Não usar
Redefinir Configurações	Todas as configurações personalizadas do navegador web serão redefinidas para seus valores padrão. Seu histórico de navegação não será afetado.

Mec. de Busca

Se você digitar uma palavra-chave no campo de entrada URL/palavra-chave, o navegador irá abrir a página Resultados da Pesquisa. Escolha o mecanismo de busca que deseja usar.

- Google / Bing

Privacidade e Segurança

Não rastrear	Peça aos sites para não para rastreá-lo. <ul style="list-style-type: none">Usar / Não usar
Excluir histórico	Exclua todo o histórico de navegação.
JavaScript	Permita que todos os sites executem JavaScript para uma melhor experiência de navegação. <ul style="list-style-type: none">Usar / Não usar
Apagar dados de navegação	Exclua todos os dados de navegação, como cookies, imagens em cache e dados. Seu histórico de navegação não será afetado.
Bloquear cookies de terceiros	Impede sites de terceiros de salvar e ler os dados de cookies. Os recursos em alguns sites podem não funcionar. <ul style="list-style-type: none">Usar / Não usar

Codificado

Codificado	Escolha um método de codificação de páginas da web. A definição atual é Auto. <ul style="list-style-type: none">Auto / Manual (Atual : Unicode)
------------	---

Sobre

Exibe a versão atual do navegador web.

Leia antes de usar a função Web Browser.

Leia estas informações antes de usar a função Web Browser.

- Não é compatível com o download de arquivos.
- A função **Web Browser** talvez não consiga acessar determinados websites, incluindo websites operados por certas empresas.
- O produto não permite reproduzir vídeos Flash.
- O comércio eletrônico para compras on-line não é compatível.
- Não é compatível com ActiveX.
- Somente um número limitado de fontes são compatíveis. Determinados símbolos e caracteres poderão não ser exibidos adequadamente.
- A resposta a comandos remotos e a exibição na tela resultante poderá ser retardada durante o carregamento de uma página da Internet.
- O carregamento de uma página da Internet pode ficar mais lento ou ser completamente suspenso, dependendo da situação dos sistemas envolvidos.
- As operações copiar e colar não são compatíveis.
- Ao redigir um e-mail ou uma mensagem simples, determinadas funções, como a escolha do tamanho da fonte e da cor, poderão não estar disponíveis.
- O número de registros de acesso que podem ser salvos é limitado.
- O número de janelas que podem ser abertas simultaneamente é limitado.
- A velocidade da navegação na Web dependerá do ambiente de rede.
- O histórico de navegação é salvo na ordem do mais recente até o mais antigo, com as entradas mais antigas sendo sobrescritas primeiro.
- Dependendo dos tipos de codecs de vídeo/áudio compatíveis, talvez não seja possível reproduzir determinados arquivos de vídeo e áudio HTML5.
- As fontes de vídeo de provedores de serviços de fluxo otimizado de PC talvez não sejam reproduzidas adequadamente em nosso navegador da **Web Browser** proprietário.

Custom Home

🏠 → Recursos → Custom Home → 📄

Insira o número PIN de 6 dígitos. Se desejar alterar o número PIN, use a função **Alterar SENHA**.

Selecione um item para executar no modo Início personalizado. Pressione a tecla Início para retornar a esta tela.

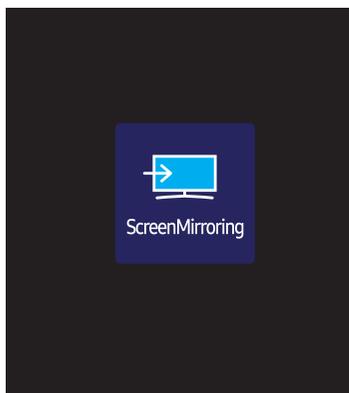


✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

Screen Mirroring

Siga as instruções da tela para ajustar as configurações do PC e conectar o produto ao PC sem fio.

 → [Recursos](#) → Screen Mirroring → 



 A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

Workspace

🏠 → Recursos → Workspace → 📄



✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

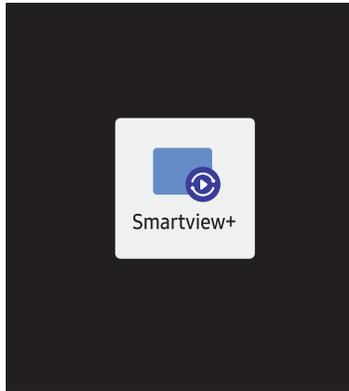
- ✎ Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.
- ✎ Certifique-se de que o produto esteja conectado à rede.
- ✎ Certifique-se de conectar seu teclado e mouse antes de iniciar esta função.

Acesse o PC remoto e recursos de trabalho com esta função.

- **Window PC**
PC Remoto: Esta função permite que você conecte seu produto a um PC remoto ou a um servidor em nuvem.
Compartilhamento de Tela: Compartilha a tela do PC Windows com seu dispositivo.
✎ Somente PCs ou Servidores em Nuvem com sistema operativo macOS/Windows 7 Pro são suportados.
- **Mac**
Acesso Remoto: Conectar seu Mac pelo Acesso Remoto.
- **Samsung DeX:** Conecta ao seu dispositivo móvel Samsung a partir do seu dispositivo.
- **Microsoft 365:** Colabora com as versões online do Microsoft 365.
- **VMware Horizon:** Fornece acesso ao **VMware Horizon** a negócios que operam a infraestrutura de VMware com uma conta da Horizon.

SMARTVIEW+

🏠 → Recursos → SMARTVIEW+ → 🖱️



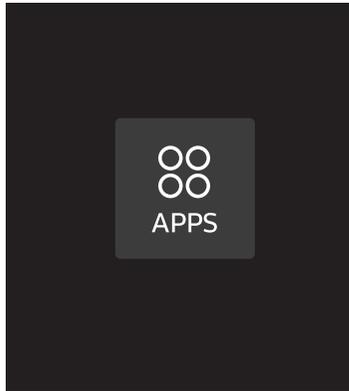
- Você pode visualizar vários conteúdos por meio do SMARTVIEW+.
- Para iniciar a função, selecione SMARTVIEW+ e, em seguida, selecione o conteúdo a ser adicionado em Selecionar conteúdo, ou selecione uma combinação desejada em Predefinição na parte superior de SMARTVIEW+. Ou então execute o compartilhamento de tela para seu dispositivo móvel.
- Para compartilhar a tela de um PC, insira o endereço fornecido na tela em seu navegador da Web (por exemplo, Chrome, Edge, Firefox ou Safari).
- Para compartilhar a tela de um dispositivo móvel ou tablet, baixe e instale o Samsung Signage Mobile App do Samsung Apps, Google Play Store ou Apple App Store e insira os números exibidos na tela.
- No máximo 10 clientes podem ser conectados e no máximo 6 telas de dispositivos podem ser compartilhadas ao mesmo tempo.
- Para um PC, você pode controlar diretamente o compartilhamento de tela conectando-se como administrador.
- ✎ Para obter detalhes sobre como usar esse recurso, consulte as instruções na tela.
- ✎ Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.

✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

APPS

🏠 → Recursos → APPS → 🖱️

Gerencie e atualize seus aplicativos. Para usar o Menu APPS, concorde com os Termos e Condições.
Verifique as informações detalhadas do aplicativo e reinstale-o se não estiver funcionando corretamente.



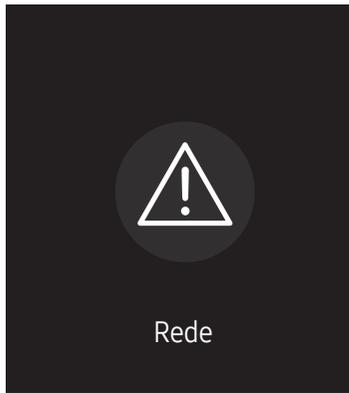
🖱️ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

Config.

Verificar a conexão atual da rede e da internet.

Rede

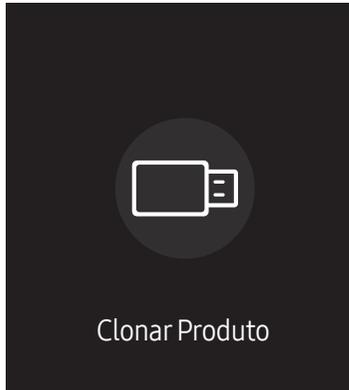
 → [Config.](#) → [Rede](#) → 



 A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

Clonar Produto

🏠 → [Config.](#) → [Clonar Produto](#) → 📄



✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

Exporte as configurações do produto para um dispositivo de armazenamento externo. Você também pode importar configurações de um dispositivo de armazenamento externo.

Essa opção é útil ao atribuir as mesmas configurações a vários produtos.

Quando um arquivo duplicado não é encontrado no dispositivo de armazenamento externo

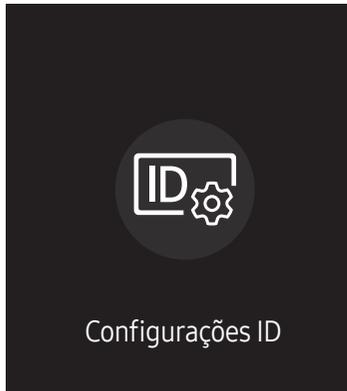
- 1 Conecte o dispositivo de armazenamento externo, depois execute a função [Clonar Produto](#).
- 2 A mensagem [Nenhum arquivo de clonagem encontrado no dispositivo de armazenamento externo. Exportar as configurações deste dispositivo para o dispositivo de armazenamento externo?](#) aparece.
- 3 Selecione [Exportar](#) para exportar as configurações.

Quando um arquivo duplicado é encontrado no dispositivo de armazenamento externo

- 1 Conecte o dispositivo de armazenamento externo, depois execute a função [Clonar Produto](#).
- 2 A mensagem [Arquivo de clonagem encontrado. Selecione uma opção.](#) aparece.
Execute a função [Importar do Armazenamento Externo](#) ou [Exportar para o Armazenamento Externo](#).
 - [Importar do Armazenamento Externo](#): Copia as configurações salvas em um dispositivo de armazenamento externo para o produto.
 - ✎ Após a configuração, o produto reiniciará automaticamente.
 - [Exportar para o Armazenamento Externo](#): Copia as configurações do produto para um dispositivo de armazenamento externo.

Configurações ID

🏠 → Config. → Configurações ID → ↩



✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

Atribua uma ID a um conjunto.

ID do Dispositivo

Define um número de ID exclusivo para cada produto.

✎ Pressione ▲/▼ para selecionar um número e pressione ↩.

✎ Insira o número que você deseja usando os botões numéricos no controle remoto.

Definição autom. ID disp

Este recurso automaticamente aloca um número ID para um dispositivo conectado via cabo RS232C.

✎ Esta função somente está disponível no primeiro dispositivo dentro de uma cadeia em margarida da RS-232C.

✎ Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.

Cabo de conexão PC

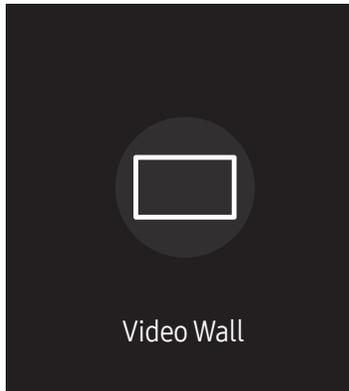
Selecione o tipo de cabo para conectar o monitor ao PC.

- **Cabo RS232C**
Comunique-se com o MDC através do cabo RS232C.
- **RJ-45 (LAN)/Rede Wi-Fi** ou **Cabo RJ45(LAN)**
Comunique-se com o MDC através do cabo RJ45.

✎ As funções disponíveis podem diferir dependendo do modelo.

Video Wall

🏠 → [Config.](#) → [Video Wall](#) → 📄



✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

Personalize o layout de várias exibições conectadas para formar uma video wall.

Além disso, exiba parte de uma imagem inteira ou repita a mesma imagem em cada uma das diversas exibições conectadas.

Para exibir várias imagens, consulte a Ajuda do MDC ou o guia do usuário do MagicInfo. Pode ser que alguns modelos não ofereçam suporte ao MagicInfo.

✎ Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.

Video Wall

Você pode ativar ou desativar a **Video Wall**.

Para organizar uma video wall, selecione **Ligado**.

- **Desl. / Ligado**

Horizontal x Vertical

Este recurso automaticamente divide uma exibição em videowall baseada em uma configuração de matriz de videowall.

Inserir a matriz de videowall.

A exibição de videowall é dividida com base nas configurações da matriz. O número de dispositivos de exibição na vertical ou horizontal pode ser definido em uma faixa de 1 a 15.

✎ Uma exibição de videowall pode ser dividida em um máximo de 225 telas.

✎ A opção **Horizontal x Vertical** só é ativada quando **Video Wall** for configurada como **Ligado**.

Posição da Tela

Para rearranjar as telas divididas, ajuste o número de cada produto na matriz utilizando o recurso **Posição da Tela**.

Selecionar **Posição da Tela** exibirá a matriz de videowall com os números designados aos produtos que formarão o videowall.

Para rearranjar os produtos, utilize os botões direcionais no controle remoto para mover um produto para outro número desejado. Clique no botão .

 **Posição da Tela** permite dividir a tela em um máximo de 225 visualizações (15 x 15).

 A opção **Posição da Tela** só é ativada quando **Video Wall** for configurada como **Ligado**.

 Para utilizar a função, certifique-se de que **Horizontal x Vertical** está configurado.

Formato

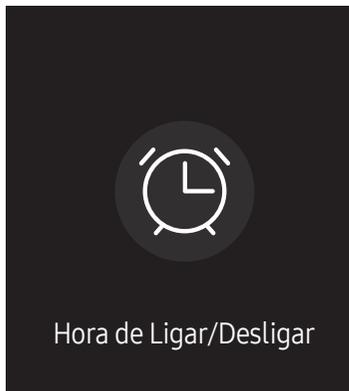
Selecionar como exibir as imagens na exibição de videowall.

- **Tela Cheia:** exibe as imagens em tela cheia e sem margens.
- **Natural:** exibe as imagens no aspecto original sem aumentar ou diminuir o tamanho.

 A opção **Formato** só é ativada quando **Video Wall** for configurada como **Ligado**.

Hora de Ligar/Desligar

🏠 → Config. → Hora de Ligar/Desligar → 📄



✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

✎ É preciso definir primeiramente o **Config. Relógio** para poder usar esse recurso.

Hora de Ligar

Defina **Hora de Ligar** para que o produto ligue automaticamente no dia e na hora de sua preferência.

A energia é ligada com a fonte de entrada ou volume especificado.

Hora de Ligar: selecione uma das sete opções para definir o timer. Não se esqueça de definir a hora, antes.

(**Hora de Ligar1** ~ **Hora de Ligar7**)

✎ Apesar de a opção de memória interna / USB poder ser usada com **Hora de Ligar** para o modo **MagicInfo**, recomenda-se usar uma memória interna.

✎ A operação adequada do recurso **Hora de Ligar** não pode ser garantida se for usado com um dispositivo USB alimentado por pilha, que pode levar mais tempo para ser reconhecido.

- **Configuração**: Selecione **Não Utilizar**, **Uma vez**, **Diário**, **Seg~Sex**, **Seg~Sáb**, **Sáb~Dom** ou **Manual**. Se você selecionar **Manual**, será possível escolher os dias em que **Hora de Ligar** ligará o produto.
 - A marca de seleção indica os dias selecionados.
- **Hora**: Definir as horas e os minutos. Use os botões de número ou as teclas de seta para cima e para baixo para inserir números. Use os botões de seta para a esquerda e para a direita para alterar os campos de entrada.
- **Volume** (para modelos com alto-falantes embutidos): Defina o nível de volume desejado. Use os botões de seta para a cima e para baixo para alterar o nível de volume.
- **Entrada**: Selecione a origem de entrada de sua preferência.
- **Conteúdo** (quando a **Entrada** estiver configurada como **Interno/USB** para o modo **MagicInfo**): A partir do dispositivo USB ou da memória interna, selecione um arquivo (por exemplo, música, foto ou vídeo) para ser reproduzido logo que o produto for ligado.

Hora de Desligar

Selecione uma das sete opções para definir o timer (**Hora de Desligar**). (**Hora de Desligar 1** ~ **Hora de Desligar 7**)

- **Configuração:** Selecione **Não Utilizar**, **Uma vez**, **Diário**, **Seg~Sex**, **Seg~Sáb**, **Sáb~Domou** ou **Manual**. Se você selecionar **Manual**, você poderá escolher os dias em que o **Hora de Desligar** desligará o seu produto.
 - A marca de seleção indica os dias selecionados.
- **Hora:** Definir as horas e os minutos. Use os botões de número ou as teclas de seta para cima e para baixo para inserir números. Use os botões de seta para a esquerda e para a direita para alterar os campos de entrada.

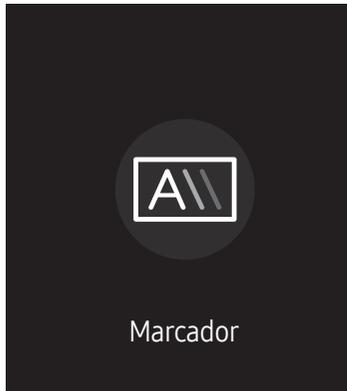
Gerenciamento de Feriados

O timer será desligado durante o período especificado como feriado.

- **Adicionar Feriado:** Especifique o período a ser adicionado como feriado.
Selecione as datas de início e término a serem adicionadas usando os botões ▲/▼ e clique no botão **Concluído**.
O período será adicionado à lista de feriados.
 - **Data Inicial:** Defina a data de início do feriado.
 - **Data Final:** Defina a data de término do feriado.
- **Excluir:** Exclua os itens selecionados da lista de feriados.
- **Editar:** Selecionar um item de feriado e altere a data.
- **Aplicar aos Timers:** Configure **Hora de Ligar** e **Hora de Desligar** para não serem ativados em feriados públicos.
 - Pressione  para selecionar as configurações de **Hora de Ligar** e **Hora de Desligar** que não devem ser ativadas.
 - A **Hora de Ligar** e **Hora de Desligar** não serão ativadas.

Marcador

🏠 → Config. → Marcador → 📄



✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

Insira texto enquanto um vídeo ou imagem é mostrada e exiba o texto na tela.

✎ É preciso definir primeiramente o **Config. Relógio** para poder usar esse recurso.

- **Desl. / Ligado:** Defina se usará ou não o **Marcador**.
- **Mensag.:** digite uma mensagem para exibir na tela.
- **Hora:** defina o **Hora de Início** e **Hora de Término** da exibição da **Mensag.**.
- **Opção de fonte:** Especificar a cor e fonte do texto para a mensagem.
- **Posição:** Selecione uma posição para exibir uma **Mensag.**.
- **Rolar:** Ativar efeitos de rolagem do **Marcador** ou não. Especifique a rolagem **Direção** e **Velocidade** para a mensagem.
- **Visual.:** Pré-visualizar as suas configurações do **Marcador**.

Capítulo 06

Menu

Imagem

2º	3º	Descrição
Calibragem Inteligente		Use o aplicativo Smart Calibration no seu dispositivo móvel para ajustar a qualidade de imagem da tela.  Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.
Luz de Fundo / Brilho / Contraste / Nitidez		Seu produto tem várias opções para ajustar a qualidade da imagem.  Você pode ajustar e armazenar configurações para cada dispositivo externo que conectar a uma entrada no produto.  Reduzir o brilho da imagem reduz o consumo de energia.  Você pode ajustar o brilho da sua tela para atingir o nível máximo indo para Luz de Fundo e Contraste para 100 (máx.).  Devido às características dos painéis de exibição, o nível de brilho de produtos individuais pode variar.
Temperatura da Cor		Isso define a temperatura da cor. O valor e a temperatura aumentam simultaneamente; portanto, a razão da cor azul aumenta. (Faixa: 2800K–16000K)  Habilitada quando Tonalidade de Cor estiver configurado como Desl.
Configurações Avançadas		Definir configurações avançadas de imagem para criar sua imagem preferida.
	Otimizador de imagem	Exibe cor e nitidez aprimoradas.
	Cor	Ajuste os níveis de saturação de cor. A saturação de cor se intensifica à medida que o valor se aproxima de 100. (Faixa: 0~100)
	Matiz (Vd/Vm)	Ajuste a proporção de níveis de matiz verde para vermelho. O aumento dos valores intensifica a saturação das cores vermelha e verde. (Faixa: 0~50)

2º	3º	Descrição
Configurações Avançadas	Estabilidade de Branco	<p>Ajuste a temperatura de cor da imagem para que os objetos brancos pareçam mais brilhantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 Pontos Ajuste os níveis de luminosidade vermelho, verde e azul em duas seções para ter a otimização perfeita de equilíbrio de branco. • Configurações de 20 Pontos Controla a estabilidade de branco em 20 pontos ajustando o brilho do vermelho, do verde e do azul. <ul style="list-style-type: none"> – 20 Pontos Ajuste os níveis de luminosidade de vermelho, verde e azul em vinte níveis para otimização precisa de equilíbrio de branco. <p> Alguns dispositivos externos podem não ser compatíveis com essa função.</p>
	Gamma	<p>Ajuste o brilho de médio alcance da imagem.</p> <p> As configurações de Gamma, HLG, ST.2084, e BT.1886 podem mudar dependendo das configurações de vídeo de entrada. Para modelos com suporte para Modo HDR+, as configurações de Gamma, HLG, ST.2084, e BT.1886 podem mudar dependendo das configurações de vídeo de entrada e do Modo HDR+. Se o Modo HDR+ estiver definido como Desl., as definições HLG, ST.2084 e BT.1886 podem estar disponíveis dependendo do vídeo de entrada. Para ajustar Curva S defina Modo HDR+ como Desl.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HLG / ST.2084 / BT.1886 / 2.2 / Curva S Ajuste os níveis de HLG, ST.2084, BT.1886, Curva S na imagem. <ul style="list-style-type: none">  Se a opção 2.2 for selecionada, não é possível ajustar o nível.  As funções disponíveis podem diferir dependendo do tipo de porta.
	Otimizador de Contraste	Equilibra automaticamente o contraste para evitar diferenças excessivas entre as áreas claras e escuras.
	Tom de Preto	Selecione o nível de preto para ajustar a profundidade da tela.
	Tom de Pele	Ajuste a cor do tom de pele aumentando ou diminuindo os níveis de vermelho.

2º	3º	Descrição
Configurações Avançadas	Configurações do Espaço de Cores	<p>Defina as configurações de cor para refinar o espectro de cores na tela.</p> <ul style="list-style-type: none"> Espaço de Cores Escolha um espaço de cor. <ul style="list-style-type: none"> ✎ Para ajustar Cor, Vermelho, Verde, Azul e Restaurar, configure Espaço de Cores como Personalizado. Gama de Cores Escolha uma gama de cores.
	Expansão do Sinal de Entrada	<p>Expande o intervalo do sinal de entrada para conexões HDMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ Quando Expansão do Sinal de Entrada é definida como Ligado, a resolução máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz é compatível. Quando Expansão do Sinal de Entrada é definida como Desl., a resolução máxima de 3840 x 2160 a 30 Hz é compatível. ✎ As partes para conexão podem diferir dependendo do modelo.
	Motion Lighting	<p>Reduz o consumo de energia por meio da redução do brilho quando a imagem na tela está em movimento.</p>
Opções de Imagem	Tonalidade de Cor	<p>Selecione o tom de cor que melhor se adapte às suas preferências de visualização.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ Você pode ajustar e armazenar configurações de cada dispositivo externo conectado a uma entrada no produto. ✎ As opções disponíveis podem variar, dependendo do produto.
	Visual. Digital Clara	<p>Reduza o ruído de imagem para evitar distrações como cintilação.</p>
	Nível de Preto HDMI	<p>Ajuste o nível de preto para otimizar o brilho e o contraste da imagem HDMI.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ Disponível somente se o sinal de entrada do dispositivo externo conectado à porta HDMI for RGB444.
	Modo Filme	<p>Torne mais suaves as transições de quadros de fontes de vídeo mais antigas. Esta função só está disponível quando o sinal de entrada é TV, AV, Component (480i, 1080i) ou HDMI (1080i).</p>
	Luz de Fundo Dinâmica	<p>Ajusta automaticamente a luz de fundo para oferecer o contraste ideal da tela nas condições do momento.</p>
Aplicar Configurações de Imagem		<p>Aplique as configurações de imagem a todos os dispositivos externos conectados ao dispositivo, ou somente à fonte atual.</p>

2º	3º	Descrição
Configurações de Tamanho da Imagem		<p>escolha o tamanho e a taxa de proporção exibida na tela.</p> <p> Alguns dispositivos e aplicativos externos podem não ser compatíveis com essa função.</p>
	Tam. Imagem	<p>Diferentes opções de ajuste de tela são exibidas dependendo da origem de entrada atual.</p> <p> As funções disponíveis podem diferir dependendo do modelo ou dos sinais de entrada.</p> <p> Não configure o seu produto para o formato 4:3 por muito tempo.</p> <p>As bordas exibidas na esquerda e direita da tela ou na parte superior e inferior da tela podem causar retenção de imagem (queima de tela) que não é coberta pela garantia.</p>
	Ajustar à Tela	<p>Ajusta a posição da imagem. Quando selecionada, a imagem inteira do programa será exibida. Nenhuma parte da imagem será cortada.</p>
	Zoom e Posição	<p>Ajusta o zoom e a posição da imagem. Essa função está disponível apenas se o Tam. Imagem estiver definido como Personalizado.</p> <p> Se você deseja retornar a imagem à sua posição inicial, selecione Restaurar na tela Zoom e Posição. A imagem será configurada para sua posição padrão.</p>
Restaurar Imagem		<p>Restaure todas as configurações de imagem para o padrão de fábrica.</p>

OnScreen Display

2º	3º	Descrição
Orientação do Monitor	Orientação do Menu na Tela	Selecione se o menu na tela deve ser exibido na orientação paisagem ou retrato. <ul style="list-style-type: none">• Auto / Paisagem / Retrato<ul style="list-style-type: none">✎ Quando Auto for selecionado, a orientação do menu de exibição na tela mudará automaticamente para o modo paisagem ou retrato, dependendo da orientação do monitor. Observe que a orientação de exibição alterada será aplicada depois que o monitor for desligado e ligado novamente.
	Orientação do Conteúdo de Origem	Mude a orientação da tela do produto.
	Proporção da Imagem	Defina a tela girada como tela cheia ou original. <ul style="list-style-type: none">✎ Disponível somente quando Orientação do Conteúdo de Origem estiver configurado como Retrato.
Proteção de Tela	Protetor de Tela	Ative um protetor de tela quando seu dispositivo exibir uma imagem estática por duas ou mais horas.
	Proteção de Tela	Para reduzir a possibilidade da queima de monitor, esta unidade está equipada com a tecnologia de prevenção de tela contra queima Proteção de Tela . <p>O Proteção de Tela move ligeiramente a imagem na tela.</p> <ul style="list-style-type: none">• Deslocamento de Pixel Minimize a retenção de imagem com o ajuste fino horizontal e vertical dos pixels.<ul style="list-style-type: none">✎ Horizontal, Vertical e Hora só ficam disponíveis se Deslocamento de Pixel estiver definido como Ligado.✎ O valor de Deslocamento de Pixel poderá ser diferente, dependendo do modelo.✎ A exibição prolongada de uma imagem fixa ou uma saída 4:3 pode causar retenção de imagem. Não é defeito do produto.• Temporizador Você pode definir o temporizador da Proteção de Tela. O recurso Proteção de Tela para automaticamente após um determinado período.• Exibição Imediata Selecione a proteção de tela que você deseja exibir imediatamente.

2º	3º	Descrição
Exibição da mensagem	Informações de origem	Selecione para exibir a fonte OSD quando a fonte de entrada for alterada.
	Mens. Sinal Inexistente	Selecione para exibir o aviso de sem sinal na tela quando não houver sinal detectado. A mensagem Nenhum Cabo Conectado aparecerá se nenhum dispositivo de origem estiver conectado.
	Mensagem MDC	Selecione para exibir o aviso MDC na tela quando o produto for controlado por MDC.
	Mensagem de Rotação	Receba uma mensagem de advertência quando o dispositivo display for girado a um ângulo inadequado.
Idioma		Defina o idioma do menu.  A alteração de configuração de idioma só será aplicada na exibição do menu na tela. Ela não será aplicada às outras funções no seu PC.
Redef. OnScreen Display		Esta opção restaura as configurações atuais em OnScreen Display para as configurações padrão de fábrica.

Som

2º	3º	Descrição
Modo de Som		<p>Você pode escolher o modo de som de sua preferência.</p> <p> Esta função é desabilitada quando Saída de Som está definido como Externo ou Receptor (HDMI).</p>
Balço		<p>Ajuste os níveis do volume do alto-falante para a otimização do equilíbrio sonoro.</p> <p> Esta função é desabilitada quando Saída de Som está definido como Externo ou Receptor (HDMI).</p> <p> As funções disponíveis podem diferir dependendo do modelo.</p>
Equalizador		<p>Ajuste o equalizador para personalizar o volume e tom, e aumentar a riqueza da saída de som.</p> <p> Disponível somente quando Modo de Som estiver configurado como Padrão.</p> <p> Esta função é desabilitada quando Saída de Som está definido como Externo ou Receptor (HDMI).</p>
Formato de Áudio da Saída Digital		<p>Selecione o formato de saída de áudio digital. Quando a opção Transmissão estiver selecionada, o áudio de entrada será enviado ao receptor sem processamento algum. Esta opção é compatível apenas quando a fonte é HDMI e o receptor está conectado por HDMI e ARC ou ARC.</p>

2º	3º	Descrição
Saída de Som		<p>Selecionar alto-falantes para saída de som.</p> <ul style="list-style-type: none">  Quando você define Saída de Som como Externo ou Receptor (HDMI), o alto-falante interno é desligado. Você escutará o som somente através dos alto-falantes externos.  O áudio está disponível para alto-falantes internos e externos enquanto conectados pela porta AUDIO OUT com a opção Saída de Som definida como Interno. As partes para conexão podem diferir em produtos distintos.  Para selecionar a opção Receptor (HDMI), defina Anynet+ (HDMI-CEC) como Ligado enquanto o produto é conectado à porta do Receptor AV HDMI(ARC).  Se não houver um sinal de vídeo, os alto-falantes do produto e os externos ficarão mudos.
Volume Automático		<p>Ajusta automaticamente o nível de volume quando você altera entradas ou conteúdo de vídeo para que o nível permaneça o mesmo.</p> <ul style="list-style-type: none">  Para usar o controle de volume de um dispositivo de origem conectado, configure Volume Automático como Desl.  Esta função é desabilitada quando Saída de Som está definido como Externo ou Receptor (HDMI).
Restaurar Som		<p>Restaure todas as configurações de som para os padrões de fábrica.</p>

Rede

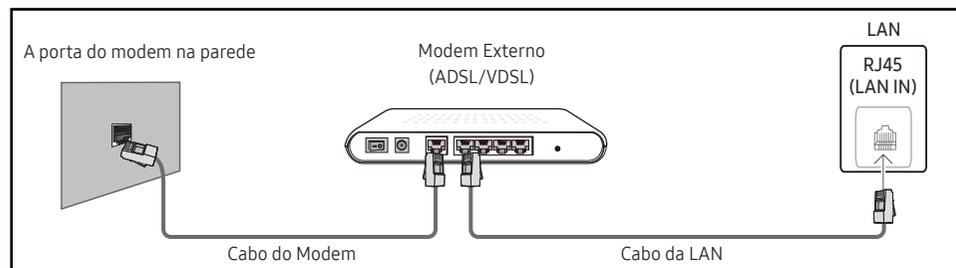
2º	3º	Descrição
Status da Rede		Você pode verificar o status atual da rede e da Internet.
Abrir Configurações de Rede		Defina configurações de rede para conectar a uma rede disponível.
	Tipo de Rede	 O menu Tipo de Rede pode não estar disponível em modelos com fio.

Configurações de rede (com fio)

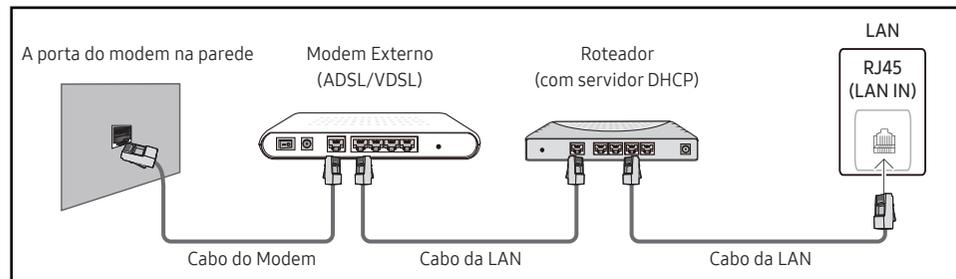
Conectando uma rede a cabo

Há três maneiras de conectar o seu produto à sua rede usando cabo.

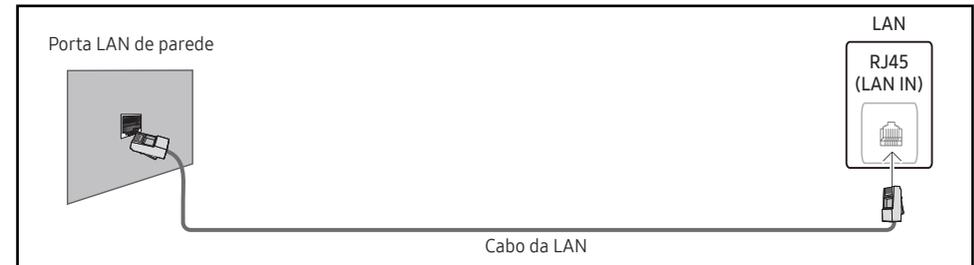
- Você pode conectar o seu produto à sua rede conectando a porta da rede na parte traseira do seu produto a um modem externo usando um cabo de rede. Consulte o diagrama abaixo.



- Você pode conectar o seu produto à rede conectando a porta de rede na parte traseira do seu produto a um compartilhador de IP, que fica conectado a um modem externo. Use o cabo de rede para a conexão. Consulte o diagrama abaixo.



- Dependendo da rede configurada, você poderá anexar seu produto à rede conectando a porta da rede na parte traseira do produto diretamente a uma tomada na parede usando um cabo de rede. Consulte o diagrama abaixo. Observe que a tomada na parede está anexada a um modem ou roteador em algum lugar da sua residência.



Se você possuir uma rede dinâmica, use um modem ou um roteador ADSL compatível com o protocolo DHCP. Os modems e roteadores que suportam DHCP fornecem automaticamente os valores de **Endereço IP**, **Máscara Sub-rede**, **Gateway** e DNS que seu produto precisa para acessar a Internet, para que você não precise inseri-los manualmente. A maioria das redes domésticas é de redes dinâmicas.

Algumas redes exigem um endereço IP estático. Se a sua rede requer um endereço IP estático, você deve inserir os valores de **Endereço IP**, **Máscara Sub-rede**, **Gateway** e DNS manualmente nas **Config. IP** do seu produto ao configurar a conexão de rede. Para obter os valores de **Endereço IP**, **Máscara Sub-rede**, **Gateway** e DNS, entre em contato com seu provedor de serviços de Internet (ISP).

Se você tiver um computador com Windows, também será possível obter esses valores por meio do computador.

- ✎ Você pode usar modems ADSL compatíveis com DHCP se a rede exigir um endereço IP estático.
- ✎ Os modems ADSL compatíveis com DHCP também permitem que você use endereços IP estáticos.

Defina a conexão de rede para usar os serviços de Internet, como atualizações de software.

Automática Abrir Configurações de Rede (com fio)

Conecte-se à rede usando um cabo LAN.

Verifique antes se há um cabo LAN conectado.

Como configurar automaticamente

- 1 Defina **Tipo de Rede** para **Cabo** na página **Abrir Configurações de Rede**.

 Para modelos com fio, selecione o menu **Status da Rede**.

- 2 A tela de teste de rede aparece e verifica a conexão de rede.

Quando a conexão tiver sido verificada, a mensagem **“Sucesso! O dispositivo está conectado à Internet. Se você tiver algum problema ao usar os serviços on-line, entre em contato com seu provedor de serviços de Internet.”** será exibida.

 Se o processo de conexão falhar, verifique a conexão da porta de rede.

 Se o processo automático não encontrar os valores de conexão à rede ou você quiser configurar a conexão manualmente, passe à próxima seção, Configuração de rede. (Manual Abrir Configurações de Rede (com fio)).

Manual Abrir Configurações de Rede (com fio)

Escritórios podem usar endereços IP estáticos.

Se este for o caso, peça ao administrador de rede o endereço do servidor **Endereço IP**, **Máscara Sub-rede**, **Gateway** e DNS. Insira os valores manualmente.

Obtendo os valores de conexão de rede

Para exibir os valores de conexão de rede na maioria dos computadores com Windows, siga as etapas abaixo.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone Rede na parte inferior direita da tela.
- 2 No menu pop-up que aparece, clique em Status.
- 3 Na caixa de diálogo que aparece, clique na guia **Support**.
- 4 Na guia **Support**, clique no botão **Details**. Os valores de conexão de rede são exibidos.

 O caminho para as configurações depende do SO instalado.

Como configurar manualmente

- 1 Defina **Tipo de Rede** para **Cabo** na página **Abrir Configurações de Rede**.

A tela de teste de rede aparece e o processo de verificação é iniciado. Pressione **Cancelar**. O processo de verificação é interrompido.

 Para modelos com fio, selecione o menu **Status da Rede**.

- 2 Selecione **Config. IP** na tela de conexão de rede. A tela **Config. IP** aparecerá.

- 3 Selecione o campo na parte superior, pressione  e configure **Configuração de IP** como **Digitar manualmente**. Repita o processo de entrada em cada campo de **Endereço IP**.

 Se **Configuração de IP** for definido como **Digitar manualmente**, **Config. DNS** passará automaticamente a **Digitar manualmente**.

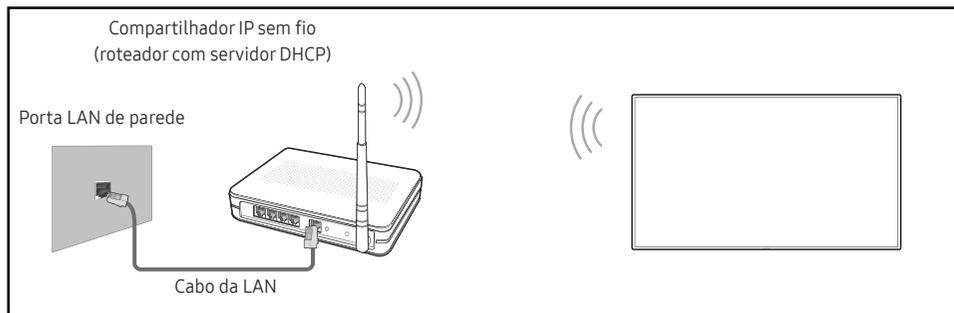
- 4 Quando terminar, selecione **OK** na parte inferior da página e pressione . A tela de teste de rede aparece e o processo de verificação é iniciado.

- 5 Quando a conexão tiver sido verificada, a mensagem **“Sucesso! O dispositivo está conectado à Internet. Se você tiver algum problema ao usar os serviços on-line, entre em contato com seu provedor de serviços de Internet.”** será exibida.

Configurações de rede (sem fio)

 Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.

Conectando uma rede sem fio



A Samsung recomenda o uso do IEEE 802.11n. Quando você executa um vídeo em uma conexão de rede, é possível que ele não seja reproduzido corretamente.

-  Selecione um canal para o compartilhador de IP sem fio que não esteja sendo usado no momento. Se um canal definido para o compartilhador de IP sem fio estiver sendo usado no momento por outro dispositivo próximo, isso poderá causar interferência e falha na comunicação.
-  Seu produto oferece suporte somente aos seguintes protocolos de segurança de rede sem fio.
 - Modos de autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
 - Tipos de criptografia: WEP, TKIP, AESDe acordo com as especificações de certificação Wi-Fi, os produtos Samsung não oferecem suporte à criptografia de segurança WEP ou TKIP em redes em execução no modo High-throughput(Greenfield) 802.11n.
-  Se o seu roteador sem fio oferecer suporte a WPS (Wi-Fi Protected Setup), você poderá se conectar à rede através da PBC (Push Button Configuration) ou do PIN (Personal Identification Number). O WPS irá configurar automaticamente a chave de SSID e WPA em um dos modos.
-  Métodos de conexão: Você pode configurar a conexão de rede sem fio de três formas. Configuração de rede automática, Configuração de rede manual, **Usar WPS**

Configuração de rede automática (sem fio)

A maioria das redes sem fio possui um sistema de segurança opcional que exige dispositivos que acessem a rede para transmitir um código de segurança criptografado chamado chave de acesso ou chave de segurança. A chave de segurança é baseada em uma senha, geralmente uma palavra ou uma sequência de letras e números de um determinado tamanho solicitada ao configurar a segurança da sua rede sem fio. Se você usar esse método de configuração de conexão de rede e possuir uma chave de segurança para a sua rede sem fio, será necessário inserir a senha durante o processo de configuração automática ou manual.

Como configurar automaticamente

- 1 Defina **Tipo de Rede** para **Sem Fio** na página **Abrir Configurações de Rede**.
- 2 A função **Rede** pesquisa as redes sem fio disponíveis. Quando tiver concluído, ela exibirá uma lista de redes disponíveis.

Na lista de redes, pressione os botões ▲ ou ▼ para selecionar uma rede e então pressione o botão .

 -  Se o roteador sem fio desejado não aparecer, selecione **Atualizar** para procurar novamente.
 -  Se o roteador não for encontrado após tentar novamente, selecione **Adicionar Rede**.
- 3 Se a tela **Insira a senha de (Nome de AP)** aparecer, vá para a etapa 4. Se você selecionar um roteador sem fio que não esteja protegido, vá para a etapa 6.
- 4 Se o roteador estiver protegido, insira a (chave de segurança ou PIN) **Insira a senha de (Nome de AP)**.
- 5 Quando concluir, use o botão de seta para a direita para mover o cursor para **Concluído** e pressione . A tela de conexão de rede aparece e o processo de verificação é iniciado.
 -  A conexão com o roteador será estabelecida, mas não será possível acessar a Internet. Neste caso, entre em contato com o seu provedor de serviço de internet.
- 6 Quando a conexão tiver sido verificada, a mensagem **“Sucesso! O dispositivo está conectado à Internet. Se você tiver algum problema ao usar os serviços on-line, entre em contato com seu provedor de serviços de Internet.”** será exibida.

Configurações de rede manual (sem fio)

Escritórios podem usar endereços IP estáticos.

Se este for o caso, peça ao administrador de rede o endereço do servidor **Endereço IP**, **Máscara Sub-rede**, **Gateway** e DNS. Insira os valores manualmente.

Obtendo os valores de conexão de rede

Para exibir os valores de conexão de rede na maioria dos computadores com Windows, siga as etapas abaixo.

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone Rede na parte inferior direita da tela.
- 2 No menu pop-up que aparece, clique em Status.
- 3 Na caixa de diálogo que aparece, clique na guia **Support**.
- 4 Na guia **Support**, clique no botão **Details**. Os valores de conexão de rede são exibidos.

Como configurar manualmente

- 1 Defina **Tipo de Rede** para **Sem Fio** na página **Abrir Configurações de Rede**.
- 2 A função **Rede** pesquisa as redes sem fio disponíveis. Quando tiver concluído, ela exibirá uma lista de redes disponíveis.
- 3 Na lista de redes, pressione o botão ▲ ou ▼ para selecionar uma rede e o botão  duas vezes.
 -  Se o roteador sem fio desejado não aparecer, selecione **Atualizar** para procurar novamente.
 -  Se o roteador não for encontrado após tentar novamente, selecione o botão **Parar**. O botão **Adicionar Rede** aparecerá.
- 4 Se a tela **Insira a senha de (Nome de AP)** aparecer, vá para a etapa 5. Se você selecionar um roteador sem fio que não esteja protegido, vá para a etapa 7.
- 5 Se o roteador estiver protegido, insira a (chave de segurança ou PIN) **Insira a senha de (Nome de AP)**.
- 6 Quando concluir, use o botão de seta para a direita para mover o cursor para **Concluído** e pressione . A tela de conexão de rede aparece e o processo de verificação é iniciado.
- 7 Selecione **Cancelar** enquanto há tentativas de conexão com a rede. A conexão será interrompida.
- 8 Selecione **Config. IP** na tela de conexão de rede. A tela **Config. IP** aparecerá.
- 9 Selecione o campo na parte superior, pressione  e configure **Configuração de IP** como **Digitar manualmente**. Repita o processo de entrada em cada campo de **Endereço IP**.
 -  Se **Configuração de IP** for definido como **Digitar manualmente**, **Config. DNS** passará automaticamente a **Digitar manualmente**.
- 10 Quando terminar, selecione **OK** na parte inferior da página e pressione . A tela de teste de rede aparece e o processo de verificação é iniciado.
- 11 Quando a conexão tiver sido verificada, a mensagem **“Sucesso! O dispositivo está conectado à Internet. Se você tiver algum problema ao usar os serviços on-line, entre em contato com seu provedor de serviços de Internet.”** será exibida.

Usar WPS

 Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.

Como configurar usando Usar WPS

Se o roteador possuir um botão **Usar WPS**, siga as seguintes etapas:

- 1 Defina **Tipo de Rede** para **Sem Fio** na página **Abrir Configurações de Rede**.
- 2 Selecione **Usar WPS** e pressione .
- 3 Pressione o botão WPS ou PBC em seu roteador sem fio nos próximos dois minutos. Seu produto irá adquirir automaticamente todos os valores de configuração de rede que precisar e se conectará à rede.
 - Se quiser usar o WPS PIN, selecione **SENHA WPS**.
Acesse as configurações do seu roteador sem fio, digite seu PIN e selecione **OK**.
- 4 A tela de conexão de rede aparecerá e a configuração da rede estará concluída.

2º	3º	Descrição
Configs. do Servidor Rede	Conectar ao Servidor	<p>Conecte-se ao servidor MagicInfo.</p> <ul style="list-style-type: none">  Se você usar a opção TLS, o servidor será configurado para usar https e a transferência de dados será criptografada. (Número da porta: 7002)  Se você não usar a opção TLS, insira os valores do endereço IP do servidor e o número da porta. Use 7001 como o número da porta. (Se não conseguir se conectar ao servidor usando o número de porta 7001, verifique com o administrador do servidor para obter o número de porta correto e altere-o.)  Insira o endereço IP do servidor e o número da porta. Use 7001 como o número da porta. (Se não conseguir conectar-se ao servidor usando o número de porta 7001, verifique com o administrador do servidor para obter o número de porta correto e altere-o.)  Para consultar o MagicInfo Server guia do usuário, visite o seguinte site: http://www.samsung.com/business → Support → Resources → MagicInfo Web Manual.
	Verificar MagicINFO Server	Habilite esta opção para bloquear a comunicação HTTPS se o nome de domínio do URL do Servidor MagicINFO for diferente do nome de domínio do certificado do Servidor MagicINFO.
	Modo MagicInfo	<p>Selecione o Modo MagicInfo apropriado dependendo do ambiente onde você estiver utilizando o produto.</p> <ul style="list-style-type: none">  Os tipos de conteúdo suportados podem ser limitados quando o Modo MagicInfo estiver definido como Lite.
	Acesso ao Serv.	Permita ou negue acesso ao servidor MagicInfo.
	Modo FTP	Especifique o modo de operação do FTP.
	Servidor Proxy	<p>configure sua conexão de servidor proxy e as funções relacionadas.</p> <ul style="list-style-type: none">  Endereço / Porta / ID e Senha só ficam disponíveis se Servidor Proxy estiver definido como Ligado.

2º	3º	Descrição
Config. do Servidor Rede	Configuração do UEM	<p>Defina as configurações para conexão ao servidor UEM (Unified Endpoint Management) incluindo Crestron.</p> <p>Insira as informações necessárias de acordo com o guia do servidor ao qual deseja se conectar.</p> <p> As informações do dispositivo serão enviadas ao servidor UEM enquanto a conexão for mantida. Se as configurações forem redefinidas, a configuração poderá ser excluída, desabilitando a conexão.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crestron Defina as configurações para conexão ao servidor Crestron e conecte-se ao servidor pressionando o botão Salvar. <ul style="list-style-type: none"> – XiO Conecte-se ao servidor XiO, e o URL do servidor de operação padrão será previamente inserido. Se você quiser conectar-se a um servidor do tipo XiO e outro servidor do tipo Crestron ao mesmo tempo, conecte-se ao servidor XiO primeiro e então conecte-se ao outro servidor do tipo Crestron. – Control System Conecte o servidor do Control System cuja conexão é definida por Endereço do Servidor, Porta, ID IP. O recurso de descoberta automática do servidor Crestron é compatível com a opção Descoberta automática. Conexão segura é compatível com a configuração Conexão segura, ID de autenticação, Senha de Autenticação. Se você definir Verificar certificado como desativado, a verificação de certificado será ignorada durante a Conexão segura. Um certificado poderá ser instalado no dispositivo ao se acessar Sistema → Segurança → Gerenciador de Certificados → Certificado do Aplicativo. – VC-4 Conecte o servidor VC-4 cuja configuração de conexão é definida por Endereço do Servidor, Porta, ID IP, Room ID. O recurso de descoberta automática do servidor Crestron é compatível com a opção Descoberta automática. Conexão segura é compatível com a configuração Conexão segura, ID de autenticação, Senha de Autenticação. Se você definir Verificar certificado como desativado, a verificação de certificado será ignorada durante a Conexão segura. Um certificado poderá ser instalado no dispositivo ao se acessar Sistema → Segurança → Gerenciador de Certificados → Certificado do Aplicativo. – Fusion Se você definir Conexão de saída como ativado, seu dispositivo aguardará a conexão ao servidor Fusion. Se você definir Conexão de saída como desativado, conecte o servidor Fusion cuja configuração de conexão é definida por Endereço do Servidor, Porta. Conexão segura é compatível com a configuração Conexão segura somente se a opção Conexão de saída estiver desativada. • Status do UEM Você pode visualizar o estado de operação atual do app UEM ou redefinir as configurações ao pressionar o botão Restaurar.

2º	3º	Descrição
Configurações do Servidor Incorporado	Embedded Server	<p>Ligue para habilitar o servidor incorporado. Desligue para excluir as informações do servidor registrado.</p> <p>Ligue o servidor da web incorporado para gerenciar dispositivos usando o navegador da web em seu PC / dispositivo móvel.</p> <p>Quando o servidor Web estiver definido para o modo Cliente o endereço do servidor registrado será exibido, juntamente com o servidor, se este estiver registrado ou não, na parte inferior da página de Ajuda.</p>
	Modo do Servidor	<p>Para usar este dispositivo como um servidor web local, defina-o como "Servidor". Se você já possui um dispositivo servidor por perto, defina-o como "Cliente" para conectar este dispositivo ao servidor.</p> <p>O servidor da Web incorporado pode ser definido em qualquer um dos dois modos a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servidor <ul style="list-style-type: none"> – Quando estiver definido para o modo Servidor, você poderá controlar os dispositivos acessando a seguinte URL do seu PC / dispositivo móvel: https://device-ip:4000 – Ao acessar pela primeira vez, você deverá definir a senha inicial antes de usar o servidor. – Use o menu "Registrar dispositivo" para registrar e controlar outros dispositivos configurados para o modo Cliente. • Cliente <ul style="list-style-type: none"> – Quando estiver definido para o modo Cliente, você poderá registrar dispositivos em um servidor compatível. – Se você desligar e ligar o recurso Embedded Server novamente enquanto estiver no modo Cliente, todas as informações serão redefinidas e você deverá registrar os dispositivos novamente no servidor. <p> CUIDADO: Certifique-se de que todos os dispositivos e seu PC / dispositivo móvel estejam conectados à mesma rede local.</p>
Wi-Fi		<p>Habilita ou desabilita o Wi-Fi. Ligue esta opção para usar recursos que exigem uma conexão Wi-Fi.</p> <p> Esta função poderá diferir dependendo do modelo.</p>
Nome Dispositivo		<p>Selecione ou digite um nome de dispositivo.</p> <p>Esse nome pode ser exibido nos dispositivos de rede na rede.</p>

Sistema

2º	3º	Descrição
Acessibilidade	Configurações de Guia de Voz	<ul style="list-style-type: none">• Guia de Voz Mude para Guia de Voz ligado ou desligado. O idioma usado para Guia de Voz será o mesmo que no idioma do menu atual.  Volume, Velocidade e Tom só ficam disponíveis se Guia de Voz estiver definido como Ligado.  A disponibilidade pode variar dependendo da região.• Volume Defina o nível do volume para o Guia de Voz.• Velocidade Defina a velocidade do Guia de Voz.• Tom Ajuste a frequência do Guia de Voz.• Volume do Som de Fundo Ajusta o volume do som de fundo durante o orientação por voz.  Esta função pode diferir dependendo do modelo ou área geográfica.
	Alto Contraste	Defina o fundo e a fonte para cores de alto contraste no Menu. As transparências de menu tornam-se opacas quando a opção é selecionada.
	Aplicar Zoom no Menu e no Texto	Aumente o tamanho do menu e do texto.
	SeeColors Mode	Permite que usuários com daltonismo tenham uma experiência de cores intensas. Ative esse recurso para personalizar as cores de acordo com as suas condições de visualização e desfrutar de cores intensas na tela.  Alguns menus não estão disponíveis quando SeeColors Mode é usado.  Esta função pode não ser usada, dependendo do modelo.

2º	3º	Descrição
Iniciar Configuração		<p>Percorra as etapas iniciais de configuração como na primeira vez que usou o produto.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ Insira o número PIN de 6 dígitos. Se desejar alterar o número PIN, use a função Alterar SENHA. ✎ Altere o PIN para manter seu dispositivo seguro.
Configuração Zero Toque		<p>Configure o dispositivo pelo Tizen Business Manager. Antes de usar a Configuração Zero Toque, registre o dispositivo no Tizen Business Manager.</p>
Controle por Toque		Configure as funções relativas ao controle de toque.
	Controle por Toque	Impeça o controle de seu dispositivo por gestos de toque.
	Bloq. do Menu de Admin.	<p>Configure o Bloq. do Menu de Admin. para exibir o menu de configurações do administrador ao tocar e manter o dedo na tela.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ Disponível somente quando Controle por Toque estiver configurado como Ligado.
Hora		Você pode configurar Config. Relógio ou Hor.Verão . Defina várias configurações relacionadas à hora.
	Config. Relógio	<p>Selecione Config. Relógio. Selecione Data ou Hora e pressione .</p> <p>Use os botões de número para inserir números ou pressione os botões de seta para cima e para baixo. Use os botões de seta para a esquerda e para a direita para mover de um campo de entrada para o seguinte. Pressione quando terminar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ Você pode configurar a Data e Hora diretamente pressionando os botões de número no controle remoto.
	Configurações NTP	Configura o URL do servidor e o fuso horário para usar o horário da rede.
	Hor.Verão	<p>Ligue ou desligue a função DST (horário de verão).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✎ Data Inicial, Data Final e Compensação de Tempo só ficam disponíveis se Hor.Verão estiver definido como Ligado.
	Atrasar Ligar	Quando se conectar a vários produtos, ajuste a hora para ligar cada produto para evitar sobrecarga de energia (com um intervalo de 0 a 50 segundos).

2º	3º	Descrição
Troca Automát. de Origem	Troca Automát. de Origem	Alterne entre a fonte predefinida ou outra quando o dispositivo de entrada principal estiver desconectado.
	Recuper origem princ	Selecione se quer restaurar a fonte de entrada primária selecionada ao ativar uma fonte de entrada primária. ✎ A função Recuper origem princ fica desativada quando Origem principal estiver definido como Tudo .
	Origem principal	Selecione uma entrada principal para a qual alternar quando nenhum sinal for recebido da entrada atual.
	Origem secundária	Selecione uma entrada secundária para a qual alternar quando nenhum sinal for recebido da entrada atual. ✎ A função Origem secundária fica desativada quando Origem principal estiver definido como Tudo .
	Entrada Padrão	Selecione a entrada padrão para a qual alternar quando a nova entrada for desconectada. A opção Última Entrada inclui somente as entradas externas conectadas por cabos. ✎ A Troca Automát. de Origem deve ser configurada como Nova Entrada para habilitar a opção Entrada Padrão .
Controle de energia	Ligar Automat.	Este recurso automaticamente liga o produto assim que ele é conectado. Não é necessário pressionar o botão liga/desliga.
	Econ. Máx. Energia	Economize energia desligando o monitor do PC quando o PC não for usado por determinado tempo.
	Controle Standby	Sem sinais, ele determina se o dispositivo deve ou não entrar no modo de espera.
	Configuração Remota	Mantenha a conexão de rede ativa quando o produto estiver desligado.
	Botão de Alimentação	O botão liga/desliga do controle remoto  pode ser definido para ligar ou para ligar/desligar o produto.

2º	3º	Descrição
Alimentação e Economia de Energia	Solução de economia de energia	Ajuste as configurações de brilho para reduzir o consumo de energia.
	Otimização de luz de fundo	Ajusta automaticamente o brilho da tela com base no nível de iluminação ambiente. <ul style="list-style-type: none"> Brilho mínimo: Ajuste o brilho mínimo de acordo com a tela signage. Esta função funcionará apenas se o valor for menor do que o valor definido na configuração Luz de Fundo do menu Imagem.
	Programação de luz de fundo	Ajusta o brilho do painel conforme programado. Quanto mais perto de 100, mais brilhante ficará o painel.
	Sem Sinal de Espera	Se nenhum sinal for recebido de nenhuma fonte, desligue o produto para economizar energia. <ul style="list-style-type: none">  Este recurso não funcionará se o visor estiver em modo de espera.  O produto se desligará automaticamente no horário especificado. O horário pode ser alterado conforme necessário.
	Deslig. Automático	Escolha por quanto tempo o monitor aguardará antes de ser desligado em caso de inatividade do usuário.

2º	3º	Descrição
Gerenciador de Dispositivos Externos		Gerencie os dispositivos externos conectados ao signage.
	Gerenciador de Dispositivos de Entrada	<p>Configure teclados para usar com seu produto. Você poderá adicionar teclados e definir suas configurações.</p> <p> Disponível apenas para modelos compatíveis com Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista de Dispositivos Bluetooth Conecte um teclado, mouse ou gamepad compatível com Bluetooth ao seu produto. • Configs do Teclado Defina as configurações do teclado conectado. <ul style="list-style-type: none"> – Idioma do teclado Defina o idioma de seu teclado. – Tipo de Teclado Defina o tipo de seu teclado. • Configs do mouse Defina as configurações do mouse conectado. <ul style="list-style-type: none"> – Botão Principal Selecione o botão que você deseja usar como botão principal para clicar e selecionar. – Velocidade do Cursor Defina a velocidade do ponteiro do mouse.
	Gerenciador de Conexão de Dispositivos	<p>Permita que outros dispositivos da rede, como smartphones ou tablets, compartilhem conteúdos com seu produto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notificação de Acesso Exiba uma notificação quando um dispositivo, como smartphone ou tablet, for conectado. Se você usa uma rede Wi-Fi que requer senha, desative essa opção para se conectar automaticamente a dispositivos sem visualizar notificações. • Lista de Dispositivos Visualizar e gerenciar dispositivos conectados.

2º	3º	Descrição
Reproduzir via		Selecione o modo Reproduzir via apropriado dependendo do ambiente onde você utiliza o produto. A tela inicial poderá ser diferente dependendo da definição.
Alterar SENHA		Altere seu Número de Identificação Pessoal (SENHA) de 6 dígitos. Escolha uma senha de 6 dígitos e digite-a em Insira uma nova SENHA.. Digite os 6 dígitos novamente em Insira a SENHA novamente.. O produto terá memorizado a sua nova senha.  Altere o PIN para manter seu dispositivo seguro.

2º	3º	Descrição
Segurança		<p> Insira o número PIN de 6 dígitos. Se desejar alterar o número PIN, use a função Alterar SENHA.</p> <p> Altere o PIN para manter seu dispositivo seguro.</p>
	Bloqueio de Segurança Ativado	<p>Liga ou desliga a Bloqueio de Segurança Ativado. A Bloqueio de Segurança Ativado restringe as ações que podem ser realizadas pelo controle remoto. O PIN correto deve ser digitado para desligar a Bloqueio de Segurança Ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Botão Ligar Ative esse recurso para permitir que o botão liga/desliga do controle remoto ligue o produto enquanto Bloqueio de Segurança Ativado estiver ativado.
	Bloqueio de Botão	<p>Este menu pode ser usado para bloquear os botões do produto. Somente o controle remoto pode controlar o produto se Bloqueio de Botão estiver definido como Ligado.</p>
	Bloqueio de Monitoramento de Tela	<p>Impede que imagens da tela sejam monitoradas pelo servidor MagicINFO.</p>
	Bloqueio Repr. Aut. USB	<p>Selecione se deseja reproduzir automaticamente o conteúdo MagicInfo o MagicInfo Lite gravado em um dispositivo USB conectado.</p> <p> Seu conteúdo deve ser um Published Content  que é criado usando o MagicInfo Premium application e publicado no dispositivo USB que você está usando. O programa MagicInfo Premium application está disponível no site da web. (http://www.samsung.com/business)</p> <p> Quando publicado em um dispositivo USB, seu Published Content  é salvo nas pastas Contents e Schedules na pasta raiz do dispositivo USB conectado.</p> <p> Ao conectar um dispositivo USB com conteúdo MagicInfo o MagicInfo Lite, a mensagem "Bloqueio Repr. Aut. USB : Ligado" será exibida por cinco segundos.</p>
	Bloqueio de Conexão Móvel	<p>Impede que outros dispositivos da rede (como smartphones e tablets) compartilhem conteúdo com o produto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Screen Mirroring em Standby Ative esta opção para receber solicitações de conexão de qualquer tipo de origem.

2º	3º	Descrição
Segurança	Gerenciamento Remoto	Você pode Perm. ou Negar comandos externos para acessar seu produto via rede.
	Protocolo seguro	<p>Proteja o protocolo entre este dispositivo e outros dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurações SNMP Configure o ID e a senha para a conexão SNMP.
	Status de Segurança do Servidor	<p>Você pode visualizar as informações do servidor MagicINFO.</p> <p> Esta função é ativada quando conectada ao servidor MagicINFO ou RM.</p>
	Bloqueio de rede	Bloquear acesso externo à rede. Você poderá registrar redes no servidor para permitir o acesso.
	Bloqueio de USB	Bloquear conexões a portas USB externas.
	Gerenciador de Certificados	<p>Gerencie os certificados instalados neste dispositivo.</p> <p> Suportes limitados para modelos certificados Enterprise WPA2 (TLS/TTLS/PEAP) apenas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado do Aplicativo Visualize e gerencie os certificados do aplicativo instalado neste dispositivo. Conecte uma unidade flash USB que contenha certificados para instalá-los neste dispositivo. • Certificado de rede Visualiza e gerencia os certificados de rede instalados neste aparelho.
	Conexão 802.1x Com Fio	Para ativar o recurso Conexão 802.1x Com Fio , defina-o como Ligado .

2º	3º	Descrição
Geral	Anynet+ (HDMI-CEC)	<p>Anynet+ é uma função que permite controlar com o controle remoto do seu produto Samsung todos os dispositivos Samsung conectados e compatíveis com Anynet+. O sistema Anynet+ pode ser usado somente com dispositivos Samsung que possuam o recurso Anynet+. Para certificar-se de que o seu dispositivo Samsung possui esse recurso, verifique se há um logotipo do Anynet+ nele.</p> <ul style="list-style-type: none">✎ Você só poderá controlar dispositivos Anynet+ usando o controle remoto do produto, não os botões do produto.✎ O controle remoto do produto pode não funcionar em determinadas condições. Se isso ocorrer, selecione novamente o dispositivo Anynet+.✎ O Anynet+ funciona quando o dispositivo AV compatíveis com Anynet+ estiver no status standby ou ligado.✎ O Anynet+ oferece suporte a até 12 dispositivos AV no total. Você pode conectar até 3 dispositivos do mesmo tipo.

Solução de problemas de Anynet+

Problema	Solução do problema
O Anynet+ não funciona.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o dispositivo é um dispositivo Anynet+. O sistema Anynet+ oferece suporte somente aos dispositivos Anynet+.• Verifique se o cabo de energia do dispositivo Anynet+ está conectado corretamente.• Verifique as conexões de cabo de Vídeo/Áudio/HDMI do dispositivo Anynet+.• Verifique se Anynet+ (HDMI-CEC) está definido como Ligado no menu Sistema.• Verifique se o controle remoto é compatível com Anynet+.• Anynet+ não funciona em certas situações. (configuração inicial)• Se você tiver removido e depois reconectado o cabo HDMI, certifique-se de procurar os dispositivos novamente ou de desligar e ligar o produto novamente.• Verifique se a função Anynet+ do dispositivo Anynet está ligada.
Quero iniciar o Anynet+.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o dispositivo Anynet+ está corretamente conectado ao produto e se Anynet+ (HDMI-CEC) está definido como Ligado no menu Sistema.
Quero sair do Anynet+.	<ul style="list-style-type: none">• Pressione o botão  no controle remoto do produto e selecione um dispositivo não- Anynet+.
A mensagem “ Desconectando dispositivo Anynet+... ” aparecerá na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Você não poderá usar o controle remoto quando estiver configurando o Anynet+ ou alternando para um modo de visualização.• Use o controle remoto depois que o produto tiver concluído a configuração do Anynet+ ou tiver terminado de alternar para o Anynet+.
O dispositivo Anynet+ não reproduz.	<ul style="list-style-type: none">• Não é possível usar a função de reprodução durante a configuração inicial.
O dispositivo conectado não está sendo exibido.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o dispositivo oferece de fato suporte às funções do Anynet+.• Verifique se o cabo HDMI está conectado corretamente.• Verifique se Anynet+ (HDMI-CEC) está definido como Ligado no menu Sistema.• Procure dispositivos Anynet+ novamente.• O Anynet+ exige uma conexão HDMI. Verifique se o dispositivo está conectado ao seu produto com um cabo HDMI.• Alguns cabos HDMI podem não oferecer suporte às funções Anynet+.• Se a conexão for terminada por motivo de falta de energia ou se o cabo HDMI for desconectado, repita a verificação do dispositivo.

2º	3º	Descrição
Geral	Hot Plug HDMI	Este recurso é utilizado para ativar um atraso de tempo ao ligar um dispositivo-fonte HDMI.
	Logo Personalizado	<p>Você pode baixar, selecionar e ajustar a hora de exibição de um logotipo personalizado quando o produto é ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Logo Personalizado <ul style="list-style-type: none">  Você pode selecionar um logotipo personalizado (imagem/vídeo) ou desativar sua exibição.  Para definir o logotipo personalizado, você deve baixá-lo de um dispositivo USB externo. • Tempo Exib. Logotipo <ul style="list-style-type: none">  Se o tipo do logotipo personalizado for Imagem, você pode definir o Tempo Exib. Logotipo. • Downl. Arq. Logotipo <ul style="list-style-type: none">  Você pode baixar um logotipo personalizado para o produto a partir de um dispositivo USB externo.  O nome de arquivo do logotipo personalizado que você deseja baixar deve ser salvo como “samsung” em letras minúsculas.  Quando houver vários números de conexões USB externas, o produto tentará baixar o logotipo personalizado do último dispositivo que foi conectado ao produto. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Restrições de arquivo do logotipo personalizado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imagens de tamanho até 50 MB podem ser usadas. <ul style="list-style-type: none"> – Arquivos de imagem suportados: samsung_image.* – Extensões de arquivos suportados: jpg, jpeg, bmp, png • Vídeos de tamanho até 150 MB podem ser usados. A duração recomendada é de até 20 segundos. <ul style="list-style-type: none"> – Arquivo de vídeo suportado: samsung_video.* – Extensões de arquivos suportados: avi, mpg, mpeg, mp4, ts, wmv, asf </div>

2º	3º	Descrição
Geral	Modo Jogo	Quando você conectar um console de jogo, como PlayStation™ ou Xbox™, será possível obter uma experiência de jogo mais realista selecionando o moo de jogo.  Se você conectar outros dispositivos externos enquanto a função Modo Jogo estiver ativada, a imagem pode não ser exibida corretamente.
	Modo de Simulação de DICOM	Ajuste o modo de exibição para produzir uma imagem próxima ao padrão GSDF contido na parte 14 do DICOM.  Este dispositivo não pode ser utilizado como dispositivo de diagnóstico médico, mesmo se o Modo de simulação DICOM estiver habilitado.
	Modo do Diretor	Minimiza o processamento de imagem para exibir a intenção original do diretor do filme na tela.
	Imagem Adaptável	Otimiza o brilho e oferece a melhor qualidade de imagem em tempo real, com base no nível de luminosidade do ambiente ao redor. Quando esta função é ativada, algumas configurações de imagem não são compatíveis.
	Armazenamento vazio	Exclua arquivos para liberar espaço para novos arquivos de conteúdo. Arquivos na programação recentemente não serão excluídos.
Restaurar o Sistema		Restaure todas as configurações do sistema para o padrão.

Suporte

2º	3º	Descrição
Atualização de Software		<p>O menu Atualização de Software permite que você atualize o software do seu produto para a versão mais recente.</p> <ul style="list-style-type: none">✎ Cuidado para não desligar a energia até que a atualização seja concluída. O produto será desativado e reativado automaticamente depois que a atualização do software tiver sido concluída.✎ Quando você atualizar um software, todas as configurações de vídeo e de áudio realizadas serão retornadas às configurações padrão. Aconselhamos a anotar as configurações para que você possa facilmente restaurá-las após a atualização.
	Atualizar Agora	<p>Atualizar o software para a última versão.</p> <ul style="list-style-type: none">✎ Versão Atual: É a versão do software já instalada no produto.• Atualização por meio de dispositivo USB <p>Baixe o pacote de atualização do site da Samsung em um dispositivo de armazenamento USB. Em seguida, conecte o dispositivo ao produto para atualizar o software do produto.</p> <ul style="list-style-type: none">✎ Não esqueça de salvar o pacote de atualização no diretório principal do dispositivo USB. Caso contrário, o produto não conseguirá localizar o pacote de atualização.• Atualização pela rede✎ Essa função pode ser executada se a rede estiver conectada corretamente.

2º	3º	Descrição
Entre em contato com a Samsung		<p>Você pode exibir o endereço do site da Samsung, o número de telefone da central de atendimento, o número do modelo do seu produto, a versão do software, a Licença de Código Aberto e outras informações.</p> <p> Vá para Entre em contato com a Samsung e encontre o produto Código do Modelo e o Versão do Software.</p>
Termos e Privacidade		<p>Visualize e defina a Política de Privacidade do MagicInfo e de outros serviços.</p> <p> Certifique-se de que o produto esteja conectado à rede.</p> <p> Os itens de menu podem variar, dependendo do modelo.</p> <p> A disponibilidade pode variar dependendo da região.</p> <p> Este recurso será ativado somente quando o “Aviso de Privacidade de Sinalização Inteligente” for selecionado durante a configuração.</p>
Cuidados do Dispositivo		<p>Otimiza e diagnostica a condição do Signage. Você pode verificar e limpar seu espaço de armazenamento, diagnosticar problemas ou solicitar suporte técnico.</p>
Restaurar Tudo		<p>Esta opção retorna todas configurações atuais da exibição para as configurações padrão de fábrica.</p>

Capítulo 07

Guia de solução de problemas

Requisitos antes de entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Samsung

 Siga as instruções à direita para testar o seu produto antes de solicitar assistência. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Samsung.

 O indicador de energia pode não ser suportado, dependendo do modelo.

Testando o produto

Verifique se o produto está funcionando normalmente usando a função de teste do produto.

Se a tela continuar em branco quando o indicador de energia piscar, mesmo quando o produto estiver corretamente conectado a um PC, execute os testes do produto.

- 1 Desligue o PC e o produto.
- 2 Desconecte todos os cabos do produto.
- 3 Ligar o produto.
- 4 Se **Nenhum Cabo Conectado** for exibido, o produto estará funcionando normalmente.

Se a tela permanecer em branco, verifique o sistema, o controlador de vídeo e o cabo do PC.

Verificando a resolução e a frequência

Para modos que excedem as resoluções suportadas, a mensagem "**Modo Não Optimizado**" aparece brevemente.

Consulte Predefinir modos de intervalo para definir a resolução do PC para o seu modelo.

Verifique os itens a seguir.

Problema de instalação (modo PC)	
A tela fica ligando e desligando.	Verifique se o cabo entre o produto e o PC está conectado corretamente.
Espaços em branco são percebidos nos quatro cantos da tela quando um cabo HDMI é conectado ao produto e ao PC.	Os espaços em branco encontrados na tela não têm nenhuma relação com o produto.
	Eles são causados pelo PC ou pela placa gráfica. Para resolver o problema, ajuste o tamanho da tela nas configurações de HDMI ou DVI na placa gráfica.
	Se as configurações da placa gráfica não apresentarem uma opção para ajustar o tamanho da tela, atualize o driver da placa gráfica para a versão mais recente. (Entre em contato com o fabricante da placa gráfica ou do computador para obter mais detalhes sobre como ajustar as configurações de tela.)
Problema com a tela	
O indicador de energia está desligado. A tela não liga.	Verifique se o cabo de energia está conectado.
Sem Sinal é exibido na tela.	Verifique se os produtos (incluindo o dispositivo de origem) estão conectados corretamente com um cabo.
	Verifique se o dispositivo de origem conectado ao produto está ligado.
	Dependendo do tipo do dispositivo externo, a tela poderá não ser exibida corretamente. Neste caso, conecte-a com a função Hot Plug HDMI em Ligado .
Modo Não Optimizado é exibido.	É recomendável usar o gênero 2.0 para o adaptador USB tipo C (tipo de gênero). Neste caso, puxe o gênero e conecte-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o fabricante do gênero.
	Esta mensagem é exibida quando um sinal da placa gráfica ultrapassa a resolução e a frequência máxima do produto. Consulte a tabela de modo de sinal padrão e defina a resolução e frequência máximas de acordo com as especificações do produto.

 O indicador de energia pode não ser suportado, dependendo do modelo.

Problema com a tela	
As imagens na tela estão distorcidas.	Verifique a conexão do cabo com o produto.
A tela não está nítida. A tela está borrada.	Defina a resolução e a frequência para o nível recomendado.
A tela parece instável e trêmula.	Verifique se a resolução e a frequência do PC e da placa gráfica estão dentro do intervalo compatível com o produto. Em seguida, se necessário, altere as configurações da tela com auxílio da seção 'Modos de temporização predefinidos'.
Há sombras ou fantasmas na tela.	
A tela está muito clara. A tela está muito escura.	Vá para Config. → Imagem e ajuste as configurações de Brilho e Contraste .
A cor da tela está inconsistente.	Vá para Config. → Imagem → Configurações Avançadas e ajuste as configurações de Configurações do Espaço de Cores .
O branco não se parece com branco.	Vá para Config. → Imagem → Configurações Avançadas e ajuste as configurações de Estabilidade de Branco .
Não há nenhuma imagem na tela e o indicador de energia pisca a cada 0.5 a 1 segundo.	O display fica desligado para economizar energia.
	Pressione qualquer tecla no teclado ou mova o mouse para retornar à tela anterior.
O produto desligará automaticamente.	Se houver um PC conectado ao produto, verifique o status de energia do PC.
	Verifique se o cabo de alimentação está bem conectado ao produto e à tomada elétrica.
	Se o sinal do dispositivo conectado não for detectado, o produto desligará automaticamente após 10 ou 15 minutos.
A tela não parece normal.	Conteúdo de vídeo codificado pode fazer com que a tela pareça corrompida em cenas de movimento rápido, como eventos esportivos e vídeos de ação.
	Baixo nível de sinal ou de qualidade da imagem podem fazer com que a tela pareça corrompida. Isso não indica defeito do produto.
	O celular pode causar estática se estiver a um metro de distância de um produto digital ou analógico.

 O indicador de energia pode não ser suportado, dependendo do modelo.

Problema com a tela	
A cor e o brilho não parecem normais.	Vá para Config. → Imagem e ajuste as configurações de Cor, Brilho e Nitidez da tela.
	Vá para Config. → Sistema e ajuste as configurações de Alimentação e Economia de Energia .
	Restaure as configurações de tela para os padrões de fábrica. (P.69)
Eu vejo vermelho, verde e azul.	Verifique as conexões do cabo.
	Esse problema pode ocorrer quando o painel do produto possui algum defeito. Entre em contato com um Serviço de atendimento Samsung para resolver o problema.
A tela parece instável e depois congela.	A tela pode congelar se for usada uma resolução diferente da recomendada ou o sinal não for estável. Para resolver o problema, altere a resolução do PC conforme o recomendado.
Não é possível exibir em tela cheia.	Um arquivo de conteúdo dimensionado SD (4:3) pode fazer com que apareçam barras pretas nos lados da tela do canal HD.
	Um vídeo com taxa de proporção diferente da proporção do produto pode fazer com que barras pretas apareçam nas partes superior e inferior da tela.
	Altere a configuração de tamanho para tela cheia no produto ou dispositivo de origem.
Problema de som (para modelos com alto-falantes embutidos):	
Não ouço som.	Verifique a conexão do cabo de áudio ou ajuste o volume.
	Verifique o volume.
O volume está muito baixo.	Ajustar o volume.
	Se o volume ainda estiver baixo depois de defini-lo para o nível máximo, ajuste o volume na placa de som do seu PC ou no programa de software.

Problema de som (para modelos com alto-falantes embutidos):

Há vídeo, mas não há som.	Se houver um cabo HDMI ou um cabo DP conectado, verifique as configurações de saída de áudio no PC.
	Vá para Config. → Som e altere Saída de Som para Interno .
	Se um dispositivo de origem estiver sendo usado
	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o cabo de áudio está bem conectado à porta de saída de áudio no produto.• Verifique as configurações de saída de áudio no dispositivo de origem (Por exemplo, se o seu monitor estiver conectado a um cabo HDMI, talvez seja necessário alterar a opção de áudio do seu dispositivo de saída de vídeo para HDMI.)
	Se o produto tiver uma porta de fone de ouvido, verifique se não há nada conectado.
	Reconecte o cabo de alimentação e reinicie o dispositivo.
Há estática nos alto-falantes.	Verifique a conexão do cabo. Verifique se o cabo de vídeo não está conectado à porta de entrada de áudio.
	Verifique a intensidade do sinal depois de conectar o cabo.
	O nível baixo de sinal pode causar um som corrompido.

Problema com o controle remoto

O controle remoto não funciona.	Verifique se as baterias foram inseridas corretamente (+/-).
	Verifique se as baterias estão carregadas.
	Verifique se houve falha de energia.
	Verifique se o cabo de energia está conectado.
	Verifique se há raios ou painéis em neon na vizinhança.

Problema com o dispositivo de origem	
Ouço um bipe quando meu PC está reiniciando.	Se você ouvir um bipe quando o PC estiver reiniciando, leve-o para a assistência técnica.
Outro problema	
O produto cheira a plástico.	O cheiro de plástico é normal e desaparece com o tempo.
O monitor parece inclinado.	Remova e recoloque o suporte.
Áudio ou vídeo falha intermitentemente.	Verifique a conexão do cabo e reconecte-o se necessário.
	Utilize um cabo padrão.
Aparecem pequenas partículas nos cantos do produto.	As partículas são parte do design do produto. O produto não está defeituoso.
Quando tento alterar a resolução do PC, aparece a mensagem "A resolução definida atual não é suportada."	A mensagem "A resolução definida atual não é suportada." aparecerá se a resolução da origem de entrada exceder a resolução máxima da tela. Para resolver o problema, altere a resolução do PC de forma compatível com a tela.
Não há som nos alto-falantes no modo HDMI quando há um cabo DVI-HDMI conectado.	Cabos DVI não transmitem dados de som. Não se esqueça de conectar o cabo de áudio à porta de entrada correta para ativar o áudio.
O Nível de Preto HDMI não está funcionando corretamente no dispositivo HDMI com saída YCbCr.	Essa função só fica disponível quando o dispositivo de origem, como DVD player ou STB, é conectado ao produto através do cabo HDMI (sinal RGB).

Outro problema

Não há som no modo HDMI.

As cores da imagem não parecem normais. O vídeo ou som pode não estar disponível. Isso pode ocorrer se um dispositivo de origem compatível apenas com uma versão mais antiga do padrão HDMI é conectado ao produto.

Se esses problemas ocorrerem, conecte o cabo de áudio junto com o cabo HDMI.

Algumas placas gráficas de PC podem não reconhecer automaticamente o sinal HDMI que não inclui som. Nesse caso, selecione manualmente a entrada de som.

O HDMI-CEC não funciona.

Para utilizar diversos dispositivos externos compatíveis com o recurso HDMI-CEC que estejam conectados às portas **HDMI** do produto, desligue os recursos de HDMI-CEC em todos os dispositivos externos. Dispositivos externos incluem reprodutores de Blu-ray e DVD.

Operar um dispositivo externo com o recurso HDMI-CEC ativado poderá parar os outros dispositivos externos automaticamente.

Para alterar as configurações de HDMI-CEC, consulte o guia do usuário do dispositivo ou entre em contato com o fabricante para informações.

Em modo de economia de energia, quando a fonte de entrada for **DisplayPort**, as configurações de vídeo do PC não podem ser salvas.

Vá para **Config.** → **Sistema** → **Controle de energia** e defina **Econ. Máx. Energia** em **Desl.**. Alternativamente, defina as configurações de saída de vídeo do PC novamente. Verifique se o produto está ligado.

Quando inicializar o PC com a fonte de entrada definida em **DisplayPort**, as telas do BIOS e de inicialização não aparecem.

Inicialize o PC quando o produto estiver ligado ou quando a origem da entrada não for **DisplayPort**.

 Para modelos com a porta DisplayPort apenas.

Capítulo 08

Especificações

Geral

Nome do modelo		QB43C / QM43C	QB50C / QM50C
Painel	Tamanho	Classe 43 (42.5 polegadas / 107.9 cm)	Classe 50 (49.5 polegadas / 125.7 cm)
	Área de exibição	941.184 mm (H) x 529.416 mm (V)	1095.84 mm (H) x 616.41 mm (V)

Nome do modelo		QB55C / QB55C-N / QM55C	QB65C / QB65C-N / QM65C
Painel	Tamanho	Classe 55 (54.6 polegadas / 138.7 cm)	Classe 65 (64.5 polegadas / 163.9 cm)
	Área de exibição	1209.6 mm (H) x 680.4 mm (V)	1428.48 mm (H) x 803.52 mm (V)

Nome do modelo		QB75C / QB75C-N / QM75C	QB85C / QB85C-N / QM85C
Painel	Tamanho	Classe 75 (74.5 polegadas / 189.3 cm)	Classe 85 (84.5 polegadas / 214.7 cm)
	Área de exibição	1650.24 mm (H) x 928.26 mm (V)	1872.0 mm (H) x 1053.0 mm (V)

Resolução (Especificações do Painel)	Resolução ideal	3840 x 2160 a 60 Hz (HDMI)
	Resolução máxima	3840 x 2160 a 60 Hz (DisplayPort)
Fornecimento de energia	AC100-240V~ 50/60Hz * Consulte o rótulo na parte traseira do produto. A voltagem pode variar dependendo do país.	
Considerações ambientais	Operacional	Temperatura: 32 °F a 104 °F (0 °C a 40 °C) * Para instalar o alojamento, mantenha a temperatura interna a 40 °C ou menos. Umidade: 10% a 80%, sem condensação
	Armazenamento	Temperatura: -4 °F a 113 °F (-20 °C a 45 °C) Umidade: 5% a 95%, sem condensação * Aplicável antes que o pacote do produto seja aberto.

- **Plug-and-Play**
Este monitor pode ser instalado e usado com qualquer sistema compatível com Plug-and-Play. A troca de dados de duas vias entre o sistema do monitor e do PC otimiza as configurações do monitor. A instalação do monitor é realizada automaticamente. No entanto, você pode personalizar as configurações e instalação se desejar.
- Devido à natureza da fabricação deste produto, aproximadamente 1 pixel por milhão (1 ppm) poderá parecer mais claro ou mais escuro no painel. Isso não afeta o desempenho do produto.
- Este produto pode ser definido somente para uma resolução para cada tamanho de tela para obter a melhor qualidade de imagem possível devido à natureza do painel. O uso de uma resolução que não seja a especificada poderá reduzir a qualidade da imagem. Para evitar isso, recomenda-se selecionar a resolução ideal especificada para o seu produto.
- Para especificações detalhadas dos dispositivos, visite o website da Samsung.

Predefinir modos de intervalo

A tela será automaticamente ajustada se um sinal que pertença aos modos de sinal padrão a seguir forem transmitidos do seu PC. Se o sinal transmitido do PC não pertencer aos modos de sinal padrão, a tela poderá ficar em branco com o indicador de energia ligado. Nesses casos, altere as configurações de acordo com a tabela a seguir consultando o manual do usuário da placa gráfica.

Resolução	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixels (MHz)	Polaridade de sincronia (H/V)	Porta		
					DP IN	DVI IN	HDMI IN
IBM, 720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+	0	0	0
MAC, 640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-	0	0	0
MAC, 832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-	0	0	0
MAC, 1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-	0	0	0
VESA CVT, 3840 x 2160RB	110.500	49.977	442.000	+/-	0	-	-
VESA CVT, 3840 x 2160RB	133.313	59.997	533.250	+/-	0	-	-
VESA DMT, 640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-	0	0	0
VESA DMT, 640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-	0	0	0
VESA DMT, 640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-	0	0	0
VESA DMT, 800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-	0	0	0
VESA DMT, 1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-	0	0	0
VESA DMT, 1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+	0	0	0

Resolução	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Relógio de pixels (MHz)	Polaridade de sincronia (H/V)	Porta		
					DP IN	DVI IN	HDMI IN
VESA DMT, 1600 x 900RB	60.000	60.000	108.000	+/+	0	0	0
VESA DMT, 1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+	0	0	0
VESA DMT, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0	0
VESA DMT, 2560 x 1440RB	88.787	59.951	241.500	+/-	0	-	0
CTA-861, 720(1440) x 576i	15.625	50.000	27.000	-/-	-	0	0
CTA-861, 720(1440) x 480i	15.734	59.940	27.000	-/-	-	0	0
CTA-861, 720 x 576	31.250	50.000	27.000	-/-	0	0	0
CTA-861, 720 x 480	31.469	59.940	27.000	-/-	0	0	0
CTA-861, 1280 x 720	37.500	50.000	74.250	+/+	0	0	0
CTA-861, 1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+	0	0	0
CTA-861, 1920 x 1080i	28.125	50.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080i	33.750	60.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	27.000	24.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	28.125	25.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	33.750	30.000	74.250	+/+	-	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	56.250	50.000	148.500	+/+	0	0	0
CTA-861, 1920 x 1080	67.500	60.000	148.500	+/+	0	0	0
CTA-861, 3840 x 2160	54.000	24.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	56.250	25.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+	0	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	112.500	50.000	594.000	+/+	0	-	0
CTA-861, 3840 x 2160	135.000	60.000	594.000	+/+	0	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	54.000	24.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	67.500	30.000	297.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	112.500	50.000	594.000	+/+	-	-	0
CTA-861, 4096 x 2160	135.000	60.000	594.000	+/+	-	-	0

Capítulo 09

Apêndice

Responsabilidade pelo pagamento de serviços (custo aos clientes)

 Quando for solicitado serviço, mesmo dentro da garantia, podemos cobrar a visita do técnico nos seguintes casos.

Não for um defeito do produto

Limpeza, ajuste, explicação, reinstalação do produto etc.

- Se um técnico de serviço for solicitado para fornecer instruções sobre como usar o produto ou simplesmente ajustar as opções sem desmontar o produto.
- Se o defeito for causado por fatores ambientais externos (Internet, antena, sinal com fio etc.)
- Se o produto for reinstalado ou os dispositivos forem conectados adicionalmente após a instalação do produto comprado pela primeira vez.
- Se um produto for reinstalado em um ponto diferente ou em uma casa diferente.
- Se o cliente solicitar instruções de uso de outro produto da empresa.
- Se o cliente solicitar instruções de uso da rede ou de outro programa da empresa.
- Se o cliente solicitar a instalação de software e configurar o produto.
- Se um técnico de serviço limpar o pó ou remover materiais estranhos de dentro do produto.
- Se o cliente solicitar uma instalação adicional após comprar um produto por meio de um home-shopping ou on-line.

Danos ao produto causados pelo cliente

Danos ao produto causados por manuseio ou reparo incorretos pelo cliente.

Se os danos ao produto tiverem sido causados por:

- impacto externo ou queda.
- uso de suprimentos ou produtos vendidos separadamente não especificados pela Samsung.
- reparo por uma pessoa que não seja um engenheiro de uma empresa de reparos autorizada ou um parceiro da Samsung Electronics Co., Ltd.
- remodelagem ou reparos do produto pelo cliente.
- uso com tensão incorreta ou conexões elétricas não autorizadas.
- não seguir os "cuidados" no manual do usuário.

Outros

- Se o produto falhar por desastre natural. (raio, incêndio, terremoto, enchente etc.)
- Se os componentes consumíveis estiverem esgotados. (bateria, toner, luzes fluorescentes, cabeçote, vibrador, lâmpada, filtro, correia etc.)
-  Se o cliente solicitar serviço e o produto não apresentar defeito, será cobrada uma taxa de serviço. Leia o manual do usuário primeiro.

Prevenção de queima pós-imagem

O que é queima pós-imagem?

A queima pós-imagem não deve ocorrer quando o painel estiver operando normalmente. A operação normal se refere a um padrão de vídeo em alteração contínua. Se o painel de exibição mostrar um padrão fixo por um período de tempo prolongado, pode haver uma ligeira diferença na tensão entre os eletrodos nos pixels que controlam os cristais líquidos.

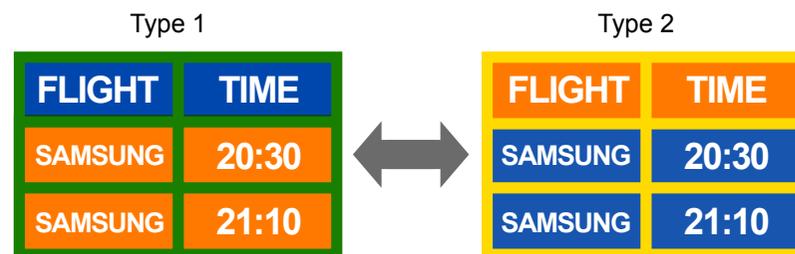
Essa diferença de voltagem entre os eletrodos aumenta com o tempo e torna os cristais líquidos mais finos. Quando isso ocorre, uma imagem anterior pode permanecer na tela quando o padrão se altera.

- ⊘ Essas informações são um guia para evitar a queima pós-imagem. Exibir uma tela fixa por um longo período de tempo pode causar a queima pós-imagem. Esse problema não está incluído na garantia.

Práticas de prevenção recomendadas

Exibir uma imagem fixa por um longo período de tempo pode causar queima pós-imagem ou manchas. Se o produto não for usado por um longo tempo, desligue-o, ou ative o modo de economia de energia ou a proteção de tela com uma imagem em movimento.

- Altere as cores regularmente.



- Evite combinações de uma cor de texto e cor de fundo de brilho contrastante.
- ✎ Evite usar cores de brilho contrastante (preto e branco; cinza e azul; etc.).



Licença



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



ESTE PRODUTO É VENDIDO COM UMA LICENÇA LIMITADA E SEU USO SOMENTE É AUTORIZADO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO HEVC QUE ATENDA ÀS TRÊS CONDIÇÕES SEGUINTE: (1) CONTEÚDO HEVC SOMENTE PARA USO PESSOAL; (2) CONTEÚDO HEVC QUE NÃO É DISPONIBILIZADO PARA VENDA; E (3) CONTEÚDO HEVC QUE É CRIADO PELO PROPRIETÁRIO DO PRODUTO.

ESTE PRODUTO NÃO PODE SER USADO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO CODIFICADO HEVC CRIADO POR TERCEIROS, QUE O USUÁRIO PEDIU OU ADQUIRIU DE TERCEIROS, A MENOS QUE UM VENDEDOR LICENCIADO DO CONTEÚDO CONCEDA AO USUÁRIO, SEPARADAMENTE, OS DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO COM O REFERIDO CONTEÚDO.

SEU USO DESTA PRODUTO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO CODIFICADO HEVC SIGNIFICA QUE VOCÊ ACEITA A AUTORIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO LIMITADA, CONFORME ESTABELECIDO ACIMA.
